

**ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN
TULOSSUUNNITELMA 2003-2007**

JA

TALOUSARVIO 2003

MARRASKUU 2002

SISÄLLYSLUETTELO

1. ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN TOIMINTASTRATEGIA.....	2
2. ERI TOIMIALOILLE YHTEISET TAVOITTEET VUODELLE 2003.....	3
3. TOIMIALAKOHTAISET TAVOITTEET 2003.....	3
3.1. SIVISTYSOSASTO.....	3
3.2. SOSIAALI- JA TERVEYSOSASTO	7
3.3. POLIISIOSASTO	11
3.4. PELASTUSOSASTO	13
3.5. LIIKENNEOSASTO	14
3.6. KILPAILU- JA KULUTTAJAOSASTO.....	17
3.7. OIKEUSHALLINTO-OSASTO	21
3.8. YHTEISET PALVELUT (HALLINTO)	22
4. KANSAINVÄLINEN TOIMINTA	25
5. SISÄINEN TARKASTUS.....	26
6. TALOUSARVIOEHDOTUS 2003.....	26
7. HANKINTASUUNNITELMAT 2003.....	27

1. Itä-Suomen lääninhallituksen toimintastrategia

Lääninhallituksen toiminta-ajatus

Itä-Suomen lääninhallitus on monialainen valtion alueellinen asiantuntijavirasto, joka toimii hajautettuna verkko-organisaationa Mikkelissä, Kuopiossa ja Joensuussa.

Lääninhallitus valvoo ja arvioi hyvinvointi-, sivistys-, turvallisuus- ja hallintopalvelujen laatua ja saatavuutta sekä tukee kuntien toimintaa asukkaiden parhaaksi.

Lääninhallitus edistää alueellista yhteistyötä valtionhallinnon, kuntien, maakunnallisten yhteisöjen ja elinkeinoelämän kanssa läänin olojen kehittämiseksi.

Lääninhallituksen menestystekijät

- asiakaslähtöisyys
- yhteistyöhenkisyys
- innovatiivisuus
- palvelujen laatu
- oikeudenmukaisuus
- tasa-arvo
- avoimuus

Lääninhallituksen visio

Itä-Suomen lääninhallitus on toimialojensa yhteistyötä edistävä alueellinen huippuasiantuntija.

Lääninhallituksen toiminnan painoalueet

Lääninhallituksen toiminnassa on neljä painoaluetta. Lääninhallitus toimii erityisesti Itä-Suomen kehittämiseksi tietoyhteiskunnallisten valmiuksien, ympäristöterveydenhuollon ja kestävä kehityksen periaatteiden, kuntien ja valtion yhteisten palvelujen laajentamisen sekä turvallisuuden puolesta. Lisäksi lääninhallitus toimii eduskunnan budjetissaan lääninhallituksille hyväksymillä painoalueilla.

Lääninhallituksen strategiset asiakkaat

- läänin asukkaat
- elinkeinoelämä
- julkishallinto

- kolmas sektori
- kansainväliset organisaatiot

2. Eri toimialoille yhteiset tavoitteet vuodelle 2003

Talousarviotavoitteet

Lääninhallitus tukee erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä. Huumausaineiden saatavuutta ja käyttöä ehkäistään ja niistä aiheutuvia riskejä vähennetään. Nuorten ja riskiryhmien syrjäytymisen ehkäisemiseksi ja osallisuuden tukemiseksi edistetään hallinnonalojen ja muiden toimijoiden välistä yhteistyötä.

Lääninhallitus kartoittaa peruspalvelujen tarjontaa ja tarvetta läänin alueella ja arvioi palveluverkkojen riittävyyttä sekä yleisesti palvelujen saatavuuden ja toimivuuden muutoksia.

Alueellista ja seudullista hyvinvointipolitiikkaa parannetaan kehittämällä viranomaisten ja muiden toimijoiden yhteistyötä. Eri asteisiin poikkeusoloihin varautumista tehostetaan.

Aluehallinnon keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa kehitetään menettelytapoja yhteisten tehtäväalueiden tarkoituksenmukaiseksi hoitamiseksi.

Muut tavoitteet

Lääninhallitus tukee eriarvoisuuden vähentämistä ja heikoimmassa asemassa olevien väestöryhmien hyvinvoinnin edistämistä sekä palvelujärjestelmien hyväksi havaittujen rakenteellisten ja laadullisten muutosten juurruttamista osaksi normaalia toimintaa.

Lääninhallitus tehostaa osastojensa välillä tapahtuvaa poikkihallinnollisen yhteistyön vaikuttavuutta.

3. Toimialakohtaiset tavoitteet

3.1. Sivistysosasto

Toimintaympäristön muutokset

Lääninhallinnon tehtävänä on seurata ja arvioida koulutuksen saatavuutta ja tasapuolista toteutumista läänin alueella ja sen perusteella ohjata resurssien käyttöä.

Opetuslainsäädännön uudistus on tuonut mahdollisuuksia koulutuksen rakenteellisiin uudistuksiin. Lisäksi Itä-Suomen tavoite 1 –ohjelman hankkeilla voidaan kehittää koulutusrakenteita. Ammatillisen koulutuksen sääntely edellyttää alueellista yhteistyössä tehtävää koulutustarpeen ennakoin-

tia. Koulutuksen sisältöjen kehittämisessä painottuvat erityisesti alueen elinkeinoelämän tarpeet. Oppilaitokset kehittävät avoimia oppimisympäristöjä ja tietoyhteiskuntaan verkottumista.

Julkisen talouden ongelmat ovat vaikuttaneet merkittävästi myös kuntien peruspalvelujen tuottamiseen. Peruskuntien koulusektorille asettamalla säästötavoitteilla on ollut vaikutuksensa koulupalvelujen määrään ja laatuun. Erityisesti heikommassa asemassa olevien lasten, nuorten ja erityisryhmien tukipalveluista on tingitty. Tämä lisää tarvetta oppilaan oikeusturvan toteutumisen seurantaan ja peruspalvelujen arviointiin, minkä perusteella voidaan kiinnittää huomiota havaittuihin epäkohtiin ja myös pyrkiä etsimään niihin korjauksia.

Liikunnan merkitys väestön hyvinvoinnin ja terveyden edistäjänä tunnustetaan laajasti. Toimenpiteillä vahvistetaan liikuntaedellytyksiä sekä kehitetään hallinnon ja kansalaistoiminnan yhteistyötä. Nuorisotoimessa käynnistetään nuorten osallisuuden edistämiseksi laadittu toimenpideohjelma.

Kirjasto- ja tietopalvelujen järjestämistä kunnissa vaikeuttavat väestörakenteen muutokset, maaseudun asutuksen harveneminen sekä kirjastojen riittämättömät henkilöstöresurssit. Kuntien kirjastopalvelujen tason säilyttäminen ja uusien toimintamuotojen kehittäminen edellyttää enenevässä määrin kuntien ja seutukuntien välistä yhteistyötä kirjastotoimen alalla.

Lääninhallituksen sivistysosaston tavoitteena on kansainvälisen toiminnan aktivointi, koordinointi ja laadullinen kehittäminen opetustoimessa. Euroopan Unionin toimintapolitiikassa alueiden merkitys korostuu kansainvälisessä toiminnassa. Itä-Suomen rooli lähialueyhteistyössä korostuu Venäjän rajalääninä.

Opetusministeriön hallinnonalan rakennerahasto-ohjelmien sekä yhteisöaloiteohjelmien alueellinen toimeenpano ja hankepäättösten teko, hankkeiden toteutuksen seuranta ja valvonta ja hyvien käytäntöjen levittäminen edellyttää lääninhallituksen sivistysosastolle resursseja.

Koulutuksen lainsäädännön kokonaisuudistus vaikuttaa edelleen monilla tavoin lääninhallituksen tehtäviin. Esimerkiksi opetustoimen henkilöstökoulutusta toteutetaan ottaen huomioon koulutuksen arvioinnin, opetus-suunnitelmaudistuksen ja uuden tuntijakoasetuksen toteuttamiseen liittyvät tarpeet.

Tulostavoitteet 2003

Talousarviotavoitteet

Oppilaitosverkon ja ylläpitojärjestelmän kehittymistä, koulutuksen alueellista saavutettavuutta, tuloksellisuutta ja oppilaan oikeusturvan toteutumista seurataan ja arvioidaan. Erityistä huomiota kiinnitetään ammattitaitoisen työvoiman tuottamiseen ja koulutuksen jälkeiseen työllistymiseen.

Ammatillisen koulutustarpeen alueellista ennakkointia toteutetaan yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa huomioon ottaen työelämän tarpeet sekä ikääntyvän väestön ja nuorten ikäluokkien koulutuskysyntä. Lääninhallitus on aktiivisesti mukana yhtenä toimijana maakunnallisten ennakkointitietojen tuottamisessa KESU 2008 -prosessissa. Valtakunnallista yhteishakujärjestelmää toteutettaessa kiinnitetään erityistä huomiota neuvontapalveluihin.

Aikuisten koulutustason kohottamisohjelman toteuttamisen kautta lääninhallituksella on aktiivinen rooli aikuisväestön lisäkoulutuksen toteuttamisessa.

Opetustoimen henkilöstökoulutusta toteutetaan tulossopimuksen mukaisesti seuraavista teemoista:

1. aluekehittäminen,
2. lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukeminen,
3. opetussuunnitelmien uudistaminen, koulutuksen arviointi,
4. opetustoimen hallinto ja johtaminen sekä
5. tietostrategian toimeenpano.

Sivistyksellisten peruspalvelujen toteutumista arvioidaan sovittujen arviointikohteiden mukaisesti koulutuksen tasa-arvon näkökulmasta. Lääninhallitus tukee seuranta- ja arviointiohjauksen keinoin kansallisen koulutuspolitiikan alueellista toteutumista niin, että sivistykselliset peruspalvelut toteutuvat mahdollisimman tasa-arvoisesti läänin eri osissa.

Kuntien kirjasto- ja tietopalvelujen laatua ja saatavuutta, erityisesti lasten ja nuorten kirjasto- ja tietopalvelujen järjestämistä kuntien kirjastoissa, seurataan. Kirjastojen kulttuurista tehtävää etenkin kaunokirjallisuuden asiantuntijana ja tukijana vaalitaan. Kuntien ja seutukuntien välistä yhteistyötä kirjastopalvelujen järjestämisessä edistetään. Henkilöstön ammattitaidon kehittymistä tuetaan informaatio-ohjauksen ja koulutuksen avulla. Kirjastohenkilöstön osallistumista kansainvälisiin koulutustapahtumiin tuetaan.

Lasten ja nuorten liikunnan sekä terveystiikunnan kehittämiseksi tuetaan erityisesti lähiliikuntapaikkojen kehittämistä. Nuorisotoimessa on keskeistä nuorten osallisuutta koskevan toimenpideohjelman käynnistäminen, kunnallisen nuorisotyön arviointi sekä nuorten työpajatoiminnan kehittäminen. Yhteistyössä kuntien ja kansalaisjärjestöjen kanssa tuetaan ja kehitetään lasten ja nuorten iltapäivätoimintaa.

Liikunnan ja nuorisotoimen alueilla osallistutaan kahdenväliseen kansainväliseen toimintaan erillisten yhteistyöohjelmien mukaisesti.

Lääninhallitus toimii valtion alueviranomaisena EU:n rakennerahasto-ohjelmien toimeenpanoon liittyvissä tehtävissä opetusministeriön hallinnonalalla. Alueellista yhteistyötä maakunnan liittojen ja työvoima- ja elinkeinokeskusten kanssa kehitetään ja tiivistetään.

Lääninhallitus toimii Interreg III A –yhteisöaloitehankkeiden toimeenpanoon liittyvissä tehtävissä opetusministeriön hallinnonalalla, edistää Equal-hankkeiden alueellista valmistelua sekä antaa sitovan lausunnon Leader + koulutus- ja kulttuurihankkeissa. Toimitaan Cimon alueellisena yhteistyökumppanina ja toimijoiden verkottajana. Suomen lähialueiden edustajien kanssa järjestetään yhteisiä tapaamisia yhteistyön kehittämiseksi ja vakinaistamiseksi.

Muut tulostavoitteet

Lääninhallitus tarjoaa asiantuntevaa ja puolueetonta ohjausta oppilaitosten ja yleisten kirjastojen rakennusteknisessä suunnittelussa ja valtionapuun liittyvissä kysymyksissä.

Liikuntalain uudistuksen toteutumiseen liittyvät tarpeet otetaan huomioon alueellisessa ohjauksessa. Liikunta- ja nuorisotoimen sekä kulttuurin ja taiteen valtakunnalliset tavoitteet toteutetaan ja toimenpiteitä sovitetaan yhteen ja arvioidaan yhteistyössä alueellisten asiantuntijaverkostojen kanssa sekä kehitetään tietohuoltoa ja kansainvälistä yhteistyötä osana alueellisten ja kansainvälisten sivistys- ja kulttuuripalvelujen verkkoa.

Nuorten elinoloja arvioidaan elinoloindikaattorien perusteella ja osoitetaan nuorten työpajatoimintaan ja koululaisen iltapäivätoimintaan valtionavustukset toimintoja kehittäen. Nuorten osallistumista ja yhteiskunnallista vaikuttamista edistäviä hankkeita tuetaan.

Itä-Suomen tavoite 1 –ohjelman sekä Interreg III A -yhteisöaloiteohjelman kautta tuetaan alueellista kehittämistä tavoitteena alueen osaamisen vahvistaminen, työvoiman valmiuksien parantaminen ja osaamis- ja koulutus-rakenteiden kehittäminen.

Sivistysosaston painoalueet

- esiopetusjärjestelmän vakiinnuttaminen ja sen toteutumisen seuranta
- erityisopetuksen, oppilashuollon ja erityisryhmien opetuksen tilan arviointi ja mittareiden kehittäminen
- tieto- ja viestintätekniiikan opetuskäytön kehittäminen ja työssä oppiminen
- nuorten elinolojen ja elämänhallinnan edellytysten parantaminen yhteistyössä muiden hallinnonalojen kanssa
- liikuntaedellytysten parantamisella edistetään väestön hyvinvointia ja terveyttä
- koulutuksen, tieteen ja kulttuurin tietoyhteiskuntakehityksen edistäminen mm. sisältötuotantohankkeilla
- peruspalvelujen toteutumisen arviointi, myös läänien välisenä yhteistyönä
- Itä-Suomen tavoite 1 –ohjelman sekä Interreg III A –yhteisöaloiteohjelmien toimeenpano ja seuranta sivistystoimessa

- kansainvälisen toiminnan aktivointi, koordinointi ja laadullinen kehittäminen koko toimen alueella
- kulttuuriperinnön säilyttämisen edistäminen
- koulutustarpeen alueellinen ennakointi huomioon ottaen työelämän tarpeet sekä ikääntyvän väestön ja nuorten ikäluokkien koulutuskysyntä
- eurooppalaisen työllisyysstrategian ja työllisyysuunnitelman tunnetuksi tekeminen alue- ja paikallistasolla
- kuntien välisen yhteistyön edistäminen kirjasto- ja tietopalvelujen järjestämisessä

Lääninhallitusten ja alueellisten taidetoimikuntien sekä niiden henkilöstön yhteistoimintaa kehitetään tavoitteena alueellisen kulttuuritoimen ja sen arvioinnin kehittäminen.

3.2. Sosiaali- ja terveysosasto

Toimintaympäristön muutokset

Seuraavan 30 vuoden aikana ikääntyneiden määrä ja heidän osuutensa väestöstä kasvaa selvästi kaikkialla Suomessa. Mikäli voimakas maan sisäinen muuttoliike jatkuu, väestö keskittyy voimakkaasti kasvualueille ja väestörakenteiden alueellinen epätasapaino kasvaa. Erityisesti Itä- ja Pohjois-Suomessa ikärakenne uhkaa muuttua erittäin vanhuspainotteiseksi. Myös erot huoltosuhteissa maakuntien välillä kasvavat huomattavasti nykyisestä.

Esimerkiksi heikoimman vanhushuoltosuhteen alueella, Pielisen Karjalan seutukunnassa asuisi Tilastokeskuksen laskelman mukaan vuonna 2030 enemmän eläkeikäisiä kuin työikäisiä. Huonoimman huoltosuhteen kunnissa on odotettavissa suuria vaikeuksia vanhusten huollon järjestämisessä.

Kuntien taloudelliset erot ovat kasvaneet ja vaarana on, että se johtaa suuriin eroihin palvelujen saatavuudessa eri kunnissa.

Työttömien määrä on viime vuosina alentunut. Ongelmana on edelleen suuri pitkäaikaistyöttömien määrä. Pätkätyöt ja epätyypilliset työsuhteet lisääntyvät. Tuloerot ovat kasvaneet 1990-luvulla.

Väestön terveydentila on kohentunut viime vuosikymmeninä ja sen odotetaan edelleen kohentuvan. Eri väestöryhmien väliset erot terveydentilassa ovat säilyneet kuitenkin suhteellisen suurina.

Elämänhallinnan ja ihmissuhteiden vaikeuksia ilmentävät humalahakuinen alkoholin käyttö, kasvava huumeongelma ja näistä seuraava itsetuhoinen, väkivaltainen tai rikollinen käyttäytyminen.

Tietoteknologian ja telematiikan kehittyminen antaa hyviä välineitä sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonsaantiin ja -välitykseen sekä tietojen käsittelyyn. Ete-

nevä bioteknologia, uudet laitteistot ja lääkkeet mahdollistavat terveydenhuollon järjestämisen entistä tehokkaammin. Samalla on kuitenkin vältettävä kehityksen mukanaan tuomat eettiset ja taloudelliset ongelmat.

Joissakin läänin kunnissa on ollut vaikeuksia saada lääkäreitä terveyskeskuksen virkoihin. Tehtäviä on jouduttu hoitamaan mm. ostamalla lääkärin palveluja ns. reppufirmoilta, mikä haittaa hoidon kokonaisvaltaisuutta ja jatkuvuutta. Myös muista henkilöstöryhmistä voi tulla pulaa suurten ikäluokkien alkaessa tulla eläkeikään jo muutaman vuoden kuluttua.

Toiminnan painopistealueet

Lääninhallituksen toiminnan painopistealueina suunnitelmakaudella ovat

- Hyvinvointia tukeva ympäristö
- Ongelmien ehkäiseminen ajoissa
- Palvelujen toimivuuden parantaminen
- Terveyden ja toimintakyvyn edistäminen
- Syrjäytymisen ehkäisy ja hoito

Tulostavoitteet ja toimenpiteet vuonna 2003

Lääninhallitus tukee erityisesti lasten ja nuorten terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä sekä syrjäytymisen ehkäisyä. Tavoitteeseen pyritään jatkamalla äitiys- ja lastenneuvolapalveluiden ja sosiaalityön sisällön ja menetelmien kehittämistä. Varhaisen vuorovaikutuksen ja vanhempien voimavarojen tukemista neuvolatyön tiimeissä jatketaan. Lääninhallitus jatkaa kouluterveydenhuollon ja moniammatillisen oppilashuollon kehittämistä peruspalvelujen arvioinnin sekä valtakunnallisten kouluterveydenhuollon oppaan ja oppilashuollon selvityksen pohjalta.

Lääninhallitus tukee läänin alueella toimivia huumeiden vastaisia ja muita ehkäisevän päihdetyön ja päihdehuollon hankkeita. Lääninhallitus tukee kuntia ja muita toimijoita edistämällä päihdepalvelujen laatusuosituksen, toimintaohjelmien ja alueellisen yhteistyön kehittymistä.

Lääninhallitus tukee erityisesti riskiryhmiin kuuluvien lasten ja nuorten terveen kehityksen edistämistä ja syrjäytymisen ehkäisyä moniammatillisena, eri hallinnonaloja ja kolmatta sektoria yhdistävänä verkostotyönä. Tavoitteena on ongelmien ehkäisy ja varhainen puuttuminen sekä toimintamallien kehittäminen lasten ja nuorten hoidon ja kasvatuksen tueksi neuvolassa, päivähoitossa, oppilashuollossa ja sosiaalityössä.

Itä-Suomen läänissä toimii useista alueellisista toimijoista koostuva sosiaali- ja terveystaloudellinen neuvottelukunta, joka painottaa vuonna 2003 toimintaansa kuntien hyvinvointipolitiikan tukemiseen. Tavoitteena on se, että hyvinvointiohjelmien laadinta käynnistyy läänin kaikissa kunnissa. Neuvottelukunta järjestää seminaareja ja työkokouksia, joissa käsitellään ajankohtaisia hyvinvointipoliittisia teemoja. Neuvottelukunnan toimesta järjestetään myös seutukunnallisia hyvinvointipolitiikkaa käsitteleviä työkokouksia läänin kaikissa maakunnissa.

Keskeisiä yhteistyökumppaneina ovat maakuntien liitot, työvoima- ja elinkeinokeskukset, alueen yliopistot, ammattikorkeakoulut ja muut oppilaitokset, kunnat ja kuntayhtymät sekä järjestöt.

Lääninhallitus osallistuu maakuntasuunnitteluprosessiin mm. sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijana hyvinvointiklustereiden asiantuntijatyöryhmien kautta. Informaatio-ohjausta kunnille annetaan koulutustilaisuuksien ja seminaarien muodossa yhteistyössä muiden aluehallintoviranomaisten ja koulutusta toteuttavien tahojen kanssa. Lääninhallitus antaa tarvittaessa asiantuntijalausuntoja muille aluehallintoviranomaisille sekä osoittaa lääninhallituksen edustajat erilaisiin alueellisiin työryhmiin. Lääninhallitus pyytää vastavuoroisesti muiden aluehallintoviranomaisten edustajia omiin työryhmiinsä. Eri aluehallintoviranomaisten kesken kehitetään yhteistä strategiaa kunta- ja seutukuntakäyntien suorittamiseksi.

Lääninhallitus tukee kuntien ja sairaanhoitopiirien välistä yhteistyötä terveydenhuollon alueellisten poikkeusoloihin varautumissuunnitelmien päivityksessä uuden valmiusoppaan linjoja noudattaen. Alueellisen hätäkeskusorganisaation käynnistyessä lääninhallitus toimii yhteistyön tukijana sairaanhoitopiirien ja alueellisten hätäkeskusten välillä.

Sosiaali- ja terveystoimi

Lääninhallitukset tukevat ja edistävät terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin toteutumista sekä sosiaalisten ongelmien ja syrjäytymisen ehkäisyä alueellaan.

Tavoitetta toteutetaan sekä lakisääteisen ohjaus- ja valvontatehtävän että erilaisten kehittämishankkeiden kautta. Keskeisenä tavoitteena on se, että kansalaisten yhdenvertaisuus sosiaali- ja terveystoimen palveluiden käyttäjinä toteutuu. Kehittämishankkeilla tuetaan Terveys 2015 –kansanterveysohjelman tavoitteita ja syrjäytymisen torjuntaa.

Terveyden edistämisen määrärahoilla tuetaan

- kuntien hyvinvointipoliittisten ohjelmien laadintaa,
- lasten- ja nuorten terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä ja syrjäytymisen ehkäisemistä,
- päihteiden käytön ehkäisemistä ja
- ikääntyvien työntekijöiden terveyden edistämistä.

Erillisinä hankkeina toteutetaan vanhustenhuollon ja mielenterveyspalveluiden laatusuosituksen pilotointia muutamissa kunnissa.

Lääninhallitusten erityisiä painoalueita vuonna 2003 ovat sosiaali- ja terveydenhuollon etu- ja jälkikäteisvalvonta sekä uuden kehittämishankkejärjestelmän toimeenpano.

Tavoitteena on lisätä valvontakäyntejä sekä kunnissa että yksityisissä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tuottavissa yksiköissä. Kunnallisten sosiaali- ja terveystoimen palvelujen valvonnan tarve näyttää kasvavan sen vuoksi, että monissa kunnissa voimavarat ovat niukat kasvaviin palvelutarpeisiin nähden. Yksityisiä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tuottava yritystoiminta lisää-

tyy. Sosiaali- ja terveystalvelujen käyttäjien kantelut ovat edelleen tärkeä laillisuusvalvonnan muoto. Kantelut ovat viime vuosina lisääntyneet.

Lääninhallituksen tavoitteena alkoholilupahallinnossa on, että pääasiallisesti lapsille, nuorille ja perheille tarkoitetut tilat ja tilaisuudet olisivat alkoholittomia, samoin myös lounasaikaan toimivat työpaikkaruokalat.

Lääninhallitus tukee alkoholijuomien anniskelu- ja vähittäismyyntipaikkojen omavalvontasuunnitelmien laatimista ja toteuttamista. Omavalvonnan tarkoituksena on varmistaa, että alkoholijuomien anniskelussa ja vähittäismyyntissä noudatetaan alkoholilakia sekä siitä annettuja säännöksiä ja määräyksiä sekä estetään rikkeitä ja häiriöitä ennalta.

Alkoholin käytöstä aiheutuvia sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja pyritään ehkäisemään painottamalla tarkastuskäynnit alkoholivaltaisiin ja häiriöalttiisiin sekä nuorison suosimiin anniskelupaikkoihin sellaisina ajankohtina, joihin rikkeitä yleisimmin esiintyy.

Lääninhallituksella on valmiudet ottaa vastaan ne lupahallinto- ja valvontatehtävät, joiden siirtäminen tuotevalvontakeskukselta lääninhallitukselle on lain muutoksen mukaan mahdollista.

Ympäristöterveydenhuollossa kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että kunnat suorittavat vastuullaan olevaa valvontaa riittävästi ja tasapuolisesti. Selvitetään kyselyllä kuntien käyttämät resurssit ympäristöterveydenhuollon eri toimialoilla. Tuloksia verrataan vuonna 1996 suoritettuun vastaavaan selvitykseen. Talous- ja uimaveden valvontaa seurataan valvontaohjelmien ja valvontatulosten avulla. Toimintakertomustietojen ja tulossopimuksissa olevien erillishankkeiden tulosten perusteella arvioidaan valvonnan laatua ja riittävyyttä kuntakäynneillä ja työkokouksissa. Valvonnan tasapuolisuutta arvioidaan myös lääninhallitukselle tulleiden valitusten ja kanteluiden avulla.

Eläinlääkintä

Tarttuvien eläintautien osalta jatketaan kunnaneläinlääkäreiden ja valmiuseläinlääkäreiden koulutusta. Nautojen raatojen keräilyn kattaessa koko Itä-Suomen läänin huolehditaan erityisesti eläinten sivutuotteiden hävittämisestä säännösten mukaisesti. Eläinlääkkeiden väärinkäyttöön puututaan välittömästi ja eläinlääkäreiden lääkekirjanpitojen tarkastuksia jatketaan. Virkaeläinlääkäreiden työkokouksissa selvitetään ja varmistetaan kunnallisten eläinlääkintäpalvelujen saanti.

Eläinsuojeluvälvontaviranomaisten koulutusta tehostetaan yhteisissä koulutustilaisuuksissa.

Kuntakäynneillä selvitetään ympäristöterveydenhuollon laajemman yhteistyön mahdollisuudet.

Elintarvikevalvonta

Kuntien elintarvikevalvontaa ja –tarkastusta arvioidaan ja tehostetaan kehittämällä edelleen kuntien yhteistyötä. Lääninhallitus on osaltaan tukemassa läänin alueella mahdollisesti toteutettavia kuntien välisiä yhteistyökokeiluja sekä tekee kuntakäyntejä yhdessä Elintarvikeviraston kanssa ainakin osaan niistä kunnista ja kuntayhtymistä, joissa elintarvikevalvonnan määrälliset resurssit ovat alle puolet laskennallisesta minimitarpeesta.

Lääninhallitus jatkaa kuntien elintarvikevalvonnan laatujärjestelmien kehittämistä yhdessä Elintarvikeviraston kanssa.

Lääninhallitus jatkaa yhdessä muiden elintarvikeviranomaisten kanssa elintarvikevalvonnan arvioinnin pohjustusta. Lääninhallituksen edustaja on mukana työryhmässä, jossa kehitetään menetelmiä kuntien elintarvikevalvonnan arviointia varten.

Alueellisesti merkittävien peruselintarvikkeiden kokonaislaatua valvotaan ”pellolta pöytään” -periaatteen mukaan. Tavoitteen toteutumiseksi kehitetään valvontahenkilöstön ammattitaitoa ja varmistetaan kuluttajien riittävä tiedonsaanti. Lääninhallitus valmistelee yhdessä Elintarvikeviraston ja kuntien kanssa suunnitelman alueellisesti merkittävien peruselintarvikkeiden elintarvikeketjun valvontaa varten.

Tuoteturvallisuus (kilpailu- ja kuluttaja-asiat)

Kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan taso arvioidaan vuoden 2002 tietojen pohjalta. Keskitytään erityisesti palveluiden turvallisuuden valvontaan ja toteutetaan valtakunnallinen valvontaprojekti. Varaudutaan tuoteturvallisuuslain mukaisiin tuotteiden turvallisuutta koskeviin kiireellisiin valvontatehtäviin.

3.3. Poliisiosasto

Toimintaympäristön muutokset

Hälytystehtävien vastaanottaminen ja välittäminen kentälle keskittyy maakuntakeskuksiin ja siirtyy vuoden 2003 lopulla poliisilta uusille hälytyskeskuksille Kuopiossa ja Mikkelissä. Vastaava toimintamalli on ollut jo käytössä Joensuussa.

Poliisin toiminnallista valmiutta parannetaan ja tehostetaan kokoamalla toimintoja yhteen yhteistoiminnan avulla.

Toiminnan painoalueet

1. Ennalta estävä toiminta
2. Hälytystoiminta
3. Rikostutkinta
4. Henkilöstö

Tavoitteet ja toimintalinjat 2003-2004

Ennalta estävä toiminta

Tavoite

Väkivaltarikollisuuden vähentäminen Itä-Suomen läänissä

Toimintalinjat

Vaikutetaan poliisin keinoin päihteiden, erityisesti alkoholin, yleiselle järjestykselle ja turvallisuudelle aiheuttaminen uhkien torjumiseen.

Tavoiteltu tulos

Yleisten paikkojen järjestys ja turvallisuus paranee

Poliisin hälytys- ja tutkintatehtävien määrä kääntyy laskuun

Niiden väkivaltarikosten määrä, joissa alkoholi on mukana, laskee

Arvioinnissa käytettävät mittarit

Väkivaltarikollisuuden määrä ja suhde valtakunnalliseen keskiarvoon

Ravintolapahoinpitelyiden (anniskelupaikoissa tai niiden välittömässä läheisyydessä tapahtuvat pahoinpitelyrikokset) määrä

Juopumuspidätysten määrä

Hälytystoiminta

Tavoite

Yhteistoiminnan kehittäminen ja lisääminen

Valtakunnalliseen hälytyskeskusuudistukseen valmistautuminen

Toimintalinjat

Lääniin muodostetaan 3-7 paikallispoliisin yhteistoiminta-aluetta. Yhteistoiminnassa hoidettavista tehtävistä sovitaan kihlakuntaakohtaiset tarpeet ja mahdollisuudet huomioiden.

Hälytystoiminnan kannalta hiljaisina viikonpäivinä ja kellonaikoina hälytystehtävät hoidetaan yhteistoiminnassa.

Tavoiteltu tulos

Varmistetaan hälytysvalmiuden säilyminen.

Vapautetaan resurssia poliisin kenttätehtäviin.

Arvioinnissa käytettävät mittarit

Keskimääräinen toimintavalmiusaika

Keskimääräiset hälytystehtävien ajoajat

Tutkinta

Tavoitteet

Paikallispoliisin peruserikostutkinta suoritetaan hyvin.

Huumausaineiden katuvalvonnan tehostamiseksi vuosina 2001-2002 luotua toimintamallia sovelletaan edelleen vähintään entisessä laajuudessaan.

Toimintalinjat

Erityistä huomiota kiinnitetään rikostutkinnan perusjärjestelmäkirjausten oikeaan ja kattavaan suorittamiseen.

Huumausaineiden katuvalvontaan panostetaan yhteistoiminnassa liikkuvan poliisin Itä-Suomen osaston kanssa erityisesti Kuopiossa, Joensuussa, Mikkelissä, Iisalmessa, Savonlinnassa ja Varkaudessa.

Tavoiteltu tulos

Huume- ja järjestäytyneen rikollisuuden määrä ei kasva Itä-Suomen läänissä

Arvioinnissa käytettävät mittarit

Poliisin tietoon tulleiden huumausainerikosten määrä

Huumausainetakavarikkojen määrä

Henkilöstö

Tavoite

Työhönsä motivoitunut, työkykyinen ja ammattitaitoinen henkilöstö

Toimintalinjat

Itä-Suomen poliisin työhyvinvointihanketta, Navigare 2002-2004, jatketaan suunnitelman mukaisesti. Hankkeen etenemistä seurataan hankkeen ohjausryhmässä ja sen tuloksia arvioidaan vuosiraportissa.

Tavoiteltu tulos

Stressi ja uupumus vähenee.

Sairastamisen ja ennen aikaisen eläköitymisen määrää laskee.

Työterveyshuollon kustannukset alenevat

Esimiesvalmiudet vahvistuvat.

Arvioinnissa käytettävät mittarit

Sairauspoissaolojen laatu ja määrä

Ennen aikaisesti eläköityvien määrä

Navigarepalvelujen käyttäjien määrä

Henkilöstöbarometri 2004

3.4. Pelastusosasto

Toimintaympäristön muutokset

Alueelliseen pelastustoimeen siirtymisen ja toisaalta useiden kuntien talouden heikkenemisen vuoksi pelastustoimen tärkeitäkin investointeja siirretään tulevaisuuteen. Väestörakenteen muutos (ikäntyminen) vaikeuttaa vapaaehtoisen henkilöstön varaan rakentuvien peruskuntien palokuntien henkilöstön uusitumista. Kuntien pelastustoimen palvelutaso uhkaa vähitellen heiketä.

Tulostavoitteet vuodelle 2003

Talousarviotavoitteet

Lääninhallitus ohjaa ja valvoo kuntien palvelutasopäätösten tasoa ja toimeenpanoa. Erityistä huomiota kiinnitetään tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ehkäisyyn sekä riskien edellyttämiin palokuntien toimintavalmiuksiin.

Lääninhallitus seuraa ja tukee alueellisten pelastuslaitosten suunnittelua ja toteuttamista siten, että voimavarat ja palvelut mitoitetaan alueittain niiden riskien edellyttämällä tavalla ja pelastustoiminnan johtamisjärjestelyt ovat tehokkaita ja selkeitä.

Suunnittelukauden painoalueet

Pelastustoimen palvelujen tuotantoa tehostetaan siirtymällä alueelliseen järjestelmään ja valtion ylläpitämiin hätäkeskuksiin.

3.5. Liikenneosasto

Toimintaympäristön muutokset

Itä-Suomen läänin alueella väestön lisääntyminen tapahtuu lähinnä Kuopion ja Joensuun seudulla. Siellä väestöpohja on riittävä paremman palvelutason tarjoamiseen joukkoliikenteessä. Hankintamäärärahan riittämättömyys kuitenkin tekee sen, että joudumme vuoden 2003 aikana karsimaan 72 vuoroa runkoliikenteen hankinnoistamme. Vuosina 2004- ja 2005 määräraha-kehitys on vielä tiukempi ja karsintalinja tulee jatkumaan, jos määrärahaa ei lisätä. Haja-asutusalueilla palvelutaso on niin alhaalla, että siellä ei ole juuri vähentämisen varaa joukkoliikennevuoroissa.

Toimintaympäristössä ei ole tapahtumassa liikenteen näkökulmasta suuria muutoksia säädöksissä ja normeissa.

Seutuyhteistyökokeilussa Itä-Suomen läänistä on mukana Pieksämäen seutu, mutta siellä ei ole listattu kokeiluun mukaan liikennettä koskevia asioita.

EU:n palveluvelvoiteasetusta ollaan uudistamassa ns. palvelusopimusasetukseksi ja on todennäköistä, että uudistus toteutuu suunnitelmakaudella. Uudistuksen sisällöstä ei ole yksimielisyyttä. Uudistus voi toteutuessaan edellyttää henkilöliikennelain muutosta. Säädösympäristön muuttumiseen ja sen aiheuttamiin toiminnallisiin muutoksiin on syytä varautua.

Liikenne ja viestintäministeriössä on valmisteltu vuoden 2002 lopulla asiakirja ”Kohti kestävä ja älykästä liikennettä” liikenteen pitkän aikavälin suunnittelun pohjaksi. Tämä asiakirja linjaa myös liikenneosaston toimintaa. Linjauksia tarkentaa liikenne- ja viestintäministeriön joukkoliikennestrategia. Em. suunnitelma-asiakirjat yhdessä liikenne- ja viestintäministeriön ja lääninhallituksen

välisen tulossopimuksen kanssa luovat kattavan pohjan liikenneosaston toiminnalle.

EY-asetus uuden kuljettajatodistuksen käyttöön ottamiseksi tulee voimaan maaliskuussa 2003. Todistus on pakollinen autonkuljettajana kansainvälisessä tavaraliikenteessä toimivalle kolmannen maan kansalaiselle. Lääninhallitus tulee todennäköisesti olemaan todistukset myöntävä viranomaisena. Liikenneosasto varautuu uuden tehtävän hoitamiseen ensisijaisesti liikenneluparekisteriin tehtävällä ohjelmallisäyksellä. Itä-Suomen läänin alueella todistusten tarve on toistaiseksi niin vähäinen, että muutoksesta ei aiheudu lisätyövoiman tarvetta.

Liikenneturvallisuustyöhön vaikuttaa valtakunnallinen liikenneturvallisuussuunnitelma ja sen pohjalta annettu valtioneuvoston päätös sekä läänin oma liikenneturvallisuussuunnitelma, jonka päivitetty versio on valmistumassa.

Tietojärjestelmäalan valmiussuunnittelu on organisoitu uudelleen vuoden 2002 aikana. Tiekuljetusten valmiussuunnitteluun vaikuttaa kaluston varausjärjestelmän käynnistyminen ja Pooleri-ohjelman uudistuminen.

Painopistealueet suunnittelukaudella

Liikenneosastolla on käynnissä läänin joukkoliikennestrategian laatiminen. Yhdessä valtakunnallisten linjausten kanssa se luo perustan läänin joukkoliikenteen kehittämiseksi. Seuranta on kehitetty yhdessä muiden läänien liikenneosastojen ja ministeriön kanssa Seitikki-taulukkojen puitteissa.

Joukkoliikennemäärärahojen niukkuus tekee sen, että määrärahat on kohdennettava entistä paremmin ja siihen liittyvää selvitystyötä on lisättävä.

Lääninhallituksen linjaliikennelupapäätöksillä tavoitellaan joukkoliikenteen palvelutasoa, itsekannattavuutta ja sujuvia matkaketjuja. Lupapäätökset on osa jatkuvaa joukkoliikennejärjestelmän ylläpitoa ja kehittämistä.

Joukkoliikenteen kehittämisessä painopisteitä ovat kutsuohjatun joukkoliikenteen kehittäminen, palvelulinjat ja matkojenyhdistely. Myös liityntäliikenne on eräs kehittämistoiminnan painopiste. Matkakeskusprojekti jatkuu läänin alueella uusissa kohteissa. Joukkoliikenneinformaatiota kehitetään siten, että sähköisten palvelujen osuus korostuu unohtamatta kuitenkin perinteistä joukkoliikennetiedotusta. Nämä kohteet on määritelty joukkoliikenteen kehittämisen painopistealueiksi LVM:n ja Itä-Suomen läänin välisessä tulossopimuksessa.

Tukipalvelujen tarjonnassa tavoitteena on riittävät taksipalvelut haja-asutusalueilla. Kaupunkiseuduilla pyritään tarvittaessa lisääntyvän liikennetarjonnan hoitamiseen. Tärkeiden liikenneterminaalien autojen saatavuuteen kiinnitetään huomiota. Kuntien taksitarjontaan vaikuttavien tekijöiden selvitystyötä jatketaan.

Tavaraliikennelupien myöntämisessä säilytetään nykyinen hyvä palvelutaso nopeine käsittelyaikoineen.

Läänin liikenneturvallisuutta on edistetty suunnitelmallisesti ja yhteistyössä muiden alueellisten toimijoiden kanssa. Painopiste on kuntien työn aktivoimisessa. Työtä jatketaan ottamalla eri vuosina uusi teema koulutusaiheeksi.

Tulostavoitteet vuodelle 2003

Talousarviotavoitteet

Lääninhallitukset turvaavat julkisen liikenteen palvelut alueellaan taloudellisesti tehokkaalla tavalla. Lääninhallitukset pyrkivät sekä rahoituksen että kehittämistoiminnan avulla lisäämään joukkoliikenteen houkuttelevuutta ja esteettömyyttä. Lääninhallituksia kehitetään esteettömyyden alueellisiksi asiantuntijoiksi. Lääninhallitukset tehostavat yhteistyötä kuntien kanssa ja edistävät henkilöliikenteen logistista osaamista liikenteenhoidon tehostamiseksi. Lisäksi lääninhallitukset toimivat kevyen liikenteen ja joukkoliikenteen toimintaedellytysten parantamiseksi ja liikenneturvallisuuden edistämiseksi.

Läänin alueen kuntien liikenneturvallisuustyötä tuetaan ja aktivoidaan.

Muut tulostavoitteet

Laatutyö

Laatutyössä nousivat seuraavat kokonaisuudet kehittämiskohteiksi työtyytyväisyysbarometrin, itsearviointin ja Yhteistyö vahvuutena –kehittämiprojektin perusteella

- asiakastytyväisyys
- palautteen kehittäminen
- prosessien kehittäminen

Liikenneosaston on tehnyt pääprosesseistaan asiakastytyväisyystutkimuksen syksyllä 2002. Yhteenveto tutkimuksesta valmistuu vuoden 2002 aikana. Vuonna 2003 keskitytään tulosten viemiseen osaston työhön.

Työstä saatavasta palautteesta on tehty selvitys Yhteistyö vahvuutena –projektissa. Vuonna 2003 keskitetään erityistä huomiota kehittämiskeskusteluihin ja niissä saatavan palautteen viemisestä jokapäiväiseen työhön. Samassa projektissa tehtiin selvitys tarvittavasta seurantajärjestelmästä sekä toimintamäärärahan että joukkoliikennemäärärahan suhteen.

Joukkoliikenteen hankintaprosessin läpikäynti on vuoden 2003 kohde prosessien kehittämisen saralla. Työpaineet näissä asioissa on tehnyt tarpeelliseksi tarkastella hankintaprosessia tarkemmin.

Itsearviointityötä jatketaan mittareiden työstämisellä.

3.6. Kilpailu- ja kuluttajaosasto

Toimintaympäristön muutokset

Kilpailuasiat

Poikkeuksellisen pitkään Suomessa ja muissa teollisuusmaissa jatkunut korkeasuhdanne päättyi vuonna 2001. Suomessa työttömyys on jäänyt korkealle tasolle. Koska budjettitalous riippuu kasvun jatkumisesta, uhkana on julkistalouden alijäämäisyys ja korkea verotus sekä alijäämästä mahdollisesti aiheutuva julkisten palvelujen heikkeneminen. Erityisen ongelmalliseksi on osoittautumassa kunnallistalous, jossa tulopohja kapenee samaan aikaan kun palvelujen tarve mm. väestön ikääntymisen vuoksi kasvaa. Talous alkanee kasvaa ja vahvistua vuodesta 2003 lähtien, mutta myös pitkäkestoinen hitaan kasvun kausi on mahdollinen.

Useille elinkeinotoiminnan aloille on tyypillistä nopea teknologinen kehitys, joka voi muuttaa äkillisesti paitsi markkinoilla olevien tuotteiden ja palvelujen luonnetta ja tuotantotapaa myös niiden myyntiin ja toimituksiin liittyviä kauppatapoja. Tuotteet ja palvelut muuttuvat innovaatioprosessin seurauksena jatkuvasti ja tuotesukupolvet ovat entistä lyhyempiä. Markkinoilla on lisäksi yhä enemmän tarjolla useita eri komponentteja sisältäviä tuote- ja palvelukokonaisuuksia yksittäisten hyödykkeiden asemesta. Kilpailulainsäädännön soveltamisen kannalta välttämätön hyödykemarkkinoiden määrittelemisen vaikeutuu entisestään.

Suuntaus kohti suuria, ylikansallisia yrityksiä ja yhteistyöjärjestelyjä jatkunee. Lisää ulkomaisia yrityksiä etabloituu Suomen markkinoille ja niiden merkitys markkinoilla kasvaa. Tämän ohella pienten, kansallisten yritysten kyky palvella ulkomaisia, hyvinkin kaukaisia asiakkaita kehittyy koko ajan informaatioteknologisten ja logististen innovaatioiden ansiosta. Yhä merkittävämpi osa suomalaisten yritysten liikevaihdosta kertynee ulkomailta. Suunnittelukaudelle ajoittuva EU:n itälaajeneminen lisää kilpailupainetta etenkin elintarvike-, rakennus- ja muilla perinteisillä teollisuustoimialoilla, joilla on suuri paino Itä-Suomessa.

Kilpailuviranomaisten työssä markkinamuutokset lisäävät haasteita myös relevanttien maantieteellisten markkinoiden määrittelyssä. Lisäksi kilpailunrajoitukset ovat yhä useammin luonteeltaan kansainvälisiä ja niiden selvittäminen edellyttää tiivistä yhteistyötä eri maiden kilpailuviranomaisten kesken. Verkostoituminen paitsi lisää on myös omiaan vähentämään yritysten keskinäistä kilpailua ja aikaansaa yhä laaja-alaisempia ja vaikeammin analysoitavia kilpailunrajoituksia.

Julkisella sektorilla merkittävin muutos liittyy julkisten hyvinvointipalvelujen tuottamiseen. Sosiaaliturva- ja hyvinvointi-instituutioita kehitetään nykyistä laajemmin niin, että muutokset mahdollistavat markkinoiden ja kilpailun hyväksikäytön joko täysin avoimilla markkinoilla tai ainakin julkisen sektorin sisään luoduilla kvasimarkkinoilla.

Merkittävin kilpailuviranomaisten toimintaan vaikuttava suunnittelukaudelle

ajoittuva institutionaalinen muutos on EY:n kilpailusääntöjen uudistaminen. Mahdollisesti vuoden 2004 alussa voimaan tulevan uudistuksen keskeisenä tavoitteena on EY:n kilpailusääntöjen soveltamisen hajauttaminen myös kansallisille viranomaisille. Komission ja Suomen kilpailuviranomaisten välinen toimivaltajako muuttuu ja EY:n kilpailusääntöjen soveltaminen lisääntyy. Kilpailuviraston käsittelyyn tulevien tapausten määrä kasvaa, mikä puolestaan lisää Kilpailuviraston toimeksiantoja lääninhallituksille.

Kuluttaja-asiat

Tieto, tavarat, palvelut, pääoma ja ihmiset kulkevat vapaasti maasta ja maanosasta toiseen. Globaalistuminen on kuluttajille mahdollisuus ja uhka. Tuottajien, tuotteiden, toimitustapojen ja maksujärjestelmien valinnanvara lisääntyy, mutta samalla ylikansallisten yhtiöiden merkitys kasvaa, kun toiminta kilpailun myötä keskittyy. Keinot osallistua kulutushyödykemarkkinoita koskevaan päätöksentekoon vaikeutuvat. Tuotanto etäännyttää kuluttajista ja rationaalinen päätöksenteko edellyttää informaatiota monesta vaikeaselkoisesta asiasta. Ostopäätösten seuraukset eivät ole vaivatta ennakoitavissa. Myöskään riskien arviointi ei ole aina kuluttajan hallittavissa. Sähköinen kaupankäynti ja uuteen teknologiaan perustuva tuotekehitys voivat lisätä riskejä.

Kuluttaja- ja kilpailupolitiikan vuorovaikutus lisääntyy. Molemmat tähtäävät markkinoiden toimivuuden varmistamiseen. Kilpailun lisääntyessä pyritään turvaamaan markkinoiden läpinäkyvyys ja kuluttajien todelliset vaikutusmahdollisuudet. Ns. universaali- ja välttämättömyyspalvelut pyritään takaamaan. Jotta kilpailusta saatavat edut siirtyisivät kuluttajille, hinnoittelun on oltava läpinäkyvää ja sopimusehtojen selkeitä.

Kansainvälinen mainonta ja kaupallinen viestintä lisääntyvät uusissa viestimissä. Digi-tv, interaktiivinen markkinointi ja muut mainonnan uudet keinot synnyttävät tarvetta kehittää yhteisiä pelisääntöjä, jotta kuluttajilla olisi esimerkiksi aito mahdollisuus välttyä mainonnalta niin halutessaan. Suomessa sähköinen kauppa (e-kauppa) on vähäistä: keskimäärin 10 % suomalaisista kuluttajista ostaa tavaroita internetin välityksellä. Kun kuluttajien luottamus mm. markkinoinnin lainmukaisuusvalvonnan tehostamisen myötä lisääntyy, e-kaupan oletetaan hiljalleen kasvavan.

Tavaroiden kestoikä ja elinkaari lyhenevät. Uudet tuotteet pyritään saamaan markkinoille yhä nopeammin. Lisäksi tavaroiden valmistuskustannuksia pyritään jatkuvasti alentamaan. Tämä johtaa siihen, että tuotteiden testaamiseen ja viimeistelyyn jää aikaisempaa vähemmän aikaa ja ensimmäisissä myyntierissä on usein laatuongelmia. Kuluttajat joutuvat yhä useammin toimimaan vasten tahtoaan testaajina ja tuotekehittäjinä. He maksavat kuitenkin tuotteesta täyden hinnan ja kärsivät lisäksi virheistä.

Kokonaiskulutus jakautuu kansalaisten kesken epätasaisesti ja kotitalouksien väliset erot taloudellisissa edellytyksissä ja toimintatavoissa kasvavat. Kuluttajien tietojen ja taitojen erilaistuessa heidän mahdollisuutensa toimia monimutkaistuvilla markkinoilla vaihtelevat. Kulutus päätösten aikajänne lyhenee ja päätöksiä ohjaavat ristikkäiset arvot. Kulutuksesta haetaan kuitenkin edelleen järkeviin valintoihin pyrkien elämyksellistä mielihyvää ja sopusointua ympä-

ristön, yhteisön ja kulttuurin arvojen kanssa. Elämäntavat yksilöllistyvät ja eriytyvät edelleen. Ikääntyvien ihmisten kulutustottumukset muuttuvat aikaisempaa vaativammiksi.

Luotto välttämättömyyspalveluna nousee suunnittelukautena erityisesti esille. Ylivelkaantumisen vähentämiseen kiinnitetään edelleen huomiota mm. vuoden 2004 loppuun saakka jatkuvalla velkasovinto-ohjelmalla. Monia velallisen asemaa helpottaneita lainsäädäntöratkaisuja on jo toteutettu, mutta ylivelkaantuminen ei näytä kuitenkaan olevan väistyvä ongelma. Ennaltaehkäisevä talousneuvonta on tarpeen ylivelkaantumisen estämiseksi.

Itä-Suomen lääni on harvaan asuttua muuttotappioaluetta. Muuttoliike on vähennemässä, mutta se jatkunee kuitenkin edelleen. Palvelurakenne muuttuu ostovoimaisten kuluttajien tarpeiden mukaisesti entistä keskittyneemmäksi. Vähemmän ostovoimaisilla kuluttajilla saattaa olla ongelmia palvelujen saatavuudessa. Tämä koskee mm. päivittäistavarakaupan, postin ja pankkipalveluja, jotka kuuluvat tärkeimpiin peruspalveluihin.

Kuluttajapoliittinen ohjelma valmistuu vuonna 2003. Se vaikuttaa kuluttajaviranomaisten toimintaan suunnittelukaudella.

Tulostavoitteet vuodelle 2003

Talousarviotavoitteet

Lääninhallitus selvittää etenkin paikallisesti ja alueellisesti vaikuttavia kilpailunrajoituksia.

Lääninhallitus osallistuu myös Kilpailuviraston "Julkinen valta markkinoilla" -hankkeen jatkotyöhön, jossa parannetaan kuntien valmiuksia palvelutuotantonsa markkinaehtoistamisessa.

Kuluttajien hintatietoisuuden tueksi tehdään hintavertailuja ja varmistetaan kuluttajien tiedonsaanti niistä. Tehdään euroon siirtymisen hintavaikutusten loppuarvio sekä valtakunnallisia, teemoitettuja valvontakampanjoita.

Huolehditaan talous- ja velkaneuvonnan alueellisesta saatavuudesta sekä ohjataan ja tuetaan kuntia/palveluntuottajia talous- ja velkaneuvonnan järjestämisessä sekä seurataan laadun ja määrän kehittymistä läänin alueella.

Muut tulostavoitteet

Kauppa- ja teollisuusministeriö on asettanut kuluttaja- ja kilpailupolitiikalle ja lääninhallitusta ohjaaville viranomaisille vuodelle 2003 mm. seuraavat tavoitteet, jotka vaikuttavat osaston toimintaan tavoiteasettelun ja muun tehtävien painotuksen sekä konkreettisten toimeksiantojen muodossa.

Kuluttaja- ja kilpailupolitiikalla lisätään kuluttajien hyvinvointia ja edistetään tehokkaasti toimivien ja terveiden tuote- ja palvelumarkkinoiden muotoutumista. Elinkeinotoiminnan harjoittamisen keskeinen edellytys on esteetön ja tasa-

puolinen markkinoille pääsy. Tavoitteena on, että kuluttajien asema yhteiskunnassa ja hyödykemarkkinoilla vahvistuu ja kilpailu markkinoilla on tervettä ja toimivaa.

Yritysten uudistumiselle on tärkeintä, että ne ovat alttiina kilpailulle. Keskeistä on markkinoiden sujuva toiminta. Toimivilla markkinoilla tuotteet ja palvelut ovat laadukkaita ja edullisia. Hyvin toimivat markkinat kannustavat yrityksiä innovaatioihin, panostamaan uusille, kuluttajien tarpeet huomioon ottaville liiketoiminta-aloille sekä kehittämään joustavia toimintatapoja.

Kuluttajat tarvitsevat rationaalisten kulutuspäätösten perustaksi monipuolista markkinainformaatiota. Kuluttajapolitiikassa kiinnitetään huomiota erityisesti lasten asemaan hyödykemarkkinoilla ja turvallisten hyödykkeiden käyttäjinä. Velkaneuvonnan toimivuus, ennaltaehkäisevä talousneuvonta ja kuluttajaneuvonta ovat seurannan ja kehittämisen kohteina.

Kuluttajapoliittisen ohjelman toteutuminen varmistetaan. Kuluttajien asemaa yhteiskunnassa ja markkinoilla vahvistetaan. Kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä ristiriitoja ehkäistään ja ratkaistaan. Kilpailupolitiikalla varmistetaan markkinoiden avoimuus ja kilpailun hyötyjen siirtyminen myös asiakkaille ja kuluttajille.

Kuluttajaviraston painopistealueita ovat mm. lasten aseman vahvistaminen kulutushyödykemarkkinoilla ja turvallisten hyödykkeiden käyttäjänä, kuluttajavelallisten aseman parantaminen rahoitusmarkkinoilla ja kuluttajan asemaan vaikuttaminen viestintäpalveluiden käyttäjänä.

Kilpailuviraston tavoitteena on mm. selvittää julkisen palvelutuotannon markkinaehtoistamisen edellytyksiä. Energia-, viestintä- ja finanssimarkkinoilla se keskittyy erityisesti selkeisiin hintasyrjintätapauksiin sekä pyrkii estämään kilpailijoiden ja uusien toimintamuotojen keinotekoisien poissulkemisen. Kaupan ja teollisuuden aloilla virasto puuttuu erityisesti ostovoiman väärinkäyttöön sekä kilpailua poissulkeviin hinnoittelu-, logistiikka-, laadunvalvonta- ja kierrätysjärjestelyihin.

Kuluttaja- ja kilpailupolitiikan tavoitteet palvelevat myös läänin elinkeinoelämän kehittämistä. Kilpailukykypolitiikan ja samalla alueen kehittämisen näkökulmasta lääninhallitus huolehtii alueellisena kilpailuviranomaisena siitä, että kilpailua on riittävästi, ja alueellisena kuluttajaviranomaisena siitä, että kysyntä on vaativaa. Väestön tarvitsemien peruspalvelujen arvioinnilla lääninhallitus tukee peruspalveluihin kuuluvien kulutushyödykkeiden yhdenvertaista ja hyvää saavutettavuutta läänissä.

Kilpailuviraston ja Kuluttajaviraston kanssa sovitaan erikseen tulossopimuksessa näiden ja mahdollisten lääninhallituksen omien tulostavoitteiden toteuttamisesta.

Avaintulos vuosina 2003 - 2007

Markkinoiden toimivuutta ja elinkeinoelämää edistetään läänissä turvaamalla terve ja toimiva taloudellinen kilpailu sekä kuluttajien vahva markkina-asema, kysynnän vaativuus ja peruspalveluihin kuuluvien kulutushyödykkeiden säävutettavuus.

Osastolle kuuluvien tehtävien hoidossa edellytetään henkilökohtaisen vastuun ottamista, osaamisen jakamista ja toimimista kulloiseenkin tarpeeseen pohjautuvissa omatoimisissa ja asiakasohjautuvissa ryhmissä. Tehtävien hankkeistusta ja hankesuunnittelua ja –raportointia kehitetään. Tuottavuutta ja taloudellisuutta pyritään parantamaan tieto- ja tietoliikennetekniikkaa hyväksi käyttämällä, päällekkäisyyksiä poistamalla sekä toimintatapoja yhtenäistämällä ja kehittämällä. Työajan seurannalla varmistetaan työajan tehokas ja tuloksellinen käyttö.

3.7. Oikeushallinto-osasto

Toimintaympäristön muutokset

Ulosottolain kokonaisuudistuksen toinen vaihe toimeenpannaan ja uusi ulosoton tietojärjestelmä otetaan käyttöön kesäkuun alusta 2003. Uudistuksen voimaantulo merkitsee erittäin mittavan tietomäärän sisältävän järjestelmän korvaamista uudella käyttöjärjestelmällä.

Oikeushallinto-osaston sisäinen toimintaympäristö vakiintuu tehtävien edellyttämälle tasolle, kun saadaan vakituiset ja kokopäivätoimiset viranhaltijat.

Suunnittelukauden painoalueet

Oikeushallinto-osasto vastaa kihlakunnan ulosottovirastojen ja kihlakunnanvirastojen ulosotto-osastojen toiminnan ohjauksesta muun muassa huolehtimalla ulosottopiirien tarkastamisesta ja kouluttamisesta sekä tulosohjauksesta.

Keskeisimmät painopistealueet ovat voimaan tulevan ulosottolain kokonaisuudistuksen ja käyttöön otettavan ulosoton uuden tietojärjestelmän edellyttämien sekä toteutettavan toiminnan muutoksen varmistamiseen liittyvän koulutuksen järjestäminen ulosottopiirien henkilöstölle ja tarkastustoiminnan ja tuloksellisuuden arvioinnin kehittäminen.

Tulostavoitteet vuodelle 2003

Ulosottohenkilöstön ulosottolainsäädännön muutosta koskeva koulutus toteutetaan niin, että ulosottohenkilöstö pystyy toimimaan uuden lainsäädännön mukaisesti ja käyttämään ULJAS –tietojärjestelmää.

Ulosottovirastojen ja ulosotto-osastojen kirjanpidon ja rahaliikenteen tarkastukset suoritetaan laadullisesti ja määrällisesti ulosottopiirien revisiotarkastuksen kehittämistä koskevassa hankkeessa esitetyn mukaisesti.

Itä-Suomen lääninhallitus ryhtyy Etelä-Suomen- ja Lapin lääninhallitusten sekä oikeusministeriön kanssa solmitun sopimuksen mukaisesti huolehtimaan myös mainittujen läänien ulosoton rahaliikenteen tilintarkastuksista. Tämän toimen hoitamiseen luodaan tarvittava asiantuntemus ja toimintatapa.

Toiminnalliset tarkastukset suunnataan ulosoton uudistuksen toteutumisen seurantaan.

Ulosottoapiirien tuloksellisuutta arvioidaan kiinnittämällä erityistä huomiota laadullisten tavoitteiden toteutumiseen.

3.8. Yhteiset palvelut (hallinto)

Toimintaympäristön muutokset

JOPA –hankkeen pohjalta laadittavat suunnitelmat tehtävien delegoinnista keskushallinnosta aluehallintoon ja aluehallinnosta paikallishallintoon parantavat hallinnon palvelujen saatavuutta ja laatua sekä lisäävät hallinnon läheisyyttä ja joustavuutta. Lääninhallituksen on varauduttava tarvittavaan asiantuntemukseen ja toimintaedellytyksiin.

Lääninhallitukset erikoistuvat hoitamaan keskitetysti eri tehtäväkokonaisuuksia ja tätä varten on tunnettava ja määriteltävä hallinto -sektorin vahvuudet.

Lääninhallitus on ottanut käyttöön paperittoman kirjanpidon, jonka myötä taloushallinnon tehtävien hoidossa koetaan pidemmällä aikavälillä kulttuurimuutos. Samalla luodaan myös valmiudet suurempien tehtäväkokonaisuuksien hoitamiseksi.

Sähköinen arkistointi laajenee vähitellen.

Tietotekninen käyttöympäristö uudistuu. Käyttöjärjestelmät vaihtuvat ja työkaluohjelmista otetaan uudet versiot käyttöön. Sovelluksia uusitaan. Sähköinen asiointi yleistyy mm. laitteiden ja sovellusten käyttäjäystävällisyyden parantuessa sekä tietoliikenneyhteyksien kehittyessä. Virkamiehen asiointikortti otetaan käyttöön. Langaton tietoliikenne yleistyy. Mobiiliviestimet ja kevyet kannettavat tietokoneet lisääntyvät ja ovat lähitulevaisuudessa yleisimmin käytettäviä internet päätelaitteita. Avoimen lähdekoodin järjestelmät korvaavat nykyisiä järjestelmiä.

Tietoturva- ja muut uhat kasvavat edelleen.

Tulostavoitteet vuodelle 2003

Talousarviotavoitteet

Toteutetaan lääninhallitusten organisaation arvioinnin tuloksena syntyneitä kehittämisehdotuksia, jotka koskevat alaisen hallinnon ohjauksen tehostamista, tietohallinnon kokoamista ja hallinnon erityisosaamisen turvaamista.

Yleishallinnolliset tulostavoitteet

1. Lääninhallituksen strategiatyöhön liittyen seurantamekanismeja kehitetään niin, että kaikilla lääninhallituksen sektoreilla jatketaan ohjaavia viranomaisia palvelevan seurantatiedon kokoamista asianomaisen toimialan ohjeistuksen mukaan. Samalla kiinnitetään huomiota lääninhallituskohdaisen tulostiedon saamiseen. Raportoinnin ja seurannan kehittäminen perustuu sisäasiainministeriön työryhmämietinnössä (julkaisu 7/1999) esitettyihin periaatteisiin.

2. Lääninhallitus edistää yhteispalvelua vakiintuneen strategian mukaisesti. Eräänä painopisteenä on kihlakunnanvirastojen palvelupisteiden toiminnan ja palvelutason turvaaminen kihlakunnanvirastojen sisäistä yhteistyötä tehostamalla. Lisäksi lääninhallitus huolehtii siitä, että kihlakunnanvirastojen sisäasiainhallinnon toimialaan kuuluvien palvelupisteiden toiminnan taloudellisuutta on arvioitu läänikohtaisesti ainakin lupasuoritteiden sekä muiden hallinnollisluonteisten yleisöpalvelujen suoritteiden yksikkökustannuksia vertailen. Huonoimmin kannattavien toimipisteiden toiminnan turvaamiseksi tehdään konkreettisia suunnitelmia erityisesti yhteispalveluun tukeutuen.

3. Lääninhallitus selvittää edelleen erikoistumisen mahdollisuuksia talous- ja henkilöstöhallinnon tukipalvelujen tuottamisessa ottaen huomioon sisäasiainhallinnon toimintojen kehittämishankkeen linjauksia.

4. Verkkopalveluja syvennetään ja kattavuutta parannetaan. Lääninhallitus huolehtii osaltaan siitä, että sähköisessä muodossa palautettavia lääninhallitusten lomakkeita on saatavilla valtakunnallisessa lomakepalvelussa.

Verkkopalvelujen käyttöönottoa edistetään lääninhallituksessa ja myös alaisessa hallinnossa lomakepalvelua laajentamalla lääninhallituksen, maistraattien ja kihlakunnanvirastojen internet –sivuilla ja kansalaisen verkkolomakepalvelussa. Valmiuksia sähköisen lomakkeen täyttöön ja vastaanottoon edistetään ja niissä käytetään varmennusta tarpeen mukaan.

5. Lääninhallituksessa ja maistraateissa otetaan käyttöön uusi palkkausjärjestelmä tarkentavan virkaehtosopimuksen ja hyväksytyyn rahoitussuunnitelman mukaisesti. Lääninhallitus seuraa palkkausjärjestelmän yhdenmukaista soveltamista lääninhallituksessa ja maistraateissa.

6. Lääninhallituksen Yhteistyö vahvuutena –hankkeessa valittuja kehittämistoimenpiteitä jatketaan. Lääninhallituksen johtamiskäytäntöjä kehitetään, luodaan edellytyksiä yhteistyön toimivuudelle, toimintatapojen parantamiselle ja työn organisoinnin uudistamiselle henkilöstön työhyvinvointi huomioon ot-

taen. Kehittämistoimenpiteet liitetään osaksi lääninhallituksen henkilöstöstrategioita. Yhteistyö vahvuutena –hankkeen kehittämisohjelma jatkuu edelleen osastoissa ja yksiköissä yhteisesti valituilla teemoilla. Lääninhallituksen johtoryhmä seuraa kehittämishakkeiden edistymistä.

Lääninhallitus käynnistää Valtiokonttorin Kaiku-ohjelmaan liittyvän työhyvinvointihankkeen maistraateissa edellyttäen, että hankkeeseen myönnetään rahoitus.

Muut tulostavoitteet

Aluehallinnon keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa kehitetään ja toteutetaan yhteistyötä yhteisten tehtäväalueiden tarkoituksenmukaiseksi hoitamiseksi.

Pohjoiskarjalainen alueverkko-hanke, jossa kehitetään lääninhallituksen, Pohjois-Karjalan liiton, TE –keskuksen ja ympäristökeskuksen sähköisiä palveluja ja palvelukokonaisuuksia sekä parannetaan niiden saatavuutta, jatkuu.

Tehtyjen palvelusuositusten palveluista ja niiden käsittelyajoista kerätään palautetta esim. korkeakouluopiskelijoiden harjoitus- ja opinnäytteinä asiakaskyselyillä. Muita palautejärjestelmiä kehitetään ja palautteen käsittelyä tehostetaan.

Lääninhallitus jatkaa laatutyötä EFQM –itsearviointiprosessissa Euroopan laatupalkintomallin kriteeristöä apuna käyttäen. Laatutyötä tehdään osana normaalia toimintaa.

Henkilöstön nykyosaamisen ja tulevaisuuden osaamishaasteiden kartoittamisen pohjalta laaditaan lääninhallituksen pitkän aikavälin henkilöstön kehittämissuunnitelma, joka pohjautuu lääninhallituksen toiminta-ajatukseen, menestystekijöihin ja visioon. Osaamiskartoituksen tekemistä kokeillaan ensin viestintäyksikössä ja sen pohjalta toteutetaan koko lääninhallituksessa.

Suunnitellaan ja toteutetaan uuden henkilöstön valtionhallintoon perehdyttävä ohjelma sekä järjestetään toimiva perehdyttämiskäytäntö ja perehdyttäjäen valmennus.

Lääninhallituksen viestintää kehitetään valtionhallinnon viestintäsuosituksen mukaisesti. Viestintäsuunnitelmassa painottuvat informointi, neuvonta ja osallisuuden edistäminen mm. verkkopalveluja kehittämällä.

Avoimen lähdekoodin järjestelmien (Linux, Open Office) käyttö yleistyy vähitellen julkisessa hallinnossa. Tietohallinto osallistuu niiden testaamiseen osana SM:n hallinnonalan tietohallinnon kehittämistä.

Tietoturvallisuutta edistetään järjestämällä koko lääninhallituksen henkilöstölle tietoturvallisuuskoulutusta. Tietojenkäsittelyn valmiussuunnitelman uudistaminen aloitetaan.

Lääninhallituksen Intranetin tekninen ratkaisu uudistetaan yhteistyössä muiden lääninhallitusten tietohallintojen kanssa.

Lääninhallitus valmistautuu omalta osaltaan uuden palkkausjärjestelmän käyttöönottoon lääninhallituksen, maistraattien ja kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön osalta.

Paperittoman kirjanpidon käyttöönottoa laajennetaan ja järjestelmään liittyvän sähköisen arkistoinnin käyttömahdollisuuksia muuhun arkistoitavaan materiaaliin selvitetään.

4. Kansainvälinen toiminta

Toimintaympäristön muutokset

EU:n laajentumiseen liittyvät lähialueiden mm. Baltian maiden yhteyksien lisääntyminen sekä koulutuksen lisääntyminen koskemaan Venäjän lisäksi laajentumisaluetta on otettava huomioon. Samoin yhteyksien ja verkostojen laajentuminen toimialoillamme on selkeästi lisääntynyt myös lääniin tulevien vierailujen ja tutustumisten määrää.

Tulostavoitteet vuodelle 2003

Lääninhallitus jatkaa kansainvälisten toimijoiden verkottamista omilla toimialoillaan sekä konsultoi ja osallistuu eri hallinnonalojen kansainvälisten projektien valmisteluun lähialueella lähinnä Luoteis-Venäjän (Karjalan ja Pietarin alue) ja Viron alueella.

Lääninhallitus rakentaa yhteistyötä toisiin toimijoihin Itä-Suomen lähialueosaamisen kehittämiseen painottaen Suomen asemaa Pohjoisen Ulottuvuuden konkretisoijana Kaakkois-Suomen Interregin sekä Baltian suuntaan ottaen huomioon EU:n laajentumisalueen.

Lääninhallitus käyttää asiantuntijaosaamistaan eri toimialoilla (koulutus, kulttuuri, sosiaali- ja terveydenhuolto, turvallisuus, yhteiskunnallinen ja hallinnon kehittäminen sekä elinkeinoelämän toimintaympäristön kehittäminen) sidosryhmien toimijoiden tukena.

Lääninhallitus on mukana Petroskoin juhluvuoden itäsuomalaisten toimijoiden kokoamisessa mm. yhteistyöryhmään osallistumalla. Tietopalvelua jatketaan lähialueisiin kuuluvissa asioissa. Lääninhallituksessa Helsingin kaupakorkeakoulun koulutusohjelmasta venäjänkielinen harjoittelija edistää venäjän kielikoulutuksen aktivointia Mikkelin yksikössä sekä tekee tiedotusmateriaalin kääntämiseen yhteyksien luomiseen kuuluvia tehtäviä. lähialueella/Euroopan alueella.

Suunnittelukauden painoalueet

Painoalueina ovat Karjalan tasavallan Petroskoin juhlavuoteen kuuluvat kehittämishankkeet ja niihin liittyvä yhteistyö, lähinnä Suomi esillä –Petroskoissa ja koulutuksen, kulttuurin sekä sosiaali- ja terveydenhuollon hankkeet.

Kansainvälisen toiminnan lisääntyttä laaditaan kansainvälisen toiminnan strategia lääninhallitukselle.

5. Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena ovat menettelyt, jotka

- varmistavat taloudenhoidon ja toiminnan laillisuuden ja tuloksellisuuden
- varmistavat virastokohtaisen tilinpäätösinformaation
- tuovat tarkastustietoa viraston ohjausta ja erityisesti seuranta varten
- edistävät hyvää hallintoa

Vuoden 2003 tarkastuskohteet

1. Ohjeen mukaisesti säännönmukaiset tarkastuskohteet
 - käteiskassat
 - talletetut varat
 - vakuudet
 - arvopaperit
 - käyttöomaisuus ja irtaimistorekisteri
 - ajopäiväkirjat
 - taidetoimikunnat
2. Tilintekijöiden ja varainhoidon vuositarkastukset
Löytötavara- ja takavarikkoasiat
3. Kihlakuntien poliisilaitosten ja maistraattien tarkastukset
4. Muut tarkastuskohteet
 - Kirjanpidon ja reskontrien tarkastus
 - Tilinpäätöksen tarkastus
 - Menetelmäkuvauksien tarkastus
 - Hankintatoimi
 - EU-hankkeiden tarkastus (sivistysosaston hankkeet, OPM:n valitsema 5 %)
 - Muu ennalta arvaamaton tarkastustoiminta

6. Talousarvioehdotus 2003

Itä-Suomen lääninhallituksen talousarvioehdotus 2003, arviot vuosien 2002-2007 menoista ja tuloista sekä henkilöstösuunnitelmat esitetään oheisissa liitteissä A ja B.

7. Hankintasuunnitelmat 2003

Liitteissä C, D ja E on esitetty lääninhallituksen ne A, B ja C luokkiin luokitellut hankinnat, joista sisäasiainministeriön hankintatiimi on pyytänyt esitykset.

LIITE A

BUDJETTILOMAKE

Momentti 26.05.21.

Koko lääninhallitus **Itä-Suomi**

Käyttösuunnitelma	TAE	Ehdotus	Alustava arvio vuosille 2004-2007			
	2002 1 000 €	2003 1 000 €	2004 1 000 €	2005 1 000 €	2006 1 000 €	2007 1 000 €
Palkat	7 440	7 838	7 916	7 916	7 916	7 916
Kiinteistömenot	1 296	1 364	1 364	1 364	1 364	1 364
vuokrat	1 170	1 233	1 233	1 233	1 233	1 233
sähkö	40	41	41	41	41	41
siivous	86	90	90	90	90	90
Muut kulutusmenot	1 645	1 560	1 560	1 560	1 560	1 560
Investoinnit	219	200	200	200	200	200
YHTEENSÄ	10 600	10 962	11 040	11 040	11 040	11 040
Nettoutettavat tulot	690	650	650	650	650	650
julkioikeudelliset	400	380	380	380	380	380
muut tulot	290	270	270	270	270	270
Nettokehys	9 910	10 312	10 390	10 390	10 390	10 390
Arvio henkilötyö- vuosista	199	203	205	205	205	205

Kehys v.2003
siirtyvä erä vuodelta 2002
Käytettävissä v.2003
Nettokäyttö v.2003
Yli-/alijäämä

9 910
165
10 075
10 312
-237

LIITE B

Lääninhallitus: Itä-Suomi

BUDJETTILOMAKE

Momentti 26.05.21

Tulot ja menot osastoittain vuonna 2003

Käyttösuunnitelma	Osastot							
	Pelastus- osasto	Kilpailu- ja kuluttaja- osasto	Liikenne- osasto	Oikeushal- linto- osasto	Sosiaali- ja terveys- osasto	Sivistys- osasto	Yhteiset palvelut *)	Yhteensä
	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Palkat	315	532	768	240	2 170	1 580	2 233	7 838
Muut kulutusmenot	114	206	277	87	736	596	907	2 924
Investoinnit	8	14	20	6	47	41	64	200
Bruttomenot	437	752	1 065	333	2 953	2 218	3 204	10 962
Nettoutettavat tulot	12	18	198	8	266	59	90	650
julkisoikeudell.suor.	2	0	170	0	200	0	8	380
muut suoritteet	10	18	28	8	66	59	82	270
Nettomenot	425	734	867	326	2 688	2 159	3 114	10 312
Lainanhoitomaksut							105	105
Arvio henkilötyövuosista	8	14	20	6	48	42	65	203

*) Maaherran ja sisäisen tarkastuksen menot sisältyvät tänne