

POLISENS VERKSAMHET

Statistiken, uppföljningsdata och nyckeltalen för prestationerna ger vid handen att polisverksamheten kunde år 2000 bibehållas på föregående års nivå. Denna bedömning av polisens basservicenivå grundar sig till största delen på den information som ingår i de av inrikesministeriets polisavdelning definierade nyckeltalen för tillgängligheten, kvaliteten, resurshushållningen och effekterna av polisens verksamhet.

På grund av de personella resurserna har polisen varit tvungen att minska patrullering och lägga tyngdpunkten på bestämda tider. Denna utveckling syns i det att polisens aktionsberedskap särskilt i i glesbygden fortfarande är lång. I brådskande fall och i de fall som skall skötas utan dröjsmål är aktionsberedskapen den tid som går från tillkallandet av polisen till polisens ankomst till platsen.

Polisresurserna är idag på en absolut miniminivå, om strävan är att verksamheten skall bibehållas på samma nivå under de kommande åren. Samarbete med olika partners och intressegrupper skall vidareutvecklas och medborgarnas frivilliga verksamhet t.ex. för skyddandet av egendom stödas.

Bedömningen av resultaten av polisens verksamhet skall utvecklas så att resurshushållningen och effekterna av verksamheten kan definieras mera konkret. Giltigheten av de nuvarande variablerna som beskriver de egna processerna bör omprövas för att kunna definiera mångsidigare variabler som bättre beskriver effekterna och kvaliteten samt det huruvida verksamheten är serviceinriktad.

Under 2000 har man inom polisförvaltningen övergått till ett Balanced Scorecard – system som ger en mångsidigare referensram för bedömningen av verksamheten och resurserna.