

SISÄLLYSLUETTELO

| | |
|---|----|
| 1. Itä-Suomen lääninhallituksen toimintastrategia | 2 |
| 2. Eri toimialoille yhteiset tavoitteet vuodelle 2006 | 5 |
| 3. Toimialakohtaiset tavoitteet 2006 | 7 |
| 3.1 Sivistysosasto | 7 |
| 3.2 Sosiaali- ja terveystoiminta | 12 |
| 3.3 Poliisiosasto | 16 |
| 3.4 Pelastusosasto | 28 |
| 3.5 Liikenneosasto | 31 |
| 3.6 Kilpailu- ja kuluttajaosasto | 35 |
| 3.7 Oikeushallinto-osasto | 38 |
| 3.8 Yhteiset palvelut -tulosalue | 40 |
| 3.9 Kansainvälinen toiminta | 43 |
| 3.10 Sisäinen tarkastus | 43 |
| 3.11 Maistraattien kehittäminen | 44 |
| 4. Talousarvioehdotus 2006 (liitteet A ja B) | 47 |
| 5. Hankintasuunnitelmat 2006 (liite C) | 50 |
| 6. Seurattavat suoritteet | 51 |
| 7. Henkiset voimavarat | 52 |

ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN VUODEN 2006 TULOSSUUNNITELMA JA VUOSIEN 2007–2010 TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA

1. Itä-Suomen lääninhallituksen toimintastrategia

Tehtävät

Itä-Suomen lääninhallitus on seitsemän ministeriön ohjaama valtion aluehallintoviranomainen ja monialainen asiantuntija, jonka tehtävät perustuvat lääninhallintolakiin ja asetukseen. Lääninhallitus toimii asiakaslähtöisesti verkostoituneena koko läänin alueella maakuntakeskuksistaan Mikkelistä, Kuopiosta ja Joensuusta käsin.

Lääninhallitus hoitaa opetus- ja kulttuurihallintoon sekä liikunta- ja nuorisotoimeen, sosiaali- ja terveyshallintoon, maa- ja metsätaloushallintoon, pelastus- ja poliisihallintoon, liikennehallintoon, kilpailu-, kuluttaja- ja elintarvikehallintoon sekä oikeushallintoon liittyviä tehtäviä.

Lääninhallitus sovittaa yhteen valmiuslaissa tarkoitettua poikkeusoloihin varautumista ja huolehtii yhteistyöstä. Lääninhallitus ohjaa ja valvoo kihlakunnanvirastoja ja maistraatteja sekä toimii valtiovarainministeriön määräämänä tilivirastona.

Lääninhallituksen tärkeä yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite on huolehtia toimialojensa kautta siitä, että itäsuomalaisten oikeudet toteutuvat.

Lääninhallitus edistää alueellista kehitystä ja varmistaa, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat. Lääninhallitus toimii sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Lääninhallitus tukee erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä.

Itä-Suomen lääninhallitus valvoo ja arvioi hyvinvointi-, sivistys-, turvallisuus- ja hallintopalvelujen laatua ja saatavuutta sekä tukee kuntien toimintaa itäsuomalaisten parhaaksi.

Itä-Suomen lääninhallitus edistää alueellista yhteistyötä valtiohallinnon, alueellisten toimijoiden, kuntien, maakunnallisten yhteisöjen ja elinkeinoelämän kanssa tavoitteena tukea läänin kehitystä sekä turvata itäsuomalaisten hyvinvointi- ja peruspalvelut.

Lääninhallituksen toiminnan tavoitteena on läänin eri osien tasapainoinen kehitys, kansalaisten perusoikeuksien toteutuminen sekä laadukkaat, tasapuoliset ja taloudelliset palvelut.

Itä-Suomen lääninhallitus edistää, arvioi ja valvoo läänin elinoloja, asukkaiden hyvinvointia, turvallisuutta ja perusoikeuksien toteuttamista sekä kehittää alueellista yhteistyötä ja verkottumista.

Toiminta-ajatus

Itä-Suomen lääninhallitus rakentaa hyvinvoivaa, elinvoimaista ja turvallista Itä-Suomea.

Visio 2010

Itä-Suomi on EU:n hyvinvoiva, elinvoimainen ja turvallinen alue. Itä-Suomen lääninhallitus on arvostettu asiantuntija, yhteistyökumppani ja työyhteisö.

Arvot

Asiakslähtöisyys

Asiakslähtöisyys merkitsee sitä, että otamme kaikessa toiminnassamme erityisesti huomioon asiakkaan ja asiakkaan tarpeet. Verkko-organisaatiolla turvataan palvelun saatavuus kolmessa maakunnassamme. Verkkopalveluja kehitetään niin, että asiakas voi asioida myös vaivattomasti verkon kautta.

Asiakkaitamme ovat läänin asukkaat, elinkeinoelämä, julkishallinto, kolmas sektori ja kansainväliset organisaatiot. Vahvuutemme on aluetuntemus, verkottuneisuus ja monialainen asiantuntijuus.

Yhteistyö

Yhteistyöhenkisyys on toimintatapamme. Olemme yhteistyön taitajia. Monialaisena asiantuntijana ja yleishallintoviranomaisena edistämme eri tahojen yhteistyötä ja toimimme monimuotoisessa yhteistyössä eri viranomaisten, järjestöjen, valtion, elinkeinoelämän sekä kunnallis- ja maakuntahallinnon organisaatioiden kanssa.

Työskentely verkko-organisaatiossa edellyttää meiltä kaikilta yhteistyökykyä ja itsenäistä työskentelyotetta sekä aitoa ja rehellistä vuorovaikutusta henkilöstön ja esimiesten välillä. Yhteistyössä korostuu yhteisöllisyys ja yhteisvastuu lääninhallituksen koko toiminnan onnistumisesta.

Innovatiivisuus

Innovatiivisuus merkitsee sitä, että haluamme panostaa oman toimintamme kehittämiseen ja osallistumme yhteistyökumppanien kanssa tehtävään kehittämistyöhön.

Olemme valtionhallinnossa uranuurtajia uuden teknologian käyttäjinä ja verkostoituneena organisaationa. Olemme valmiit ottamaan hoidettavaksi valtakunnallisia tehtäviä ja kehittämään uusia organisaatiomuotoja sekä työ- ja johtamiskäytäntöjä.

Palvelujen laatu

Korkeatasoiset palvelut ovat keskeinen menestystekijä. Palvelujen laatua tulee siksi arvioida jatkuvasti. Laadunhallinta ja laatujärjestelmien kehittäminen ovat prosesseja, joissa yhteistyö seitsemän yhteistyöministeriön kanssa on välttämätön yhteisten mittareiden saamiseksi. On panostettava erityisesti työmenetelmiin ja joustavuuteen.

Palvelujen laatua arvioitaessa sovellamme asiakaskeskeisyyttä, osallistavaa johtajuutta, henkilöstön osallistumista, yhteistyökumppanuutta, laatujärjestelmä- ja prosessiajattelua.

Laadunhallinta on tärkeä osa tuloksellisuutta. Tuloksellisuudessa arvioimme yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja toiminnan tuloksellisuutta, jossa osa-alueina ovat toiminnan tehokkuus, tuotokset, laadunhallinta sekä henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen.

Oikeudenmukaisuus

Oikeudenmukaisuus merkitsee, että toimimme vastuullisesti. Olemme luotettava viranomainen. Vastaamme osaltamme kansalaisten oikeuksista ja hyvinvoinnista. Oikeudenmukaisuus näkyy myös sisäisessä työskentelyssämme. Oma työilmapiirimme on oikeudenmukainen ja koko henkilöstö kokee työskentelevänsä hyvässä työyhteisössä.

Oikeudenmukaisuus on toisten henkilöiden tasavertaista kohtaamista ja kohtelua, tehtävien tasapuolista jakamista ja palkan määräytymistä tehtävien vaativuuden ja tehtävissä osoitetun suoritustason mukaisesti. Noudatamme välittämisen kulttuurin periaatteita.

Tasa-arvo

Tasa-arvo merkitsee sitä, että toimimme itäsuomalaisien hyväksi heidän oikeuksiensa puolesta. Palveluja järjestäessämme tasa-arvo merkitsee myös asiakkaan tasa-arvoista kohtelua ja alueellista asiointimahdollisuutta kolmessa maakuntakeskuksessa ja verkkopalveluissa.

Tasa-arvo työyhteisössämme tarkoittaa samanarvoisuutta ja tasapuolista kohtelua, yksityisyyden ja toistemme huomioonottamista. Tasa-arvo on naisten ja

miesten tasavertaista kohtelua työyhteisössä, tasapuolista sijoittumista erilaisiin tehtäviin ja mahdollisuutta uralla etenemiseen.

Avoimuus

Avoimuus koskee sekä päätöksen tekoa että asioiden valmistelua. Julkisuuteen ja henkilökunnalle annetaan riittävästi tietoa. Omat sisäiset asiat valmistellaan avoimesti niin, että henkilöstöllä on aina mahdollisuus vaikuttaa asioihin.

Avoimuus on toimintatapamme. Se näkyy kuuntelemisena, vuorovaikutuksena ja avoimena tiedon jakamisena. Työtovereiden kesken se merkitsee luottamuksellisen avointa yhteistyötä. Avoimuus on aitoa vuorovaikutusta, tiedon asiallista jakamista sekä luottamukseen ja arvostukseen perustuvaa henkilöstön ja työnantajan välistä yhteistyötä.

Strategiset painoalueet

Itä-Suomen lääninhallitus toimii itäsuomalaisten hyvinvoinnin, perusoikeuksien, turvallisuuden ja oikeusturvan hyväksi. Teemme monipuolista yhteistyötä alueellisen tasapainoisen kehityksen puolesta, turvallisuuden vahvistamiseksi ja syrjäytymisen estämiseksi. Pyrimme ennakoimaan toimintaympäristön muutokset ja tuomaan esiin lainsäädännön muutostarpeet.

Toimimme tehokkaasti valtion alueellisena yleis- ja erityisviranomaisena. Alueetasolla tehtävänä on huolehtia yleisestä järjestyksestä ja turvallisuudesta, lupahallinnosta sekä alueellisesta seurannasta ja arvioinnista. Tehtävämme on myös edistää alueellista yhteistyötä.

Itä-Suomen lääninhallituksella on lakisääteisten tehtäviensä lisäksi neljä erityistä toiminnan painoaluetta, joilla lääninhallitus työskentelee yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Lääninhallitus toimii Itä-Suomen kehittämiseksi tietoyhteiskunnallisten valmiuksien, ympäristöterveydenhuollon ja kestäväen kehityksen periaatteiden, kuntien ja valtion yhteisten palvelujen laajentamisen, kuntien yhteistyön tehostamisen sekä turvallisuuden puolesta.

2. Eri toimialoille yhteiset tavoitteet vuodelle 2006

Itä-Suomen lääninhallitus suorittaa vuosittain peruspalvelujen arviointia sisäasiainministeriön vuosittain vahvistaman suunnitelman mukaisesti. Lääninhallituksen toteuttamalla peruspalvelujen arvioinnilla tuetaan palvelujen saataavuuden, laadun ja rahoituksen kehittämistä sekä palvelujen taloudellisesti tehokasta järjestämistä.

Itä-Suomen lääninhallitus on asettanut maaherran johtaman poikkihallinnollisen työryhmän laatimaan Valtioneuvoston sisäisen turvallisuuden ohjelmassa olevaa harvaan asuttujen alueiden turvallisuuspalvelujen varmistamista koskevaa toimenpideohjelmalla oman alueensa osalta. Toimeksianto sisältää mm. selvityksen harvaan asuttujen alueiden turvallisuuspalvelujen nykytilasta, tule-

van kehityksen arvioinnin huomioon ottaen väestön ikääntyminen ja maan sisäinen muuttoliike, sekä kehittämisehdotusten tekeminen turvallisuuspalvelujen varmistamiseksi. Ohjelman tarkoituksena on saada esille alueelliset erot ja samalla koota aineistoa valtakunnallisten linjausten pohjaksi. Tavoitteena on myös levittää hyviä käytäntöjä ja innovaatioita yli läänin rajojen.

Lääninhallituksen osastojen välinen yhteistyö toteutuu myös kansallisen alkoholiohjelman mukaisessa poikkihallinnollisessa päihdetyössä, jonka tarkoituksena on koordinoita, hallinnoida ja verkostoida ohjelman tavoitteita. Tällaisia tavoitteita ovat mm. alkoholin aiheuttamien haittojen vähentäminen sekä riskikäytön ja kokonaiskulutuksen vähentäminen.

Lääninhallituksen valmiussuunnittelu ja harjoitusten toimeenpano toteutetaan osastojen yhteistyönä. Eri osastoilla on keskinäistä yhteistyötä kuten terveyttä edistävä liikunta sosiaali- ja terveysosaston ja sivistysosaston välillä, yksityisten palvelutuottajien toimipaikkojen turvallisuuskysymykset palo- ja pelastusosaston sekä sosiaali- ja terveysosaston välillä sekä mm. yksityisen palvelutuotannon kilpailutukseen liittyvät asiat kilpailu- ja kuluttajaosaston ja sosiaali- ja terveysosaston välillä.

Lääninhallitus tuottaa palvelujaan kansalaisille tehokkaasti ja luotettavasti. Palvelutavat ovat asiakaslähtöisiä ja monipuolisia. Lääninhallitus kehittää aktiivisesti sähköisten palvelujen sisältöä ja saatavuutta.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite

Lääninhallituksen tärkeä yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite on huolehtiminen eri toimialojensa kautta siitä, että väestön oikeudet toteutuvat koko maassa.

Lääninhallitus edistää alueellista kehitystä ja varmistaa, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat. Lääninhallitus toimii sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Lääninhallitus tukee erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä.

Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Henkilöstö on Itä-Suomen lääninhallituksen tärkein voimavara ja työväline. Osastoille ja yksiköille kuuluvien tehtävien hoidossa jokaiselta edellytetään henkilökohtaisen vastuun ottamista työstään sekä omasta että työyhteisön työhyvinvoinnista. Työhyvinvointi perustuu työyhteisön kokonaisvaltaiseen työhyvinvointiin. Työhyvinvointia pyritään edistämään myös miettimällä konkreettisia työhyvinvointia edistäviä keinoja ja asettamalla selkeitä kehittämistavoitteita, joiden toteutumista seurataan järjestelmällisesti.

Kehityskeskustelujen käyminen on osa työyhteisön hyvinvointia ja avointa työilmapiiriä. Henkilöstön henkilökohtaiset kehittymis- ja työhyvinvointisuunnitelmat edesauttavat työpanosten kohdentamista ja lääninhallituksen tulostavoitteiden saavuttamista.

Henkilöstön rekrytointiin sekä tiedonsiirtoon muutostilanteissa kiinnitetään erityistä huomiota. Onnistuneet rekrytoinnit pitävät lääninhallituksen asiantunteumuksen ajan tasalla. Palvelutuotantoon ei saa jäädä aukkoja.

Työnantaja antaa henkilöstön työsuoritusta edistävät työolosuhteet ja –väli-
neet. Tuottavuutta ja taloudellisuutta kehitetään tieto- ja tietoliikennetekniikka
sekä erikoistumis- ja keskittymismahdollisuuksia hyödyntäen.

Tavoitteena on, että lääninhallitus on haluttu ja arvotettu työnantaja.

3. Toimialakohtaiset tavoitteet 2006

3.1 *Sivistysosasto*

Toimintaympäristö ja sen muutokset

Toimintaympäristön tilan ja kehityssuunnan kuvauksella määritetään sivistys-
osaston perus- ja kehittämistoiminnan viitekehys. Seuraavista indikaattoreista
kootaan ja ilmoitetaan maakuntia ja koko lääniä koskien viimeisin tilastointitie-
to ja tarvittaessa muutos edellisvuoteen verrattuna:

- väestömäärä
- väestön ikäjakauma (0–6, 7–15, 16–18, 19–25, 26–64 ja yli 64 -vuotiaat)
- arvio oppivelvollisuusikäisten ja nuorten määrän muutoksista läänin kun-
nissa ja muuttoliikkeen vaikutuksista sisältäen maahanmuuttajanuoret
- peruskoulujen, lukioiden, toisen asteen ammatillisten oppilaitosten, ammat-
tikorkeakoulujen ja yliopistojen määrä sekä niissä opiskelevien opiskelijoi-
den määrä
- peruskoulun päättäneiden määrä sekä peruskoulun jälkeen samana vuon-
na lukiossa, ammatillisessa koulutuksessa tai perusopetuksen lisäopetuk-
sessa aloittaneiden % -osuus peruskoulun päättäneistä
- koulutustasoindeksi
- työllisyys- ja työttömyysaste ml. nuorisotyöttömyys (17–24 v.)
- vuosittain koulutukseen osallistuvien % -osuus työikäisestä aikuisväestöstä
- kirjastojen, kirjastoautojen sekä asiakaskäyntien ja sähköisen asioinnin
määrä
- väestön liikuntaharrastuksen määrä ja liikuntapaikkojen määrä
- nuorten työpajojen, kunnallisten nuorisotilojen ja nuorten leirikeskusten
määrä.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Tavoitteenasettelun peruslähtökohtana ovat lääninhallituksille säädöksissä
määritellyt tehtävät. Tavoitteenasettelua lääninhallitusten tehtäväalueilla oh-
jaavat hallitusohjelman, koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelman,
hallituksen strategia-asiakirjan ja muiden valtioneuvoston periaatepäätösten
sekä hallinnonalan toiminta- ja taloussuunnitelman linjaukset ja näissä asetet-
tut yhteiskunnallista vaikuttavuutta koskevat tavoitteet. Alueellisen kehittämi-

sen tehtäväalueella lääninhallitusten toimintaa ohjaavat lisäksi maakunta-suunnitelmat, maakuntaohjelmat ja toteuttamissuunnitelmat, joiden laadintaan ja toteuttamiseen lääninhallitukset osallistuvat.

Lääninhallitusten tehtäviin liittyvät seuraavat hallituksen asettamat yhteiskunnallista vaikuttavuutta koskevat tavoitteet:

Tavoitteena on koulutuspalvelujen tasavertainen saavutettavuus. Työurien pidentymistä edistetään sekä parantamalla nuorten sijoittumista koulutukseen ja työelämään että lisäämällä työikäisen aikuisväestön koulutusmahdollisuuksia. Tavoitteena on, että vähintään 96 % peruskoulun päättävistä aloittaa samana vuonna lukiossa, ammatillisessa koulutuksessa tai perusopetuksen lisäopetuksessa ja että vuosittain koulutukseen osallistuvien osuus työikäisestä aikuisväestöstä kasvaa vähintään 60 %:iin vuoteen 2008 mennessä.

Kirjastopalvelujen laatua ja monipuolisuutta edistetään tukemalla kirjastojen tehtävää kulttuurin ja tiedon välitysorganisaatioina ja asiantuntijoina. Tavoitteena on saada kirjahankintojen, nopeiden tietoliikenneyhteyksien ja asiakaspäätteiden määrä kasvuun. Nuorisotoimen alueella edistetään nuorten aktiivista kansalaisuutta siten, että jokaisella nuorella on mahdollisuus omaan harrastukseen ja että nuoret äänestävät vaaleissa yhtä aktiivisesti kuin muu väestö. Nuorten työpajatoimintaa tuetaan ja kehitetään nuorten sosiaalisesti vahvistamiseksi siten, että nuorisotyöttömyys alenee merkittävästi. Ehkäisevää päihdetyötä tehostetaan tavoitteena nuorten huumeiden käytön ja kokeilun vähentäminen.

Liikuntatoimen alueella edistetään väestön toimintakykyä, terveyttä ja hyvinvointia väestön liikuntaharrastuksen määrään ja laatuun vaikuttamalla. Yhteiskunnallista osallisuutta ja osallistumista vahvistetaan sekä tuetaan menestykseen tähtäävää eettisesti ja yhteiskuntavastuullisesti toimivaa huippu-urheilua.

Tulostavoitteet vuodelle 2006

Lääninhallituksessa opetusministeriön hallinnonalan tehtäviä hoitaa sivistysosasto. Sivistysosaston tulostavoitteet vuodelle on kuvattu seuraavissa luvuissa toimialoittain.

Peruspalvelujen arviointi kaikilla sivistysosaston toimialoilla

Lääninhallituksen suorittama peruspalvelujen arviointi tukee valtakunnallista kehittämistä sekä kuntien ja koulutuksen järjestäjien peruspalvelujen kehittämistä. Arvioinnin lähtökohtana on kansalaisnäkökulma ja arvioinnin tarkoituksena on parantaa kansalaisten mahdollisuuksia saada taloudellisesti tuotettuja ja laadukkaita peruspalveluja.

Koulutuksen toimialue

Oikeusturva

Lääninhallitus edistää kansalaisten oikeusturvan toteutumista alueellaan lääninhallituksen toimivaltaan kuuluvissa asioissa.

Palvelutavoitteena on:

- 70 % lääninhallitukselle saapuneista valituksista ja oppilasarvioinnin oikaisupyynnöistä ratkaistaan
- kk:ssa ja vastaavasti 70 % kanteluista ratkaistaan 9 kk:ssa.

Oppilaitosrakentaminen

Lääninhallitus edistää oppimista tukevien toimitilojen ja oppilaitosverkoston kehittämistä ja uudistamista alue- ja väestörakenteen pohjalta.

Yhteishaku ja ohjauspalvelut

Yhteishaku ja siihen liittyvä informaatio-ohjaus toteutetaan hakijoiden oikeusturvasta huolehtien hallinnollisten säädösten ja aikataulujen mukaisesti. Lääninhallitus kehittää ohjauspalvelujen toimivuutta yhteistyössä alueen ohjausverkoston kanssa edistämällä koulutustakuun toteutumista.

Koulutus- ja osaamistarpeiden ennakointi, ammatillinen koulutus ja aikuiskoulutus

Koulutuksen järjestäjillä ja muilla aluetoimijoilla on käytettävissään luotettavaa alueellista koulutus- ja osaamistarpeiden ennakoitietoa sekä ajantasaista tietoa tutkintoon johtavan ammatillisen koulutuksen ja aikuiskoulutuksen tilasta. Hakevan toiminnan muodot alhaisen koulutustason omaavan väestön rekrytoimiseksi aikuisopiskelun piiriin ovat kehittyneet ja monipuolistuneet. Oppilaitosten, koulutusten järjestäjien ja työelämän välinen yhteistyö on tiivistynyt. Ilman perusasteen jälkeistä tutkintoa olevien työikäisten 30–59 -vuotiaiden määrä on vähentynyt läänin alueella (seuranta Nostehjelman seurannassa).

Opetushenkilöstön lisäkoulutus

Lääninhallitus edistää opetushenkilöstön osaamista ja lisäkoulutuksen tasarvoista saatavuutta. Lääninhallitus edistää informaatio-ohjauksella valtakunnallisten ja niitä tukevien läänikohtaisten ja paikallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista.

Kansainvälinen toiminta ja monikulttuurisuus

Lääninhallitus edistää opetusalan kansainvälistä yhteistyötä ja kulttuurien välistä vuorovaikutusta sekä eurooppalaisen identiteetin vahvistamista.

Kirjastotoimi

Kirjasto- ja tietopalvelujen merkitys osana alueellista kehitystä, osaamista ja hyvinvointia on lisääntynyt.

Lääninhallitus on vaikuttanut kirjasto- ja tietopalvelujen alue- ja väestörakenteen kannalta tarkoituksenmukaiseen kehitykseen.

Nuorisotoimi

Nuorten työpajapalvelujen verkosto kehitetään kattavaksi ja tarkoituksenmukaiseksi kunnallisella ja seutukunnallisella yhteistyöllä. Tavoitteena on nuorisotyöttömyyden alentaminen. Läänin kuntien välisiä nuorisotyöttömyyseroja tasataan resurssiohjauksella.

Koululaisten iltapäiväkerhotoiminta

Koululaisten (3.–10. luokat) iltapäiväkerhoissa tapahtuvaa harrastustoimintaa tuetaan tavoitteena ohjatun kerhotoiminnan lisääminen ja palvelun kattavuuden laajentaminen.

Alueellinen nuorisotyön kehittäminen

Nuorisotyön alueellisen kehittämisen tavoitteena on edistää tasa-arvoisten nuorisotyöpalvelujen tuottamista läänin alueen nuorille.

Nuorisotilat

Lääninhallitus edistää ajanmukaisten nuorisotilapalvelujen tuottamista tasa-arvoisesti läänin nuorten käyttöön.

Kansainvälinen toiminta

Lisätään läänin nuorten ja nuorisotyöntekijöiden kansainvälistä vaihtoa ja nuorisovaihto-ohjelmia käytetään tehokkaasti. Tavoitteena on nuorten kansainvälistyminen, nuorisotyöntekijöiden asiantuntemuksen lisääminen sekä osaltaan myös eurooppalaiseen nuorisopolitiikkaan vaikuttaminen.

Muu nuorisotyö ja – politiikka

Lääninhallitus tukee omalta osaltaan nuorten kasvua ja itsenäistymistä, edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja nuorten sosiaalista vahvistumista sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja. Lääninhallitus seuraa uuden nuorisolain toimeenpanoa nuorisotyöpalvelujen ja nuorisopoliittisten tavoitteiden osalta.

Liikuntatoimi

Liikuntapoliittisen päätöksenteon tiedolliset edellytykset

Kuntapäättäjillä on käytettävissään ajankohtaiset tiedot liikunnan yhteiskunnallisista perusteista, päivitetty tieto kuntien liikuntatoimen tilasta ja vertailutieto oman kunnan liikuntatoimen palvelutarjonnasta suhteessa vertaiskuntiin.

Lasten ja nuorten liikunnan edellytykset

Läänin alueen kunnissa lapsille ja nuorille järjestetyn liikunnallisen iltapäivätoiminnan määrä kasvaa.

Terveyttä edistävän liikunnan edellytykset

Terveyttä edistävien liikuntapalvelujen tasa-arvoinen saavutettavuus on lisääntynyt läänissä.

Kansainvälinen toiminta

Liikuntakulttuurin kaksisuuntaisen osaamisen välittämiseksi ja kansainvälisen yhteistyön kehittämiseksi lääninhallitus ylläpitää perusteltuja kansainvälisiä yhteistyöverkostoja. Erityisesti painotetaan yhteistyötä lähialueiden kanssa.

Taiteen toimialue

Taidetoimikuntien henkilöstön taidetta koskeva asiantuntemus on vuorovaikutteisesti käytettävissä koko sivistyselämää koskevassa suunnittelussa, päätöksenteossa ja arviointitoiminnassa.

Alue- ja rakennerahastopolitiikka

Alueellinen kehittäminen

Lääninhallitusten sivistysosastot ovat tärkeitä yhteistyökumppaneita ja osajia alueellisessa kehittämistyössä.

Opetusministeriön hallinnonalan painotukset on sisällytetty alueellisiin ja sektori-kohtaisiin kehittämissuunnitelmiin ja -strategioihin.

Rakenerahastotoiminta

Rakenerahasto-ohjelmien ja hallinnonalan painopisteet ja strategiat ovat toteutuneet rahoitetuissa hankkeissa.

Rakenerahastotoiminnalla on vastattu aluekehittämisen tavoitteisiin, jotka sisältyvät maakuntasuunnitelmiin, toteuttamissuunnitelmiin ja maakunnan yhteistyöasiakirjoihin.

Poikkihallinnolliset tavoitteet

Kansalaisten tietoyhteiskuntataidot

Kansalaisilla on omaan elämäntilanteeseensa soveltuvat tietoyhteiskuntavalmiudet.

Sosiaalinen vahvistaminen ja tasa-arvoisten koulutusmahdollisuuksien turvaaminen

Sosiaalseksi vahvistamiseksi lisätään poikkihallinnollista ja keskeisiin alue-toimijoihin kohdentuvaa yhteistyötä ja vaikuttavuutta alueelliset erityistarpeet huomioiden mm. oppilashuollon, järjestyksenpidon säännösmuutosten toimivuuden, erityisopetuksen ja kulttuuristen vähemmistöryhmien sekä nuorten

osallisuuden vahvistamisen osalta tasa-arvoisten koulutuspalvelujen saata-
vuuden ja työllistämisen edistämiseksi.

Terveyttä edistävä liikunta

Kuntien liikuntatoimen ja sosiaali- ja terveystoimen asiantuntijat toimivat yh-
dessä toteutettaessa kunnissa terveyttä edistävän liikunnan hankkeita.

3.2 Sosiaali- ja terveysosasto

Toimintaympäristö ja sen muutokset

Väestö ja hyvinvointi

Hyvin iäkkäiden määrää kasvaa selvästi ja väestö keskittyy voimakkaasti kas-
vualueille. Itä-Suomen läänissä asuu vuonna 2010 yli 65-vuotiaita 112 500
asukasta, mikä on lähes 19 % koko asukasmäärästä. Yli 75-vuotiaiden osuus
nousee yli 10 %:iin väestöstä.. Kuntien rinnalla yksityisen sosiaali- ja tervey-
denhuollon palvelut lisääntyvät.

Pysyvän tai pitkäaikaisen työttömyyden johdosta osaa lapsiperheitä ja nuoria
kohtaa joko taloudellinen tai sosiaalinen syrjäytyminen. Huume- ja alkoholion-
gelmien, lasten kouluvaikeuksien ja lastensuojeluongelmien ja mielenterveys-
ongelmien alueilla autettavien määrä on lisääntynyt. Myös pätkätyöt ja epä-
tyypilliset työsuhteet näyttävät lisääntyvän ja tuloerot kasvavat.

Eri väestöryhmien väliset erot terveydentilassa ovat edelleen liian suuret. Eri-
tyisesti keski-ikäisten miesten terveydentila on heikentynyt, aikuisdiabeteksen
määrä kasvanut ja mielenterveydellisten ongelmien kasvusta sekä alkoholin
liikakäytöstä johtuvasta työkyvyttömyys on lisääntynyt.

Ympäristö

Ihmisten terveyden suojeleminen sekä ympäristön laadun säilyttäminen, suo-
jeleminen ja parantaminen korostuvat entisestään. Puhtaan ruuan, terveelli-
sen ympäristön ja kuluttajille turvallisten tuotteiden ja palvelujen merkitys kan-
salaisten terveyteen vahvistuu. Ihmisten elinympäristöön vaikuttavien toiminto-
jen selvittäminen, vaikutusten arviointi ja asioista tiedottaminen lisääntyy yh-
teistyössä eri viranomaisien ja yhteistyötahojen kanssa.

Laadukkaiden eläinlääkintäpalvelujen turvaaminen koko läänin alueella sekä
päivystyspalvelujen uudelleen organisointi muodostaa haasteen koko ympä-
ristöterveydenhuollon toimivuudelle ja tartuntatautien vastustustyölle. Tuotan-
titojen määrän väheneminen eläinyksiköiden kasvaessa lisää tuotantoeläin-
ten terveydenhuollon, eläinsuojelun ja tartuntatautien ehkäisyn merkitystä.

Kuntien talous ja henkilöstö

Kuntien taloudelliset erot jatkavat kasvua. Kunnallinen palvelurakennetyö, seutukunnalliset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut ja väestöpohjaltaan riittävän isot palvelukokonaisuudet voivat helpottaa kuntien taloutta, sosiaali- ja terveydenhuollon osaamisvajetta ja palvelujen saatavuutta.

Sosiaali- ja terveydenhuollon julkisissa työpaikoissa Itä-Suomessa työskentelee lähes 30 000 työntekijää ja yksityisellä sektorilla noin 8000 työntekijää. Monissa läänin kunnissa on ollut vaikeuksia saada lääkäreitä terveyskeskusten virkoihin. Sosiaalityöntekijöitä on myös ollut vaikea löytää kunnallisiin virkoihin samalla kun sosiaalityön paineet entisestään kunnissa kasvavat. Myös muista henkilöstöryhmistä voi tulla pulaa suurten ikäluokkien alkaessa tulla eläkeikään jo muutaman vuoden kuluessa.

Kuntien taloustilanteen heikentyminen on osaltaan lisäämässä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen monituottajuutta. Yksityinen ja kolmas sektori ovat julkisten palvelujen täydentäjiä ja kumppaneita.

Kuntien taloudellisten voimavarojen kiristyminen on vähentänyt ympäristöterveydenhuollon henkilöstön määrää. Samanaikaisesti on tehtävien määrä lisääntynyt ja vaativuustaso kohonnut. Kuntien väliset erot valvonnan määrässä ovat huomattavia. Ympäristöterveydenhuoltoa ollaankin kokoamassa suurempiin valvontayksiköihin joka mahdollistaa työntekijöiden erikoistumisen, työnjaot ja valvonnan yhtenäistämisen kuntarajoista riippumattomaksi.

Uusien tuotantomuotojen syntyminen luo tarpeita erikoistuneeseen eläinten terveydenhuoltoon sekä valvonnan ja palvelujen järjestämiseen seudullisena. Hyvin toimivat seudulliset yksiköt vähentävät eläinlääkäreiden työsidonnaisuutta ja edistävät sijaisten saantia.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja toiminnan painopisteet 2006 - 2010

- Kuntalaisten perusoikeuksien turvaaminen on sosiaali- ja terveysosaston keskeisin vaikuttavuustavoite.
- Lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosaston tavoitteena on myös vaikuttaa Itä-Suomessa toimivien sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuuteen sekä hoitoon pääsyn turvaamiseen.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen on yksi painopiste, jota tuetaan kehittämällä toimintakäytäntöjä ja alueellista yhteistyötä.
- Kunnallisen ja yksityisen palvelutuotannon ohjaus, seuranta ja valvonta osaston työssä korostuvat.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisten hankkeiden toteutumista tuetaan osaston hankerahoituksella ja siihen liittyvällä hallinnoinnilla. EURakennerahastojen hallinnoinnin pilotointi jatkuu.
- Alkoholilain ja -asetuksen mukaisten lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävien avulla vaikutetaan vähittäismyyntiin ja anniskeluun.
- Ympäristöterveydenhuollon (elintarvike-, eläinlääkintä-, terveydensuojelu-, kemikaali-, tupakka- ja tuoteturvallisuusasiat) valvontaa terveellisen ympäristön turvaamiseksi vahvistetaan.

- Eläinten terveydenhuoltojärjestelmää kehitetään, eläintautien valmiussuunnitelmien päivittämisestä huolehditaan sekä eläinsuojelun ja eläimistä ihmisiin leviävien tautien valvontaa tehostetaan.

Keskeiset tulostavoitteet 2006

Kuntalaisten perusoikeuksien turvaaminen

- Lääninhallitus tehostaa mielenterveystyön ohjausta ja valvontaa (laatusuositus ja mielenterveyslain muutokset).
- Lääninhallitus tehostaa ympärivuorokautisia päihdepalveluja antavien toimintayksikköjen valvontaa palvelutavoitteen mukaisesti vähintään 5 %:iin tämän alan toimintayksiköistä.
- Lääninhallitus kiinnittää erityistä huomiota uuden lainsäädännön tunnettuuteen ja noudattamiseen (yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon rekisteri ja lainsäädäntö, sovittelutoiminta, täydennyskoulutus, lastensuojelulain muutokset, sosiaalihuollon henkilöstön kelpoisuus, hoitoon pääsyä koskeva lainsäädäntö, omaishoitolaki, ikäihmisten oikeus palvelutarpeen arviointiin, toimeentulotukilainsäädännön muutokset, kansanterveyslain muutokset).
- Lääninhallitus ratkaisee kantelut pääsääntöisesti alle 8 kuukaudessa palvelutavoitteen mukaisesti. Kantelujen määrän vuonna 2006 on arvioitu olevan noin 200.
- Oikeuslääketieteellisten ruumiin avausten määrä vuonna 2006 kasvaa noin 1600:aan. Mielenterveyslain mukaisia potilaan perusoikeuksia koskevia ilmoituksia lääninhallitus käsittelee vuonna 2006 noin 2 300.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen saatavuus sekä hoitoon pääsyn turvaaminen

- Lääninhallitus osallistuu hoitoon pääsyä koskevan lainsäädännön toimeenpanon toteutukseen ja tukee kuntia alueellisten ja seutukunnallisten palvelujen kehittämisessä.
- Lääninhallitus osallistuu hoitoon pääsyä koskevien määräaikojen valvontaan erityisesti suun terveydenhuollon ja terveyskeskusten osalta.
- Lääninhallitus tukee kuntia sosiaalipäivystysjärjestelmän syntyemisessä ja hoitotyön tavoite- ja toimintaohjelman toteutuksessa.
- Lääninhallitus varmistaa uusien laatusuositusten toimeenpanon ja koulutuksen sekä toteuttaa peruspalvelujen arvioinnin terveyspalvelujen saatavuuden osalta.

Terveyden ja toimintakyvyn edistäminen

- Lääninhallitus osallistuu terveyden edistämisen kenttäkierroksen valmisteluun yhteistyössä STM:n kanssa sekä tukee kuntia Terveys 2015 -ohjelman mukaisesti hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteiden ja johtamisen kehittämisessä.
- Lääninhallitus edistää ravitsemussuosituksen tunnetuksi tekemistä.
- Lääninhallitus tukee kuntia terveyttä edistävän liikunnan kehittämislinjausten toteuttamisessa.
- Lääninhallitus edistää lapsiperhetyötä tekevien yhteistyön organisointia.

Kunnallisen ja yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon ohjaus, seuranta ja valvonta

- Lääninhallitus toteuttaa erillismäärärahoihin liittyvät raportit ja valtionavustuksen käytön seurannat syrjäytymishankkeissa sekä lasten ja nuorten mielenterveysmäärärahojen osalta.
- Lääninhallitus huolehtii huumausaineohjelman, väkivaltaohjelman ja turvallisuusohjelman aktivoinnista kuntien toiminnoiksi.
- Lääninhallitus tiivistää yhteistyötä Terveydenhuollon oikeusturvakeskuksen kanssa valvontatoiminnan koordinoimisessa.
- Lääninhallitus käsittelee yksityisten palvelutuottajien luvat palvelusitoumuksen mukaisesti pääsääntöisesti kolmessa kuukaudessa. Lupia yksityisten sosiaali- ja terveyspalvelujen antamiseen annetaan vuonna 2006 arviolta 210. Yksityisen lupahallinnon piiriin kuuluu 800 sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksikköä.
- Lääninhallitus varautuu valtakunnallisen yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuottajien rekisterin käyttöönottoon.
- Lääninhallitus järjestää palvelutuotannon ohjaukseen liittyviä koulutuksia ja työkokouksia vuonna 2006 noin 100.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kansalliset hankkeet ja EU-rakenerahastojen hallinnointi

- Lääninhallitus yhdenmukaistaa hankehallinnon menettelytavat muiden lääninhallitusten kanssa. Valtionavustuksen rahoituspäätöksiä tehdään vuonna 2006 arviolta 80.
- Lääninhallitus ottaa käyttöön kehittämishankkeiden valvonnassa hankkeen luona tehtävät tarkastuskäynnit.
- Lääninhallitus osallistuu hankkeiden valtakunnalliseen yhteistyöhön STM:n ja Stakesin kanssa sekä alueelliseen yhteistyöhön alueellisten toimijoiden kanssa.
- Lääninhallitus koordinoi alkoholiohjelman paikallista toteuttamista yhteistyössä STTV:n ja Stakesin kanssa.

Alkoholilain ja -asetuksen mukaisten lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävät

- Lääninhallitus tehostaa valvontaa ja päihtyneille anniskelua koskevan omavalvonnan kehittämistä.
- Lupahallinnossa otetaan entistä enemmän huomioon paikallisia tarpeita ja hyödynnetään valtakunnallista tietojärjestelmää.
- Alkoholijuomien anniskelupäätöksiä tehdään lääninhallituksessa vuonna 2006 arviolta 215, vähittäismyyntilupia annetaan arviolta 160, jatkoaikaluupia 155. Tarkastus- ja valvontakäyntejä tehdään noin 800.

Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta

- Lääninhallitus ohjaa kuntia seudullisten valvontayksiköiden perustamisessa ja ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien laadinnassa. Valvontayksikköjä on alueella 34 ja tavoitteena on 8 seudullista valvontayksikköä.

- Lääninhallitus tekee kuudessa elintarvikevalvonnan valvontayksikössä vaatimustenmukaisuuden arvioinnin.
- Lääninhallitus ohjaa kuntia varautumaan elintarvikevalvontaa koskeviin lainuudistuksiin ja kehittää valvontahenkilöstön ammattitaitoa työkokouksilla ja koulutustilaisuuksilla.
- Lääninhallitus tekee tuoteturvallisuusvalvonnan tasonarvioinnin ja ohjaa kuntia tuoteturvallisuusvalvonnan valvontasuunnitelmien sisällön laadun parantamiseksi.
- Lääninhallitus lisää kuluttajien turvallisuutta toteuttamalla yhteistyössä kuntien kanssa valvontaprojekteja ja osallistumalla valtakunnalliseen kuluttajapalvelun valvontaprojektiin.
- Lääninhallitus toteuttaa allasveden valvontahankkeen ja STTV:n ohjaamana kemikaalien markkina- ja valvontahankkeen.
- Lääninhallitus toteuttaa STTV:n ohjaamana valvontahankkeen, joka koskee tupakkalain noudattamista ravintoloissa tarvittaessa yhteistyössä työsuojelupiiriin kanssa.

Eläinten terveydenhuolto ja eläinsuojelu

- Lääninhallitus ohjaa kuntia tehostamaan eläinsuojelun, tarttuvien eläintautien ja eläimistä ihmisiin leviävien tartuntatautien valvontaa.
- Eläimistä saatavia elintarvikkeita käsittelevien laitosten tarkastusten määrän vuonna 2006 on arvioitu olevan 30. Eläintensuojeluun liittyviä päätöksiä tehdään noin 20.
- Lääninhallitus tukee eläinlääkintähuollon alueellisen yhteistyön toteuttamista ja kehittää valvonnan laatua ja suunnitelmallisuutta työkokouksissa ja koulutustilaisuuksissa.
- Lääninhallitus kehittää eläinten terveydenhuoltojärjestelmää ja huolehtii eläintautien valmiussuunnitelmien päivittämisestä.

3.3 Poliisiosasto

Toimintaympäristö ja sen muutokset

Väestön määrä on laskenut ja muutto taajamiin on edelleen jatkunut. Muutos on vaikuttanut palvelujen kysyntään taajamissa, mutta toisaalta poliisin tehtävämäärät eivät ole laskeneet väestöä menettävillä alueilla samassa suhteessa. Resurssien oikeudenmukaisen jakamisen kannalta tilanne on ongelmallinen. Suurimmat poliisilaitokset (Kuopion seudun, Joensuun ja Mikkelin kihlakunnan poliisilaitokset) olisivat resurssilaskelmien mukaan saamassa lisää resursseja, mutta tällöin pienimmissä poliisilaitoksissa taso laskisi jo alle tarvittavan minimivahvuuden. Lähitulevaisuudessa ei ole odotettavissa radikaaleja muutoksia toimintaympäristöön.

Uusien toimintamallien etsiminen (esimerkiksi kahden poliisilaitoksen yhteinen hälytyspartiointi) lienee ainut tapa saavuttaa tasapaino palvelujen kysynnän ja resurssien välillä – näin erityisesti harvaan asuttujen alueiden turvallisuuspalvelujen saatavuuden varmistamiseksi.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja toiminnan painopisteet 2006–2010

Avainprosessit¹

- palveluiden saatavuuden turvaaminen, erityisesti harvaan asutuilla alueilla
- varautuminen sisäisen turvallisuuden ohjelman täytäntöönpanoon ja ohjelmassa määriteltyjen turvallisuusuhkien torjuntaan
- viranomaisyhteistyö Alkoholiohjelman 2004–2007 täytäntöönpanossa
- väkivaltarikollisuuden torjunta rikosentorjuntaneuvoston laatiman ohjelman mukaisesti
- tehostetaan talousrikostorjuntaa ja jatketaan massarikostutkinnan tehostamistoimenpiteiden toteuttamista
- läänin lähipoliisistrategian täytäntöönpano
- poliisin toimintaedellytysten turvaaminen hätäkeskusalueilla
- lähimmän partion periaatteen toteutumisen varmistaminen
- toiminnan sopeuttaminen menokehykseen
- sisäasiainministeriön vahvistamien poliisipalveluiden alueellisten saatavuustavoitteiden toteuttaminen
- Eu-puheenjohtajuuteen liittyvien kokousten ja tapaamisten turvallisuusjärjestelyistä vastaaminen sekä varautuminen virka-avun antoon

Hyvä johtaminen

- työhyvinvointitoiminnan kehittäminen
- toiminnan ja talouden yhteensovittaminen
- omaehtoinen yhteistyö ja yhteistoiminta
- sopeutuminen alenevaan rahoituskehyykseen

Laatu

- tuotosten ja suoritteiden laatu
- asiakastyytyväisyys
- toimintatapojen ja palveluvalikoiman muutokset

Yhteiskuntasuhteet

- Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden osalta pääkehittämisvastuu ja johtava asema viranomaisyhteistyössä
- toimivat sidosryhmäyhteistyö ja viestintätaidot

Keskeiset tulostavoitteet

Valvonta

Tavoite

Väkivaltarikollisuuden kasvu pysähtyy ja yleisten paikkojen järjestyshäiriöt eivät lisäänty.

¹ Valvonta, hälytyspalvelut, rikostorjunta ja lupapalvelut

Turvallisuuden taso ja ihmisten kokema turvallisuuden tunne säilyvät vähintään vuoden 2003 tasolla.

Liikenteen riskikäyttäytyminen ei lisääny vuoden 2003 tasosta ja rattijuoppojen määrä liikennevirrassa vähenee.

Toimintalinjat

Ollaan kaikilla toiminnan tasoilla mukana yhteistyössä toteuttamassa valtioneuvoston vahvistamaa Sisäisen turvallisuuden ohjelmaa ja sen eri osa-alueita.

Väkivallan ennalta ehkäiseminen ja torjunta ovat suunnitelmallista ja analysoituun tietoon perustuvaa. Väkivaltarikollisuuden ja yleisten paikkojen järjestyshäiriöiden ennalta ehkäisy toteutetaan kenttätöiden ja valvonnan kohdentamisella.

Sovitaan kaikkien poliisilaitosten kanssa toimintalinjoista ja tulostavoitteista lailisuuskasvatuksen, varhaisen puuttumisen, perheväkivallan torjumisen ja nuorten tekemien rikosten nopeutetun käsittelyn osalta.

Päivitetään kunnalliset turvallisuussuunnitelmat sisäisen turvallisuuden ohjelman linjaukset huomioiden, erityispainopistealueena on väkivaltarikollisuuden vähentäminen.

Valvontaa suunnataan ravintoloihin ja muihin anniskelupaikkoihin alkoholihaittojen ehkäisemiseksi.

Tehostetaan pidätettyjen ja säilöön otettujen vartiointia uuden ns. putkalain antamien mahdollisuuksien mukaan. Viimekädessä keskitetään vartiointia niihin yksiköihin, joissa vartiointin resurssit mahdollistavat ympärivuorokautisen toiminnan.

Paikallispoliisin liikennevalvontaa kohdennetaan, vähintään nykyinen panostus säilyttäen, taajamissa rattijuopumuksen ja muun liikenteen riskikäyttäytymisen valvontaan.

Lisätään laittomasti massaokeskelevien valvontaa liikennevalvonnan yhteydessä.

Lännen automaattivalvontayksikköä kehitetään edelleen resursoimalla sitä lisääntyvien tehtävämäärien mukaiseksi.

Tavoiteltu tulos

Paikallinen turvallisuusyhteistyö toimii tuloksekkaasti ja toteuttaa valtioneuvoston vahvistamaa sisäisen turvallisuuden ohjelmaa – yhteisvastuu turvallisuudesta on lisääntynyt.

Lännen päätieverkon ajonopeudet laskevat ja liikenneturvallisuus paranee. Rattijuoppojen määrä liikennevirrassa vähenee kuluvan vuoden tasosta. Törkeiden liikennerikosten kiinnijäämisriski on kasvanut.

Arvioinnissa käytettävät mittarit ja tunnusluvut

| | Tunnusluku tai mittari | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|---|--|---|---|
| | Katuturvallisuusindeksin arvo | Vähintään 96,00 | Polstat |
| | Liikenneturvallisuusindeksin arvo | Vähintään vuoden 2004 tasolla | |
| | Törkeä liikenteen vaarantaminen-tapausten määrä | Enintään v. 2004 taso | |
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Turvattomuuden tunne ulkona liikuttaessa ei lisääntynyt vuoden 2003 tasosta. (Itsensä turvattomaksi tuntevien osuus) | Enintään 30 % perjantai-lauantai-iltaisain paikkakunnan keskustassa; 16 % asuinalueella | Turvallisuustutkimus kevät 2006 |
| | Liikennevalvonnan dokumentoitujen suoritteiden määrä | Vähintään vuoden 2003 tasolla | Polstat |
| Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus) | Oma-aloitteisten tehtävien määrä suhteessa tehtävien kokonaismäärään | Vähintään 21 % kokonaismäärästä | Polstat |
| | Automaattivalvonnan tuottamien valvontaseuraamusten 2005 määrä | Kasvaa vähintään 60 % vuoden 2003 tasosta (4500) | Polstat |
| | Valvonnan kokonaiskustannukset €, % kokonaiskustannuksista | | Talousjärjestelmät/kustannuslaskenta |
| Laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit | Poliisin näkyvyys | Vähintään vuoden 2003 tasolla | 2006 turvallisuustutkimus |
| Henkisten voimavarojen hallintaa ja kehittämistä kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Valvonnan eri osa-alueiden koulutuksen käyneiden poliisimiesten määrä | Vastaa mahdollisimman hyvin tarvetta | Läänien koulutus-tarveselvitykset / Koulutusrekisteri |

Hälytyspalvelut**Tavoite**

Kihlakuntien poliisilaitoksille asetetut palvelutavoitteet saavutetaan koko läänin alueella. Hälytyspalvelut eivät heikkene vuoden 2003 tasosta.

Toimintalinjat

Varmistetaan lähimmän partion periaatteen toimivuus parantamalla yhteistyötä hälytyskeskusten, LP:n ja kenttäjohtajien välillä.

Yhtenäistetään poliisilaitosten kenttäjohtaminen läänillisellä ohjeistuksella ja suunnitelmallisella koulutuksella.

Laajennetaan hälytysvastuualueita toiminnallisesti hiljaisina vuorokaudenaikoina.

Laajennetaan tukipartiotoimintaa kohti maakunnallisia vastuualueita.

Tavoiteltu tulos

Ihmisten turvallisuuden tunne säilyy vähintään nykyisellä tasolla.

Poliisin asiakkaiden turvallisuus ja poliisin työturvallisuus ovat hyvällä tasolla.

Poliisin työajan käyttö tehostuu ja toiminnan taloudellisuus paranee.

Arvioinnissa käytettävät mittarit ja tunnusluvut

| Tunnusluku tai mittari | | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|---|--|---|---|
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | A+B – luokan tehtävien ka. toimintavalmiusaika | Enintään 23 min Tavoitetason vaihtelu yksiköittäin 18–34 min | Polstat |
| | A-luokan tehtävistä paikalla ollaan 13 minuutissa | 60 %:ssa kaikista A-tehtävistä | Polstat |
| Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus) | Hälytystehtäviin käytettävän henkilöstön määrä suhteessa hälytystehtäviin | Vastaa mahdollisimman hyvin hälytystehtävien kehitystä | Talpot Polstat |
| | Kustannukset/A+B hälytystehtävät | | Taloustietojärjestelmät/kustannuslaskelma |
| Laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit | Väestön tyytyväisyys poliisin suoritukseen hälytystehtävissä | Vähintään yhtä hyvä kuin vuonna 2003 | Turvallisuustutkimus 2006 |
| Henkisten voimavarojen hallintaa ja kehittämistä kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Hälytystoimintoihin liittyvän koulutuksen käyneiden poliisimiesten määrä – kenttäjohtajakoulutuksen saavien poliisimiesten määrä | Vastaa mahdollisimman hyvin tarvetta Kaikki kenttäjohtajat ja varamiehet | Läänien koulutustarveselvitykset koulutusrekisteritiedot Kuten yllä |

Rikostorjunta**Tavoite**

Rikosten selvitystaso nousee, tutkinta-ajat lyhenevät ja kokonaisrikollisuus vähenee.

Järjestäytyneen rikollisuuden toimintaedellytykset heikkenevät ja harmaan talouden määrä vähenee.

Kihlakuntien poliisilaitoksille asetetut palvelutavoitteet saavutetaan koko läänin alueella.

Toimintalinjat

Kaikkien rikosten tutkinnassa panostetaan huolelliseen rikosilmoitusten kirjaamiseen, tekijäkeskeiseen tutkintaan, rikoksesta epäiltyjen rekisteröintiin, kattavaan tekniseen rikospaikkatutkintaan, rikosten sarjoittamiseen ja kätke-
misrikoksien paljastamiseen. Tällä toiminnalla turvataan analyysityön mahdollisuudet.

Nuorten (varsinkin ensikertalaisten) esitutkinta saatetaan syyteharkintaan keskimäärin 1 kuukaudessa ja nuoria tuetaan rikoksettomaan elämään.

Käytetään aktiivisesti PTR-rikostiedustelu- ja analyysiyksikön tarjoamia palveluita järjestäytyneen ja huumausainerikollisuuden torjunnassa ja tuetaan mainitun yksikön toimintaa rikosten sarjoittamisessa sovittamalla yhteen poliisilaitoksien tekemä analyysi- ja sarjoitustyö PTR-rikostiedustelu- ja analyysiyksikön tekemän työn kanssa.

Talousrikollisuus kytketään osaksi vakavan rikollisuuden kohdevalintamenetelyä ja kehitetään tutkinnan alkutoimenpiteitä. Tutkinnan alkutoimenpiteiden kehittämisellä tarkoitetaan yhdenmukaisen esikäsittelyn ja läpivirtausajattelun korostamista. Liiketoimintakiellon valvontaa tehostetaan lisäämällä liiketoimintakieltoon määrättyjen henkilöiden valvontaa.

Huumausaineiden käyttörikoksiin puututaan aktiivisesti paikallisella tasolla.

Väkivaltarikollisuuden torjuntaan liittyvää viranomaisyhteistyötä tiivistetään erityisesti sosiaaliviranomaisten kanssa. Väkivaltarikoksia sarjoitetaan ja rikostorjunnassa saatu tieto välitetään poliisitoimen muille sektoreille valvonnan kohdentamiseksi ja lupahallinnossa hyödynnettäväksi. Tavanomaisten esitutkintamenetelmien lisäksi käytetään tehokkaasti esitutkintaa tukevia toimenpiteitä, kuten sovittelua, väliaikaista lähestymiskieltoa, matkustuskieltoa ja rikoshyödyn jäljittämistä mahdollisten rikosvahinkojen suorittamisen turvaamiseksi. Hyödynnetään paikallisen turvallisuussuunnittelun antamia mahdollisuuksia ja pyritään lisäämään ilmoitusaktiivisuutta erityisesti lähisuhdeväkivaltapauksissa.

Laillisuusvalvonta otetaan keskeiseksi osaksi poliisin laatutyötä myös rikostorjunnan alueella. Tärkeänä painopistealueena on salaisten pakkokeinojen käytön valvonta ja ohjaus SALPA-määräyksen mukaiseen toimintaan.

Pakkokeinoja käytetään alueesta riippumatta yhden- ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

Rikoshyödyn jäljittämisen ja takaisin saannin hyvät käytännöt talousrikostorjunnan alalta otetaan käyttöön kaikessa rikostorjunnassa.

Tavoiteltu tulos

Massarikoksien määrä vähenee ja selvitystaso nousee.

Kätöntärikoksia paljastetaan vähintään yksi per 250 omaisuusrikosta.

Harmaa talous ja avoinna olevien talousrikosjuttujen määrä on alhaisemmalla tasolla kuin kuluvana vuotena.

Huumausainerikollisuus ei saa jalansijaa Itä-Suomessa.

Väkivaltarikoksien määrä vähenee.

Arvioinnissa käytettävät mittarit ja tunnusluvut**Rikostorjunnan yhteiset tunnusluvut ja mittarit**

| Tunnusluku tai mittari | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|---|--|---|
| Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus) | Kustannukset/poliisin tietoon tullut rikos (pl. liikenne-rikokset) | Talousjärjestelmät/kustannuslaskenta |
| Asiakastyytyväisyyttä ja laatua kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Rikoslakirikosten (pl. liikenne-rikokset) tutkinta-aika | Tavoitetason vaihtelu yksiköittäin 42–120 vrk |
| | Rikoslakirikosten (pl. liikenne-rikokset) selvitysprosentti | Tavoitetason vaihtelu yksiköittäin 50–70 % |

Massarikosten torjunta

| Tunnusluku tai mittari | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|---|--|---|
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Omaisuusrikosten lukumäärä ja väkivaltarikosten lukumäärä | Omaisuusrikoksia on 2 % vähemmän kuin vuonna 2004 (vähenee 1 % / vuosi). Pahoinpitelyrikoksia on 50 vähemmän kuin vuonna 2004 |
| | Kätkemisrikosten lukumäärä | Kätkemisrikoksia paljastetaan vähintään 1 per 250 omaisuusrikosta. |
| Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus) | Nuorten tekemien omaisuus- ja väkivaltarikosten tutkintaviiveet ja tutkintajat | Esitutkinta saatetaan loppuun kuukaudessa |
| Asiakastyytyväisyyttä ja laatua kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Omaisuusrikosten selvitysprosentit | 2 % -yksikköä korkeampi kuin vuonna 2004 (nousee 1 % / vuosi) |
| | Henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten selvitysprosentti | Vähintään 83 |

Järjestäytyneen rikollisuuden torjunta

| Tunnusluku tai mittari | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|---|---|---|
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Huumausainetakavarikot ja takavarikoidun huumausaineen määrä | Huumausainetakavarikoiden lukumäärä on vähintään samalla tasolla kuin vuonna 2004 |
| Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus) | Takaisin saatu rikoshyöty huumausainerikoksissa | 15 000 €/htv/vuosi 2006 |
| Asiakastyytyväisyyttä ja laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit | Salaisten pakkokeinojen vaikuttavuus rikosten selvittämisessä | Tutkinnanjohtajien arvioinnit |

Talousrikosten torjunta

| | Tunnusluku tai mittari | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|---|--|--|----------------------------|
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Päätettyjen talousrikosten määrä/vuosi | 20 % enemmän kuin vuonna 2004 | Polstat |
| Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus) | Takaisin saadun rikoshyödyn määrä/vuosi | 70 000 €/htv | Polstat |
| | Sisällöloaika (tutkinta-aika) | 240 vrk | |
| Asiakastyytyväisyyttä ja laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit | Kirjallisten tutkintasuunnitelmien määrä/tulevat ilmoitukset | Tutkintasuunnitelmien lukumäärä 50 % tutkinnassa olevien juttujen määrästä | Talousrikostutkintayksiköt |

Lupapalvelut**Tavoite**

Lupapalvelutoiminta parantaa osaltaan yleistä järjestystä ja turvallisuutta sekä liikenneturvallisuutta.

Päihderiippuvuus seurannat lisääntyvät vuoden 2003 tasosta.

Ampuma-aseisiin sekä yksityiseen turvallisuusalaan liittyvien lupien myöntämisen yhdenmukaisuus varmistetaan.

Varmistetaan, että asealan elinkeinonharjoittajat sekä vartioimisliikkeet ja näiden palveluksessa oleva henkilöstö toimii lainsäädännön mukaisesti ja kyseiset tahot tietävät poliisin suorittavan heihin kohdistuvaa erityisvalvontaa.

Lupapalvelut ovat kustannustehokkaita ja niiden saatavuus turvattu.

Poliisilaitokset myöntävät korkean turvatason omaavia passeja, joissa on kasvokuva biometrisenä tunnisteena.

Toimenpiteet

Poliisin lupapalveluiden organisointia kehitetään ja lupapalveluiden saatavuus turvataan riittävällä palveluverkostolla ja kehittämällä sähköistä asiointia sekä liikkuvia palveluja.

Lupavaatimusten muuttuminen huomioidaan toimipisteiden varustelussa ja määrässä sekä henkilöstölle annetaan tarvittava koulutus.

Henkilön tunnistaminen tapahtuu luotettavasti ja yhtenäisillä käytännöillä matkustusasiakirjoja myönnettäessä koko läänin alueella.

Ampuma-aseisiin sekä yksityiseen turvallisuusalaan liittyvien lupien myöntämismenettelyjä yhtenäistetään lääninjohdon valvontaa tehostamalla.

Asealan elinkeinonharjoittajien sekä vartioimisliikkeiden toimipaikkojen tarkastukset suoritetaan erityislainsäädännön edellyttämässä määräajoissa tarkastusten suorittamisesta annettujen ohjeiden mukaisesti.

Ajoneuvon kuljettajien ajokykyä valvotaan tehokkaasti ja terveystietojen muutoksiin reagoidaan aktiivisesti.

Seurataan lääkäreiden ilmoitusmenettelyä ajo-oikeuteen liittyvien terveystietojen osalta. Päihderiippuvuus selvitetään aina kun siihen on olemassa edellytykset.

Varmistetaan, että poliisilaitoksilla on valmiudet myöntää korkean turvatason biometrisia passeja.

Tavoiteltu tulos

Ampuma-aseisiin sekä yksityiseen turvallisuusalaan liittyvien lupien myöntämismenettelyt ovat yhdenmukaiset.

Ase-alan elinkeinonharjoittajat sekä vartioimisliikkeet toimivat lainsäädännön mukaisesti ja kyseiset elinkeinonharjoittajat tietävät poliisin suorittavan luvan-
haltijoihin ja heidän palveluksessa olevaan henkilöstöön kohdistuvaa erityis-
valvontaa.

Lupatoimipisteiden määrä on nykyistä alhaisemmalla tasolla.

Sähköinen asiointi ja liikkuvat palvelut toimivat joustavasti ja korvaavat suljet-
tujen palvelupisteiden palvelutarjontaa.

Biometrinen passien hallittu käyttöönotto.

Arvioinnissa käytettävät mittarit ja tunnusluvut

| | Tunnusluku tai mittari | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|---|--|---|------------------------------|
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Palvelutoimistojen ja -pisteiden lukumäärä | Laskee vuoden 2004 arvosta (45 kpl) | Lääninjohto |
| | Yhteispalvelupisteiden lukumäärä | Kasvaa vuoden 2004 arvosta (10 kpl) | Lääninjohto |
| | Päihderiippuvuusselvitykset | Enemmän kuin v. 2003 | Lääninjohto |
| Toiminnallista tehokkuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit (taloudellisuus, tuottavuus, kannattavuus) | Lupapalvelujen kustannusvastaavuus % | Vähintään 85 % | Kustannusvastaavuuslaskelmat |
| | Tuottotavoitteen savuttaminen % | Enintään 85 % 2006 | Kirjanpito |
| | Lupasuoitteen kustannus€/lupa | Enintään 40 €/lupa | Kustannusvastaavuuslaskelmat |
| | Yhden luvan keskimääräinen käsittelyaika | | Polstat |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Henkisten voimavarojen hallintaa ja kehittämistä kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Lupapalveluhenkilöstön koulutus tai löstön koulutus | Vähintään yksi koulutustapahtuma vuodessa | Koulutustarveselvitykset Koulutusrekisteri |
|--|---|---|---|

Henkilöstön rekrytointi ja palvelussuhteen ehdot

Tavoite

Poliisin henkilöstön työhyvinvointi on paremmalla tasolla kuin vuonna 2003. Poliisin tehtäviin hakeutuu riittävästi kyvykästä ja sopivaa ainesta.

Laaditaan jokaiselle tulos- ja kehityskeskusteluissa yksilökohtaiset vuosittaiset kehittämissuunnitelmat.

Tuloskeskusteluissa sovitaan työssä oppimisen edistämiseksi monipuolista- malla ja kehittämällä työtehtäviä
Kehityskeskusteluissa huomioidaan ja kannustetaan molempia sukupuolia hakeutumaan alipäällystö- ja päällystökoulutukseen.

Toimintalinjat

Johtaminen ja esimiestyö tukevat työhyvinvointitoiminnan kehittämistä.

Huomioidaan sukupuolten välisen tasa-arvon toteuttaminen.

Edistetään itäsuomalaisten nuorten hakeutumista poliisialalle.

Tavoiteltu tulos

Henkilöstömäärä pysyy ylijohdon vahvistamalla tasolla.
Naisten määrä esimiestehtävissä kasvaa.

Arvioinnissa käytettävät mittarit ja tunnusluvut

| | Tunnus-luku tai mittari | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|---|-----------------------------------|---|---|
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnus- luvut tai mittarit | Resurssien oikeudenmukainen jako | Henkilöstösuunnitteen toteu- tuminen | Henkilöstö- suunnitelmat, virka-määrien seuranta |
| Laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit | Palkkausjärjestelmän toteutuminen | Tavoitteiden toteutuminen valtakunnallisella tasolla | Palkkausjärjes- telmän seuranta |

Työhyvinvointi ja työturvallisuus

Tavoite

Paikallispoliisissa työskentelee työhönsä motivoitunutta, työkykyistä henkilös-
töä.

Olemassa olevan henkilöstön työkyvyn alentuessa aktiivisin toimin sovitaan työtehtävät terveydentilaan ja/tai ikääntymiseen.

Henkilöstöbarometrin tulosten perusteella yksiköissä käynnistetään korjaavat toimenpiteet.

Toimintalinjat

Johtaminen ja esimiestyö tukevat työhyvinvointitoiminnan kehittämistä ja työsuojelutoimintaan osallistumista.

Jokaisessa yksikössä on ajan tasalla oleva työsuojelun toimintasuunnitelma, joka sisältää myös toimenpiteet sukupuolten välisen tasa-arvon edistämiseksi.

Uuden työturvallisuuslain edellyttämät toimenpiteet käynnistetään.

Turvataan pidätettyjen ja säilöön otettujen käsittelyn dokumentointi ja yksin työskentelevien vartijoiden oikeusturva nauhoittavalla kameravalvonnalla.

Varaudutaan puuttumaan vastuuttomaan työkäyttäytymiseen.

Ikääntyvän henkilöstön työkyky ja työssä jatkaminen varmistetaan.

Tavoiteltu tulos

Henkilöstön työkyky on vähintään 2003 tasolla ja työtyytyväisyys on parantunut 2002 tasosta.

Ihmisten resurssit ja työn vaatimukset ovat tasapainossa.

Työsuojelun riskikartoitukset on tehty ja ilmi tulleet uhkat minimoitu.

Työhyvinvointitoiminnalle on asetettu yksikkökohtaisia tavoitteita.

Työpaikkojen tasa-arvosuunnittelu vahvistuu.

Arvioinnissa käytettävät mittarit ja tunnusluvut

| | Tunnusluku tai mittari | Tunnusluvun tai mittarin arvo vuonna 2006 | Lähde |
|--|--|--|---------------------|
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Sairaus- ja tapaturma-poistumien osuus säännöllisestä vuosityöajasta | Enintään v. 2003 taso | Polstat |
| | Työkyvyttömyyseläkötymisten määrä | | |
| | Henkilöstön työtyytyväisyys ja työhyvinvointi | Enintään 2003 taso | Henkilöstöbarometri |
| | | Työtyytyväisyys ja työhyvinvointi paranevat 2002 tasosta | |

| | | | |
|---|--|--|--------------------|
| Laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit | Työterveys-huollon toimintasuunnitelmat ja työkyvyn ylläpitosuunnitelmat, työhyvinvoinnin kehittämissuunnitelmat | Suunnitelmat on tehty kaikissa poliisiyksiköissä THV-suunnitelmien mukainen toiminta on käynnistetty. Työterveyshuollon työpaikkaselvitykset on tehty ja toiminta suunnitelmien mukaista | Erillinen selvitys |
|---|--|--|--------------------|

Johtaminen

Tavoite

Johtaminen ja esimiestyö ovat tavoitteellista ja työhyvinvointia tukevaa, mistä seuraa, että toiminnan tuloksellisuus paranee.

Ylijohdon ohjauksessa osallistutaan paikallispoliisin yksiköiden sekä paikallispoliisin ja valtakunnallisten poliisiyksiköiden välisen yhteistoiminnan kehittämissuunnitelman toteutukseen.

Ylijohdon ohjauksessa osallistutaan palveluverkoston kehittämissuunnitelman toteutukseen.

Ylijohdon ohjauksessa laaditaan toimialan kattavat henkilöstösuunnitelmat huomioiden tuottavuusohjelmat, virkarakenteen tasapainoisuus ja poliisimiesten määrää koskeva tavoite.

Palvelukeskushankkeen mukaiset tehtävien uudelleen organisoinnit ja henkilöstöjärjestelyt

Toimintalinjat

Käydään yksiköittäin arvokeskustelua, jossa määritetään poliisitoiminnan arvot.

Vahvistetaan ja aktivoidaan eri osallistumisjärjestelmien käyttöä ja henkilöstön vaikuttamismahdollisuuksia - edistetään tavoitteellista, tasavertaisuuteen ja keskinäiseen luottamukseen perustuvaa vuorovaikutusta.

Naisten määrää esimiestehtävissä lisätään.

Suunnataan huomio toiminnan ja talouden yhteensovittamiseen.

Arvioidaan johtamista sekä vertaisarvioinnilla, esimiesarvioinnilla että alaisten tekemällä arvioinnilla.

Hyödynnetään Navigare-hankkeen² tuloksia ja sovitaan hankkeen hyödyntämisestä valtakunnallisesti poliisiylijohtajan kanssa.

² Läänin työhyvinvoinnin edistämistä tukeva hanke.

Tavoiteltu tulos

Päivittäisjohtaminen paranee kaikilla esimiestasoilla.
Toiminnallinen tehokkuus ja sopeutuminen muutokseen paranevat.

Arvioinnissa käytettävät mittarit ja tunnusluvut

| | Tunnusluku mittari | tai Tunnusluvun vuonna 2006 | tai mittarin arvo | Lähde |
|--|---|-----------------------------------|--|--|
| Toiminnan vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Vaikutusmahdollisuudet, ristiriitojen ratkaisutavat, työyhteisön toimivuus | | Tunnusluvut paranevat vuoden 2002 barometriin verrattuna | Henkilöstöbarometri |
| Laatua mittaavat tunnusluvut tai mittarit | Arvio esimiestyöstä. Tyytyväisyys esimiestyöhön, onnistuminen johtamisen eri osa-alueilla | | Tunnusluvut paranevat 2002 tasosta | Henkilöstö-barometri |
| | Yksikön ja oman työn kehittämissuositusten määrä | | Määrä kasvaa nykytasosta | Esimiesarvio |
| Henkisten voimavarojen hallintaa ja kehittämistä kuvaavat tunnusluvut tai mittarit | Osallistumisjärjestelmien toimintaa kuvaavat tunnusluvut | | Yt-toiminta ja työsuojelutoiminta kehittyneempää ja vilkkaampaa kuin vuonna 2004 | Pöytäkirjat ja kehitystoimien seurantamuistiot |

3.4 Pelastusosasto

Toimintaympäristö ja sen muutos

Pelastustoimessa toteutettiin vuoden 2004 alusta suuri muutos, jossa vastuu pelastustoimen palvelujen järjestämisestä siirtyi Itä-Suomen läänin alueen kunnilta kolmelle alueelliselle pelastuslaitokselle.

Läänissä toimii kolme valtion ylläpitämää hätäkeskusta, jotka tuottavat asiakkailleen pelastus-, poliisi-, sekä sosiaali- ja terveystoimen hälytyspalvelut.

Väestörakenteen muutos aiheuttaa haasteita pelastustoimen palvelujen järjestämiselle syrjäisillä seuduilla.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

- Lääninhallituksen pelastusosastolle on asetettu kolme strategista päämäärää:
- Pelastustoimen valtakunnalliset yleistavoitteet on konkretisoitu alueellisesti ja paikallisesti tarkoituksenmukaisiksi toiminnallisiksi tavoitteiksi ja lääninhallitus osallistuu niiden toimeenpanoon aktiivisesti.
 - Läänissä on käytännön tilanteissa ja harjoituksissa toimivaksi todettu pelastustoiminnan ja väestönsuojelun johtamisjärjestelmä.

- Läänissä pelastustoimen yhteistyökumppanit on tunnistettu ja yhteistoinnin muodoista on sovittu.

Pelastustoimen hallinnonalan painopistealueet suunnittelukaudelle 2006 – 2010

Pelastuslaitosten tuottamien palvelujen saatavuus ja taso

Pelastuslaitosten palvelut on tuotettu laadukkaasti, tuottavasti ja taloudellisesti. Palvelut ovat kaikkien saatavilla. Pelastuslaitosten toiminta lisää yhteiskunnan turvallisuutta ja väestön kokemaa turvallisuuden tunnetta.

Pelastustoimen henkilöstön osaaminen, työkyky ja saatavuus

Pelastustoimen henkilöstö on osaavaa ja työkykyistä. Avoinna oleviin tehtäviin on saatavissa riittävästi ammattitaitoista henkilöstöä. Myös vapaaehtoisen ja toimenpidepalkkaisen henkilöstön saatavuus on korkealla tasolla.

Turvallisuuden edistämiseen tähtäävien tietojen ja taitojen parantaminen

Väestöllä on hyvät valmiudet (tiedot ja taidot) estää onnettomuuksia ennakolta sekä toimia erilaisissa uhkatilanteissa ja onnettomuuksissa.

Asumisen turvallisuuden parantaminen

Asumisen turvallisuus on Suomessa korkealla tasolla.

Suuronnettomuusvalmiuksien ja poikkeusolojen toimintajärjestelmien parantaminen

Pelastustoimella on hyvä valmius kaikissa tilanteissa. Pelastustoimen suuronnettomuusvalmiudet ja poikkeusolojen toimintavalmius on toimintaympäristön edellyttämällä tasolla.

Tulostavoitteet 2006

Pelastustoiminnan ja väestönsuojelun johtaminen

Lääninhallituksen pelastusosaston tehtävänä on ohjata pelastustoimen suunnittelua läänin alueella sekä huolehtia osaltaan suunnitelmien yhteensovittamisesta. Tätä varten lääninhallitus edistää pelastuslaitosten ja muiden alueellisten toimijoiden välistä yhteistyötä.

Alueellisen johtamisvalmiuden edellyttämät johtamis-, viesti- ja tietoliikennejärjestelmät ja vastuut sekä niihin liittyvä yhteistoiminta eri viranomaisten kesken on tarkistettu.

Onnettomuuksien ehkäiseminen

Pelastusosasto toimii yhteistyössä lääninhallituksen osastojen kanssa onnettomuuksien ehkäisyssä sisäisen turvallisuuden ohjelman mukaisesti. Läänin-

hallitus osallistuu kunnallisten ja seudullisten turvallisuussuunnitelmien kehittämishankkeeseen.

Lääninhallituksen pelastusosaston tehtävänä on metsäpalojen tähystystoiminnan järjestäminen. Tätä varten lääninhallitus organisoii metsäpalojen tähystyslennot sekä huolehtii tähystystoimintaan osallistuvan henkilöstön ajankohtais-perehdytyksestä.

Yhteistoiminnan edistäminen

Lääninhallituksen pelastusosaston tehtävänä on edistää pelastustoimen ja sen yhteistyötahojen yhteistoimintaa läänissä. Tätä varten lääninhallitus saattaa pelastuslaitoksia ja yhteistoimintaviranomaisia yhteen järjestämällä neuvotteluja ja seminaareja seuraavasti:

- Hätäkeskuslaitos ja läänin alueella toimivat hätäkeskukset: edistetään uuden hätäkeskusjärjestelmän kehittymistä pelastustoimen kannalta myönteiseen suuntaan sekä pelastusviranomaisten ja hätäkeskusten keskinäistä luottamusta.
- Poliisi
 - o sisäisen turvallisuuden ohjelman edellyttämien toimenpiteiden edistäminen sekä pelastuslaitosten palontutkinnan kehittäminen.
- Rajavartiolaitos
 - o yhteistyön ja toimintavalmiuksien kehittäminen erityisesti harvaan asutuilla seuduilla
- Puolustusvoimat
 - o tulevien maakuntajoukkojen tarjoamien virka-apumahdollisuuksien ja yhteistyön kehittäminen pelastustoimen näkökulmasta.
- Alueelliset ympäristökeskukset
 - o erityisesti patoturvallisuuden edellyttämien yhteistoimintamuotojen ja toimintavalmiuksien kehittäminen.
- Lääninhallituksen pelastusosasto osallistuu aktiivisesti harvaanasuttujen alueiden turvallisuuspalvelujen kehittämishankkeeseen
- Lisäksi laaditaan kartoitus pelastuslain 6 §:ssä mainituista yhteistoimintatahoista läänin alueella.
- Pelastusosasto osallistuu kansainväliseen yhteistyöhön tehtyjen päätösten ja Suomen edun edellyttämällä tavalla.
 - o Lääninhallitus seuraa, että Pohjois-Karjalassa on valmiudet sopimusten mukaiseen yhteistyöhön valtakunnanrajan yli.
 - o Lääninhallitus jatkaa lähialueyhteistyötä Karjalan Tasavallan kanssa ao. suunnitelmien mukaisesti vuoden 2006 loppuun saakka. Tehdään tarpeelliset valmistelut yhteistyön jatkamisesta vuodesta 2007 lähtien

Väestönsuojelu- ja suuronnettomuusharjoitusten ja koulutuksen järjestäminen

Lääninhallituksen pelastusosaston tehtävänä on järjestää pelastustoimen alueiden ja pelastustoimeen osallistuvien muiden viranomaisten yhteistoimintaa edistäviä väestönsuojelu-, ydinonnettomuus ja suuronnettomuusharjoituksia sekä harjoituksia edeltävää koulutusta. Tätä varten lääninhallitus toteuttaa Pohjois-Karjalan kunnille sekä yhteisyöviranomaisille tarkoitetun valmiushar-

joituksen painopisteenä sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen viranomaisten ja näiden yhteistyötahojen harjoittaminen ympäristö-, ravinto- ja terveysongelmien erityistilanteiden hallintaan.

Lääninhallitus järjestää yhden maanpuolustuksen peruskurssin, kaksi jatkokurssia ja yhden erikoiskurssin yhteistyössä Itäisen maanpuolustusalueen esikunnan ja ao. sotilasläänien esikuntien kanssa.

Toteutetaan ja rahoitetaan maakunnallisia suuronnettomuusharjoituksia pelastusosaston laatiman erillisen suunnitelman mukaisesti ja osallistutaan pelastuslaitosten järjestämien yhteistoimintaharjoitusten suunnitteluun ja toteutukseen.

Pelastustoimen valtionavustusten ja muiden hallintopäätösten käsitteleminen

Lääninhallituksen pelastusosaston tehtävänä on päättää pelastustoimen valtionavustuksista ja antaa lausunto Palosuojelurahaston avustushakemuksista. Lääninhallituksen pelastusosaston tehtävänä on huolehtia pelastustoimen lailisuusvalvonnasta.

Pelastustoimen palvelujen arviointi ja raportointi

Lääninhallituksen pelastusosaston tehtävänä on huolehtia läänin alueen pelastustoimen palvelujen arvioinnista ja raportoinnista sisäasiainministeriölle.

Suomessa menossa oleva väestörakenteen muutos aiheuttaa haasteita pelastustoimen palvelujen järjestämiselle syrjäisillä seuduilla.

Kuntien tiukka talous vaikeuttaa päätoimisen henkilöstön hankintaa.

3.5 Liikenneosasto

Toimintaympäristö ja sen muutos

Henkilöautomäärien kasvu on viime aikoina ollut nopeaa. Joukkoliikenteen kysynnän kehitys on ollut epäedullista ja toimialan kehitysnäkymiä varjostaa joukkoliikennemäärärahojen supistamisuhka. Joukkoliikenteen markkinaosuu- den säilyttäminen ja joillain alueilla kasvattaminen edellyttävät kehittämistoimia varsinkin joukkoliikenteen kannalta suotuisimmilla alueilla. Ohuen kysyntäpohjan alueilla on haasteena peruspalvelutasoisen joukkoliikenteen turvaaminen.

Maaseudulla väestötappiot ovat merkinneet joukkoliikenteen kysyntäpohjan ohentumista. Lipputulopohjaisen joukkoliikenteen toimintaedellytykset ovat entisestään heikentyneet, vaikka joukkoliikenteen kysyntää onkin lisätty matkustamista tukemalla varsinkin seutulippujärjestelmän kautta. Kuntien ja lääninhallituksen liikennepalvelujen ostojen merkitys joukkoliikennepalvelujen turvaajana lisääntyy lipputulopohjaisen vuorotarjonnan vähetessä.

Joukkoliikenteen ostoihin lääninhallituksen käytössä oleva määräraha vähennee lähes 1 milj. € vuonna 2006. Itä-Suomen läänissä se merkitsee vuoden 2006 kesäkuussa 173 vuoron karsintaa, mikä on 50 % silloin päättyvien sopimusten vuoromäärästä. Leikkaus on niin suuri, että osittain joudutaan puuttumaan vasta määritellyn peruspalvelutasoon.

Palvelutarjonta kehittyi ostoliikenteen ohella kutsuohjatun ja kuljetuksia yhdistelevän joukkoliikenteen suuntaan. Lääninhallitusten lähivuosien tehtävänä on aikaansaada laajan yhteistyön kautta lääninsä alueelle yhteiskunnan kustantamia matkoja yhdistelevät matkapalvelukeskukset.

Mm. tietoyhteiskunta- ja tuottavuusohjelmat edellyttävät hallinnon kehittämistä myös tietotekniikan mahdollistamin keinoin. Nämä ohjelmat, näköpiirissä oleva henkilöstön luonnollinen poistuma sekä lisääntyvä kilpailu niukkenevasta työvoimasta ovat viemässä liikennehallintoa varsinkin erilaisten liikennelupien osalta verkkoasioinnin mahdollistamiseen.

Kesällä 2005 tehdyn henkilöliikennelain muutoksen myötä lääninrajat ylittävien pikavuorolupien lupatoimivalta siirtyi marraskuun 2005 alussa liikenne- ja viestintäministeriöltä Etelä-Suomen lääninhallitukselle. Muutoksen vaikutus liikenneosaston toimintaan on selvityksen alla.

EU:n palveluvelvoiteasetusta ollaan uudistamassa ns. palvelusopimusasetukseksi ja on todennäköistä, että uudistus toteutuu tulossuunnitelmakaudella. Uudistuksen lopullisesta sisällöstä ei vielä ole täyttä varmuutta. Uudistus voi toteutuessaan edellyttää nykyisen henkilöliikennelain muuttamista. Henkilöliikennelakia ollaan joka tapauksessa uudistamassa vastaamaan perustuslain vaatimuksia. On näköpiirissä, että lakiuudistuksen yhteydessä joukkoliikenne ja taksiliikenne erotetaan tosistaan. Liikenne- ja viestintäministeriössä onkin tehty vuoden 2005 aikana virkamiesvalmisteluna työtä taksiliikennelain aikaansaamiseksi. Tavaraliikennelaki uudistettaneen vuodenvaihteessa 2005/2006 perustuslain vaatimusten mukaiseksi.

Raideliikenteen osittainenkin avaaminen kilpailulle suunnittelukaudella voi vaikuttaa liikenneosaston tehtäviin, ainakin yhteistyömuotoihin. Raideliikenteen ostomenettelyihin saattaa myös tulla muutoksia mahdollisen lääninhallituksille delegoinnin myötä.

Itä-Suomessa on yhteiskunnan hankittavaksi tullut Mikkelin, Savonlinnan ja Varkauden hiljaisen ajan lentoliikenne, jonka toistaiseksi liikenne- ja viestintäministeriö on kilpailuttanut.

Liikenneturvallisuuustyöhön vaikuttaa sekä nykyinen valtakunnallinen liikenneturvallisuuksuunnitelma, sen pohjalta annettu valtioneuvoston liikenneturvallisuuustyötä linjaava päätös, läänin oma liikenneturvallisuuksuunnitelma ja sen sisältämän toimenpideohjelman toteuttaminen sekä vuodenvaihteessa 2005/2006 valmistuva uusi valtakunnallinen liikenneturvallisuuksuunnitelma. Uuden valtakunnallisen suunnitelman valmistuminen merkitsee vastaavien läänitasoisten suunnitelmien valmistelua ja toteutusta. Itä-Suomen läänissä on menossa Liikenneturvallisuuustoimijahanke, jossa ostopalvelulla tehostetaan kuntien liikenneturvallisuuustyön aktivointia.

Puolustustaloudellisen suunnittelukunnan organisaatiouudistus on toteutettu. Tiekuljetusten osalta näkökulmaa on laajennettu maakuljetuksiin siten, että myös raideliikenne ja satamat ovat tarkastelun piirissä. Tämä aiheuttaa maa- kuljetuspoolin aluetoimikuntien työn uudelleen suuntaamista mm. Valha 2005 – harjoituksen kokemusten mukaisesti.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Liikenneosaston keskeisimpänä tehtävänä on joukkoliikenteen osalta turvata kullakin alueelle joukkoliikenteen palvelusten tasapuolinen ja riittävä tarjonta. Linjaliikennelupapäätöksin hienosäädetään yhteistyössä kuntien ja yrittäjien kanssa joukkoliikennetarjontaa muuttuvien olosuhteiden mukaan. Runkoliikenneostot suunnataan tehtyjä palvelutasoselvityksiä hyödyntäen ongelmallisimmille alueille ja kysyntää vastaavasti. Nykyiset määrärahat eivät riitä peruspalveluverkon ylläpitämiseen. Taksilupapäätöksin turvataan taksipalveluiden riittävä tarjonta läänin eri osissa. Linjaliikennelupa-, taksilupa- ja ostopäätöksin varmistetaan palvelutaso resurssien sallimissa rajoissa sekä mahdollistetaan peruspalveluiden saavutettavuus. Lippu- ja kehittämisrahoituksella edistetään joukkoliikenteen käyttöä ja kehittämistä.

Alueellisia matkapalvelukeskuksia perustamalla tehostetaan kuljetusten tarjontaa ja taloudellisuutta ja luodaan säästöjen kautta mahdollisuuksia myös joukkoliikenteen lisätarjontaan.

Sekä liikennelupien myöntövaiheessa että lupien voimassaoloaikana kiinnitetään huomiota lupaehtojen jatkuvaan täyttymiseen, jolloin samalla edistetään sekä kuljetusalan kilpailutilanteen terveyttä että kuluttajan etua.

Toiminnan painopisteet

Kehitetään eri tahojen ja toimijoiden yhteistyönä läänin alueelle toimiva ja kattava matkapalvelukeskusten verkosto tehostamaan henkilökuljetusten tehokkuutta.

Verkkoasiointia kehittämällä tehostetaan ja nopeutetaan liikennelupien myöntöprosesseja ja lääninhallitusten verkkopalveluja sekä hallinnon että asiakkaan eduksi.

Otetaan vastaan uusia operatiivisia tehtäviä liikenne- ja viestintäministeriöltä esimerkkeinä lääninrajat ylittävien pikavuorolupien myöntäminen sekä matkapalvelukeskusten verkoston perustaminen läänin alueelle.

Liikenneosaston toiminnan kehittämisen painopisteenä on joukkoliikenne- ja liikenneturvallisuusnäkökulmien nykyistä painokkaampi esiintuominen aluehallintoviranomaisten kanssa tehtävässä alueellisessa kehittämissuunnittelussa ja liikennejärjestelmäsuunnittelussa. Tämän ohella kehitetään liikenneosaston ennakoivaa kehittämisotetta ja muiden lääninhallitusten liikenneosastojen välistä yhteistyötä normaalin liikennehallinnon kehittämisen ohella.

Avaintulokset 2006 – 2010

Joukkoliikennemäärärahat on kohdennettu alueelliset tarpeet huomioon ottaen määrärahojen mahdollistamin keinoin. Lääninhallituksen on suunnattava ostonsa määritellyn peruspalvelutason suuntaan vuodesta 2006 alkaen. Yhteiskäyttöisiä lippujärjestelmiä on kehitetty ja otettu käyttöön alueilla, missä sekä linja-autoliikenne että raideliikenne tuottavat rinnakkaisia joukkoliikennepalveluksia.

Kun liikenne- ja viestintäministeriön on tarkoitus siirtää aluehallintoon operatiiviset tehtävät, tulee lentoliikenteen hankinnat tarkasteluun. Jos lentoliikenteen hankinnat ovat keskittyneet Itä-Suomeen, tulee selvittäväksi lääninhallituksen toimiminen mahdollisesti hankinnan tekijänä.

Lääniin on perustettu alueelliset matkapalvelukeskukset yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa ja liikenneosasto hoitaa niiden toimintojen koordinoinnin liikenne- ja viestintäministeriön ohjeiden mukaan.

Liikennelupien verkkoasiointia on kehitetty ensi vaiheessa tavaraliikennelupien ja myöhemmin myös muiden lupien osalta. Lupaehtojen vaatimat rekisterikyselyt on automatisoitu kyselyjä edellyttävissä lupaprosesseissa niiltä osin kuin rekistereiden käyttöoikeuksien saannille ei ole lainsäädännöllisiä esteitä. Prosessit ovat kehittyneet ja nopeutuneet..

Liikenneturvallisuustoimijahankkeen toisena vuotena vuonna 2006 tavoitteena on vakiinnuttaa toiminta ja saada kunnat maksamaan osa kustannuksista, kun ministeriö rahoitus loppuu kokeilun päätyttyä.

Tavoitteet 2006

Vuotta 2006 koskevat yksityiskohtaiset tavoitteet sisältyvät lääninhallituksen sekä liikenne- ja viestintäministeriön välillä tehtävään tulossopimukseen. Tulossopimus on vielä vuoden 2006 osalta laatimatta, mutta nykypohjalta ainakin jäljempänä esitettävät normaalia toimintaa täydentävät tavoitteet painottuvat:

Pikavuoroliikenteen lupatoimivallasta aiheutuvat muutokset liikenneosaston organisaatioon on toteutettu.

Vakiovuoroliikenteen palvelutaso turvataan itsekannattavan liikenteen ohella sitä täydentävällä ostoliikenteellä käytössä olevan määrärahan turvin. Ostot suunnataan ensisijaisesti peruspalvelutasoihin yhteyksiin.

Etelä-Savon matkapalvelukeskuksen perustamiseen liittyvä suunnittelutyö on tehty ja operaattorin kilpailutus on tehty. Pohjois-Karjalassa selvitetään kuntien valmiudet matkapalvelukeskukseen ja valmistellaan matkapalvelukeskuksen perustamista).

Tavaraliikenneluvat ovat Jupa-hankkeen pilottina ja verkkoasiointin käyttöönoton edellyttämä suunnittelutyö on saatu valmiiksi ja toteutukseen. Alkuvaiheessa on painopisteenä paperimuotoisten hakemusten skannaus, rekisteri-

kyselyjen automatisointi. Tämä työ koskee kaikkia liikennelupamuotoja, jotka edellyttävät rekisterikyselyjä ja kaikkia läänejä.

Valha – harjoitusten pohjalta liikenneosaston valmiussuunnitelma on uudistettu ja samalla on päivitetty myös sekä Tiva-toimintaa että Kulo-toimintaa koskevat erilliset valmiussuunnitelmat. Kulo-toimintaa koskevassa suunnitelmassa on otettu huomioon näkökulman laajennus kaikkiin maakuljetusmuotoihin.

Liikenneturvallisuuustyössä on laadittu muiden toimijoiden kanssa toiminnan suunnittelua ja suuntaamista varten läänin alueen kattava liikenneturvallisuu-työn tilannekuva, arvioitu liikenneturvallisuu-utta poikkihallinnollisena arviointi-kohteena sekä uudistettu läänin liikenneturvallisuu-suunnitelma. Liikennetur- vallisuu-työn jalkauttamista lähemmäksi kansalaista jatketaan yhteistyöryh- mämuotoisin seutukäynnein ja liikenneturvallisuu-ustoimijahankkeen kautta.

3.6 Kilpailu- ja kuluttajaosasto

Toimintaympäristö ja sen muutokset

Kuluttaja- ja kilpailupolitiikan strategisena päämääränä on vuoden 2006 talo- usarvion mukaan markkinoiden toiminnan tehostaminen ja kansalaisten ase- man turvaaminen. Hyvin toimivat markkinat kannustavat yrityksiä panosta- maan uusille, kuluttajien tarpeet huomioon ottaville liiketoiminta-aloille ja kehittä- mään joustavampia toimintatapoja.

Taloudellinen globalisaatio ja verkottuminen, teknologian kehittyminen ja julki- sen sektorin rakenteelliset muutokset samoin kuin palvelujen kansainvälisty- minen asettavat kuluttaja- ja kilpailupolitiikalle haasteita. Monipuolistuva toi- mintaympäristö tarjoaa kuluttajille uusia mahdollisuuksia ja vaihtoehtoja, mutta korostaa toisaalta kuluttajien oman osaamisen, aktiivisuuden ja vastuun mer- kitystä.

Kansalliset tavoitteet ja ratkaisut ovat entistä enemmän sidoksissa kansainvä- lisiin sopimuksiin ja säädöksiin. Tavalliset kuluttajat ovat arkielämässään kui- tenkin vielä suhteellisen riippuvaisia lähi- ja paikallispalveluista. Vain osa ku- luttajista osaa käyttää laajentuneiden markkinoiden tarjoamia vaihtoehtoja ja jotkut kuluttajista voivat jäädä tästä kehityksestä kokonaan syrjään.

Kuluttajapolitiikalla edistetään kestäviä tuotanto- ja kulutustapoja. Päämäärä- nä on pitkäjänteinen, taloudellisesti kestävä muutos, joka vastaa arvioitua luonnon kantokykyä sekä takaa nykyisille ja tuleville sukupolville mahdollisuu- den hyvään elämään. Tavoitteeseen pääseminen edellyttää aktiivista yhteis- työtä viranomaisten, elinkeinoelämän sekä kuluttaja- ja kansalaisjärjestöjen kesken.

Väestö ikääntyy ja keskittyy alueellisesti. Kuluttajien tarpeet ovat yhä erilai- sempia. Ikäluokkien välisten erojen lisäksi myös tietyn ikäryhmän sisällä kulut- tajat eroavat toisistaan enemmän kuin ennen. Kuluttajien valintojen taustat ovat entistä monimutkaisempia. Kulutus on aiempaa enemmän itseilmaisua,

identiteetin rakentamista ja luovuutta kuin pelkkää tuotteiden ja palvelujen ostamista. Markkinoinnin suunnittelussa yritykset joutuvat tarkoin miettimään, mitä kuluttaja haluaa ja mitä mielikuvia tuote herättää.

Teknologinen kehitys muuttaa paitsi markkinoilla olevien tuotteiden ja palvelujen luonnetta ja tuotantotapaa myös niiden myyntiin ja toimituksiin liittyviä kauppatapoja. Kilpailulainsäädännön soveltamisen kannalta välttämätön hyödykemarkkinoiden määrittelyminen vaikeutuu entisestään.

Suuntaus kohti suuria, ylikansallisia yrityksiä ja yhteistyöjärjestelyjä jatkunee. Lisää ulkomaisia yrityksiä etabloituu Suomen markkinoille ja niiden merkitys markkinoilla kasvaa. Yhä merkittävämpi osa suomalaisten yritysten liikevaihdosta kertyy ulkomailta. EU:n itälaajeneminen lisää kilpailupainetta etenkin elintarvike-, rakennus- ja muilla perinteisillä teollisuustoimialoilla, joilla on suuri paino Itä-Suomessa.

Kilpailuviranomaisten työssä markkinamuutokset lisäävät haasteita myös relevanttien maantieteellisten markkinoiden määrittelyssä. Lisäksi kilpailunrajoitukset ovat yhä useammin luonteeltaan kansainvälisiä ja niiden selvittäminen edellyttää tiivistä yhteistyötä eri maiden kilpailuviranomaisten kesken. Verkostoituminen aikaansaa yhä laaja-alaisempia ja vaikeammin analysoitavia kilpailunrajoituksia.

Julkisella sektorilla merkittävin muutos liittyy julkisten hyvinvointipalvelujen tuottamiseen. Palveluja yksityistetään ja niitä hankitaan kilpailuttamalla. Ylivelkaantuminen on edelleen vakava ongelma. Markkinat laajenevat, tarjonta lisääntyy, sähköinen kaupankäynti helpottuu ja kulutusta suosiva ajattelutapa vaikuttaa etenkin nuorten kulutuskäyttäytymiseen.

Tietoa oman talouden hallinnasta ei monellakaan ole riittävästi. Samoin vastuuntunto omien kulutustottumusten kauaskantoisista vaikutuksista ovat vielä epäselviä. Vastuuta ennaltaehkäisevän talousneuvonnan järjestämisestä on pyritty siirtämään kouluille. On varsin epätodennäköistä, että nuoret etsisivät omatoimisesti tietoa taloudenhallinnasta, joten kuluttajainformaation liittämisen osaksi opetusohjelmaa puoltaa paikkaansa.

Vaikka velkaneuvonnan tarve on lisääntynyt, ovat neuvonnan resurssit vähentyneet, kun määräaikaisten velkasovintoneuvojien toiminnan valtion rahoitus päättyi keväällä 2005.

Kuntatalouden kasvun taittuminen laskuun näkyy kaikissa kuntaryhmissä. Vaikeassa taloudellisessa tilanteessa olevat kunnat saattavat joutua tinkimään peruspalvelujen laadusta ja määrästä. Lääninhallituksen tehtävänä on arvioida peruspalvelujen saatavuutta läänissä ja arviointia kehitetään palvelemaan entistä paremmin yhteiskunnan tietotarpeita.

Päivittäistavarakaupan palvelut koetaan kyselyjen perusteella yhdeksi tärkeimmistä palveluista ja palvelun tasoa pidetään nykyisellään laadullisesti hyvänä. Kaupan palvelujen ohella myös posti- ja pankkipalvelut koetaan tärkeiksi. Palvelujen saavutettavuus ei ole kaikille asukkaille tasapuolinen. Harvaanasutuilla seuduilla päivittäistavarakaupan, postin ja pankin palvelujen saatavuus on uhattuna.

Tulossuunnitelma 2006

Talousarvion mukaan lääninhallitusten kilpailu- ja kuluttajayksiköissä panostetaan kilpailun valvontaan, markkinoiden toiminnan edistämiseen ja puuttumiseen haitallisiin kilpailunrajoituksiin aluetasolla. Kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan edistetään osallistumalla lainsäädännön noudattamisen valvontaan. Kuluttajien taloudellista turvallisuutta parannetaan talous- ja velkaneuvonnan keinoin sekä edistämällä hintatietoisuutta.

Yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

Osaston avaintuloksena on edistää markkinoiden toimivuutta ja elinkeinoelämää läänissä turvaamalla terve ja toimiva taloudellinen kilpailu sekä kuluttajien vahva markkina-asema, kysynnän vaatavuus ja peruspalveluihin kuuluvien kulutushyödykkeiden saavutettavuus.

Tavoitteena on, että elinkeinonharjoittajat tuntevat hyvin kilpailu- ja kuluttajalainsäädännön ja sitoutuvat niiden noudattamiseen. Julkisten toimijoiden tietoisuutta kilpailullisten tuotantotapojen eduista pyritään lisäämään. Tavoitteiden toteutumista mitataan valvonnassa havaittujen puutteiden lukumäärällä ja määrän vuosittaisella muutoksella.

Yhteiskunnallisena vaikuttavuustavoitteena on myös, että kuluttajat ovat tietoisia oikeuksistaan ja osaavat toimia aktiivisesti oikeuksiensa puolesta markkinoilla. Tavoitteen toteutumista selvitetään määräajoin kuluttajille suunnatulla kyselyllä.

Talous- ja velkaneuvonnalla helpotetaan velallisen asemaa luottojen järjestyksessä ja ennaltaehkäistään ylivelkaantumistilanteiden syntymistä. Ennaltaehkäisevän neuvontatyön osuus neuvontatyössä tulee korostumaan entistä enemmän.

Peruspalvelujen arviointia kehitetään edelleen, jotta käytettävissä on luotettava tieto palvelujen tilasta ja saatavuudesta sekä hyvä näkemys palvelujen kehittämistarpeista.

Toiminnalliset tulostavoitteet

- Osaston toiminta kulkee vuosille 2004 - 2007 annetun kuluttajapolitiittisen ohjelman strategisten linjausten mukaan. Noudatetaan Kuluttajaviraston kanssa tehtävää tulossopimusta.
- Kilpailuasioissa toiminnallisena lähtökohtana on Kilpailuviraston toiminta- ja tulossuunnitelmat ja osaston tulostavoitteet sovitaan niiden mukaisesti Kilpailuviraston kanssa tehtävässä tulossopimuksessa.
- Osallistutaan yhteistyöhön eri viranomaisten, järjestöjen ja muiden lääninhallituksen osastojen kanssa. Yhteistyötä tiivistämällä tehostetaan toimintaa ja vältetään päällekkäisiä toimenpiteitä.
- Hintavertailujen aiheiksi valitaan ajankohtaisia aloja, joiden hintoja kuluttajien on itse vaikeaa ja työlästä verrata. Hintavertailuja tehdään myös uusista tuotteista tai alueellisesti kiinnostavista aiheista.

- Hintamarkkinoinnin, vakausten ym. valvontaa kohdistetaan alueille, joissa esim. kuluttajapalautteen perusteella näyttäisi olevan parantamisen varaa.
- Vertailu- ja valvontahankkeista tiedottamista tehostetaan. Tavoitteena on lisätä yrittäjien ja kuluttajien tiedontasoa sekä lisätä molempien aktiivisuutta kuluttajasuojan piiriin kuuluvissa asioissa.
- Kustannustietoisuutta lisätään. Hankesuunnitteluun liitetään kustannusarviointi ja tehdään kustannusvertailuja eri toimintavaihtoehtoista.

Mittareina käytetään Kuluttajaviraston ja Kilpailuviraston kanssa sovittujen tavoitteiden täyttämistä, valvontatapausten määrää, hankkeiden määrää, käsittelyaikoja ja kustannuslaskelmien määrää.

Peruspalvelujen arviointi suoritetaan sisäasiainministeriön nimeämästä arviointikohteesta ja arvioinnista kootaan toimeksiantoa vastaava arviointiraportti. Päivittäistavarakaupan palvelujen saatavuutta seurataan asiakkaiden antamalla arvosanalla ja lähtötasona pidetään vuoden 2002 arviointia. Arvosanalle ei aseteta tavoitearvoa vaan seurataan siinä tapahtuvia muutoksia.

3.7 Oikeushallinto-osasto

Toimintaympäristön muutos

Valtion maksuhäiriöpolitiikan toimintaohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden perusteella ulosottoimen kehittämisen tavoitteena on yhtenäisesti toimiva, tarkoituksenmukainen, hyväksyttäviin toimintaperiaatteisiin perustuva, tehokas ja perusoikeuksien sekä oikeusturvan vaatimukset huomioon ottava ulosotto. Nämä tavoitteet ovat perustana myös ulosoton organisaation kehittämiseksi.

Yhteistoimintamääräyksillä laajennetaan ulosottopiirejä vuoden 2006 alusta niin, että Etelä-Savon ja Pohjois-Karjalan maakunnissa tulee molemmissa olemaan yksi ulosottopiiri ja Pohjois-Savon maakunnassa kaksi ulosottopiiriä. B-vaiheessa on tarkoitus yhdistää myös jälkimmäiset piirit vuoden 2008 alusta lukien. B-vaiheen toteuttaminen edellyttää lainsäädäntömuutoksia, jotka tulevat voimaan jäljempänä mainitun kokonaisuudistuksen IV vaiheen yhteydessä.

Ulosottolain kokonaisuudistukseen kuuluva III osauudistus tulee voimaan vuoden 2007 alusta. Esitys kokonaisuudistuksen IV vaiheesta annetaan vuonna 2006 ja lainsäädännön muutoksen on tarkoitus tulla voimaan vuoden 2008 alusta. IV vaiheeseen kuuluu myös ulosoton hallintotehtävien valtakunnallinen tarkastelu. Tällä on toteutuessaan vaikutuksia oikeushallinto-osaston asemaan ja tehtäviin.

Valtion edunvalvontatehtävät edellyttävät yhä suurempaa asiantuntemusta vaativine oikeudenkäynteineen. Valtion vahingonkorvausvastuu on sekä lainsäädännön että oikeuskäytännön valossa lisääntymässä.

Hallituksen esityksessä rahankeräyslain uudistamiseksi rahankeräyslupien myöntäminen on esitetty siirrettäväksi Etelä-Suomen lääninhallitukselle vuonna 2006.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja toiminnan painopisteet 2006–2010

Oikeushallinto-osastoja kehitetään osana ulosottolaitoksen uudistusta, jossa korostuu ulosoton yhtenäisyys, vaikuttavuus ja lainmukaisuus. Oikeushallinto-osastojen erityisenä osana tässä uudistuksessa on ohjaustehtävän tehostuminen.

Ulosoton hallinnollisella ohjauksella edistetään ulosottoimen yhtenäisyyttä tehokkuutta ja oikeusturvan laatua parantamalla sekä edistetään palvelujen saatavuutta.

Vahvistetaan kansalaisten oikeusturvan toteutumista oikeushallinto-osaston toimialalla.

Tulostavoitteet 2006

Tarkemmat tulostavoitteet vahvistetaan oikeusministeriön ja oikeushallinto-osaston välisessä tulossopimuksessa.

Seurataan ja arvioidaan ulosoton organisaation asianmukaisen kehittämisen toteutumista A – vaiheen yhteistoimintamääräyksin muodostetuissa ulosotto-piireissä.

Toteutetaan ulosottolain muutoksen edellyttämä koulutus koko henkilöstölle niin, että se tukee henkilöstön lainsäädännön osaamisen vahvistamista.

Toteutetaan ulosoton toimistohenkilöstön valtakunnallisen peruskurssin sisällön suunnittelu.

Yhtenäistetään ja syvennetään ulosoton tarkastustoimintaa tarvittavan tiedon saamiseksi toiminnan arvioimista varten sekä ulosottopiirin toiminnan suunnittelua varten.

Arvioidaan ulosottopiirien tuloksellisuutta perinteisin mittarein ja kiinnittämällä erityistä huomiota laadullisten tavoitteiden toteutumiseen oikeusministeriön asettamien uusien täydentävien tavoitteiden osalta niitä koskevien mittarien avulla.

Arvioidaan ulosoton paikallishallinnolle asetettujen alueellisten palvelutavoitteiden saavuttamista

Edistetään sovinnollisuutta valtion vahingonkorvausvastuuta koskevissa asioissa.

Kunnalliskantelujen käsittelyaika on 75 %:ssa asioista alle 9 kuukautta.

3.8 Yhteiset palvelut -tulosalue

Toimintaympäristö ja sen muutos

Hallituksen kehyspäätöksen 11.3.2005 tarkoituksena on tehostaa julkisten palvelujen ja hallinnon tuottavuuden kehittämistyötä. Hallitus korostaa ministeriöiden, virastojen ja laitosten toiminnan keskittämistä ydintehtäviin, yleishallinnon, hankintojen ja tukipalvelujen nopeaa tehostamista, resurssien yhteiskäytön lisäämistä sekä toimintojen sähköistämistä. Sisäasiainministeriön hallinnonalan tuottavuusohjelmassa on esitetty toimialoittain merkittäviä rakenteellisia ja toimintaprosesseihin liittyviä uudistuksia.

Hallitusohjelman mukaan jatketaan keskushallinnon uudistamista alueellistamalla ja delegoimalla tehtäviä keskushallinnosta olemassa olevaan alue- ja paikallishallintoon. Myös JOPA-hankkeen ja siihen liittyvien erillishankkeiden pohjalta laaditut suunnitelmat tehtävien delegoinnista parantavat hallinnon palvelujen saatavuutta ja laatua sekä lisäävät hallinnon läheisyyttä ja joustavuutta. Erityisesti tukipalvelutehtävien alueellistamisen ja keskittämisen johdosta on lääninhallituksen varauduttava asiantuntemuksen lisäämiseen, erikoistumiseen ja tehtäväjärjestelyihin.

Lääninhallitukset erikostuvat hoitamaan keskitetyksi eri tehtäväkokonaisuuksia ja tätä varten on eduksi määritellä hallinnon vahvuudet, mahdollisuudet sekä kehittämistarpeet.

Lääninhallitus sopeuttaa organisaationsa, toimintansa ja henkilöstönsä poissiirtyvien ja uusien tehtävien vaatimusten mukaisesti. Palvelukeskuksen mukanaan tuoman tilaaja-tuottajamalli muuttaa organisaatiota ja talous- ja henkilöstöhallinnon tehtäviä. Myös kihlakuntahallintonselonteko ja siihen eduskunnan ottama kanta voivat tuoda mukanaan muutoksia myös lääninhallituksen tehtäviin ja henkilöstörakenteeseen.

Lääninhallitus päättää viraston ikäpolitiikasta ja konkreettisesta ikäohjelmasta. Lääninhallituksella on oltava oikein mitoitettu, osaava ja sitoutunut henkilöstö.

Tietotekniikan ja viestintäteknologian yhdentymisen jatkuu. Mobiiliteknologia, langaton IP -puhelintekniikka ja internet-tekniikoilla toteutetut sisäiset ja ulkoiset verkkopalvelut lisääntyvät.

Lääninhallinnon tietohallintoa kehitetään SM:n hallinnonalan yhteisen syksyllä 2005 päivitetyn tietohallintostrategian mukaan. Selvitetään ne virastotasolla hoidettavat tietohallinnon tukitehtävät, jotka voidaan koota ja keskittää perustettavaan SM:n hallinnonalan tietohallintokeskukseen. Lääninhallinnon tietohallinnon ohjaus-organisointimalli uudistetaan. Jatketaan lääninhallinnon omien tietojärjestelmien ylläpidon ja muiden yhteisten ratkaisujen kehittämistä ja kokoamista kunkin lääninhallituksen osaaminen huomioiden.

Toiminnan painopisteet

Hallinnon ja viraston yhteisten toimintojen painopisteenä on palvelun ja asiain turvaaminen, hallinnon ohjattavuuden parantaminen sekä tukipalvelujen tehokas tuottaminen.

Palvelujen sekä tuottavuuden ja taloudellisuuden parantamiseksi lääninhallitusten verkkopalveluja kehitetään kaikilla toimialoilla verkkopalvelustrategian mukaisesti. Vuorovaikutteinen verkkoasiointi otetaan käyttöön alkoholilupahallinnossa ja liikennelupajärjestelmässä. Samoin kehitetään edelleen peruspalvelujen arviointia palvelemaan yhteiskunnan tietotarpeita.

Itä-Suomen lääninhallitus uudistaa omassa työssään työmenetelmiään ja ottaa käyttöön sähköiset työvälineet yhteistyöorganisaatioiden kanssa käytävässä työssä. Lääninhallitus panostaa erityisesti asiakaspalveluun ja asiakastarpeiden selvittämiseen sekä alueelliseen yhteistyöhön.

Tulostavoitteet 2006

Tietoturvallisuusraportointia kehitetään SM:n hallinnonalalla sovittujen yhteisten käytäntöjen mukaisesti. Suoritetaan tietoturvallisuuden riskikartoitus. Henkilöstön tietoturvallisuusvalmiuksia lisätään tietoturvakoulutuksen ja tietoiskujen avulla. Lääninhallitusten tietoturvaluuteen liittyviä tehtäviä keskitetään.

IP -puhejärjestelmän käyttöönottoa selvitetään yhdessä muiden lääninhallitusten kanssa.

Verkkopalveluja kehitetään lääninhallinnon verkkopalvelustrategian mukaisesti yhdessä muiden lääninhallitusten kanssa (viestintä- ja kehittämissyksikkö/tietotekniikkayksikkö).

Lääninhallitus laatii strategisen henkilöstösuunnitelman, joka ylettyy vuoteen 2011 saakka. Henkilöstösuunnitelmassa otetaan huomioon tuottavuushankkeet.

Lääninhallitus valmistautuu diaarijärjestelmän muutokseen ASSIsta ASDOon vuoden 2007 alkupuolella. Lääninhallitus vastaa valtakunnallisesti yhdessä Etelä-Suomen lääninhallituksen kanssa tietosisällön määrittelystä ja koulutuksen järjestämisestä.

Lääninhallitus toteuttaa Kaiku-kehittämishankkeen Työn ilo-elämän laatu, jonka tavoitteena on saada vakiinnutettua työhyvinvointitoiminta osaksi lääninhallituksen normaalia toimintaa erityisesti esimiesten vastuuta korostamalla. Kaiku-hanke loppuu vuoden 2006 aikana. Hanketta toteutetaan osasto- ja yksikökohtaisena toimintana. Lääninhallituksen ikäohjelma laaditaan ja loput kehittämishankkeeseen liittyvät tilaisuudet toteutetaan.

Lääninhallituksen strategiatyötä kehitetään sovittamalla yhteen ohjaavien viranomaisien eri osastoja koskevat tulostavoitteet sekä lääninhallituksen oman toiminnan strategiset painopisteet.

LÄÄNINHALLITUSTEN YLEISHALLINNOLLISET STRATEGISET PAINOPISTEET SEKÄ TULOSTAVOITTEET 2006

| | Strateginen tavoite 1 | Strateginen tavoite 2 | Strateginen tavoite 3 | Strateginen tavoite 4 |
|--|---|--|--|---|
| Lääninhallitusten painopisteet 2006 – 2010 | Alueiden toimintaedellytysten kehittäminen toimijoiden yhteistyötä edistämällä | Palvelujen ja asiain turvaaminen | Valtion paikallishallinnon kehittäminen | Tuottavuuden parantaminen ja resurssihallinta (kehyspäättöksen toimeenpano) |
| Toimenpiteet, keinot ja tavoitteet | <ol style="list-style-type: none"> Alueellista yhteistyötä on edistetty. <ul style="list-style-type: none"> Lääninhallitusten kesken on jaettu hyvän käytännön kokemuksia. Alueviranomaisten tapaamisia on jatkettu. Ylikunnallista yhteistyötä on edistetty. <ul style="list-style-type: none"> Kunta- ja palvelurakennemuutoksen valmisteluun on aktiivisesti osallistuttu ja tuettu ylikunnallista yhteistyötä. Alueellista varautumistoimintaa on edistetty läänin valmiustokunnan ja maakunnallisten valmiusryhmien avulla. <ul style="list-style-type: none"> Lääninhallitus on järjestänyt yhdessä puolustusvoimien kanssa maanpuolustuskursseja tulossopimuksessa sovitulla tavalla. Kunnat ja aluehallintoviranomaiset ovat suunnitelleet tehtäviensä hoitamisen poikkeusoloissa. SM on yhteensovittanut lääninhallituksia ohjaavien substanssiministeriöiden kanssa lääninhallitusten tehtävät ja resurssit | <ol style="list-style-type: none"> Peruspalvelujen arviointia on kehitetty työryhmien ehdottamalla toimenpiteillä. Arvioijien osaamista on parannettu. Alue- ja paikallishallinnon palvelutavoitteiden saavuttamista on arvioitu. Lääninhallitusten hallinnon palvelutavoitteet on saavutettu. Asiakastyytyväisyyttä arvioivaa järjestelmää on kehitetty. Lääninhallitusten toiminnan itsearviointi on toteutettu CAF – mallia apuna käyttäen. On toteutettu kolme uutta verkkopalvelua sekä lääninhallituksille että maistraateille ja kaikki lomakkeet ovat aktiivisia (ISLH). Lääninhallitukset ovat toimineet aktiivisesti yhteispalvelun tehostaminen –hankkeessa ja toteuttaneet toimenpiteitä paikallishallinnon palvelujen tuottamiseksi yhteistyössä. | <ol style="list-style-type: none"> Lääninhallitukset ovat varautuneet paikallishallinnon ohjauksen kehittämistöimiin ja järjestelyihin EK:n hallintoselontekoon antaman vastauksen mukaisesti. Lääninhallitukset ovat kartoittaneet valtion paikallishallinnon, erityisesti kihlakuntahallinnon toimitilojen nykytilan ja mahdollisuudet sijoittua samoihin toimitiloihin. Lääninhallitusten mahdollisuudet toimia paikallishallintoviranomaisten tilojen ja yhteispalvelupisteiden isäntänä on selvitetty. Päätetyt maistraattien toimialueiden laajennukset ja maistraattien keskinäinen erikoistuminen ja työn tasaaminen on toteutettu siten, että maistraattien toiminta ja resurssien käyttö tehostuvat. SM:n käyttöön ottama esimiesbarometri on toteutettu ja otettu käyttöön myös lääninhallituksissa ja maistraateissa. | <ol style="list-style-type: none"> Palke: prosessien ja järjestelmien valmistelu PALKE:n asiakkaaksi siirtymiseksi on tehty. <ul style="list-style-type: none"> kaikki LH:t siirtyvät vuoden 2006 loppuun mennessä PALKE:n asiakkaaksi. Toimintavarmuus on turvattu jo siirtymäkaudella. On käynnistetty strateginen henkilöstösuunnittelu osana tuottavuusohjelmaa ja kehyspäättöä. On käynnistetty seuraavien tuottavuusohjelman mukaisten hankkeiden toimeenpano <ul style="list-style-type: none"> Lupaprosessien sähköistäminen Organisaation uudistaminen ja SM:n tehtävien karsiminen Erikoistuminen ohjaustehtävissä Läänien tietohallinnon keskittäminen ottaen huomioon mahdollisuus koko hallinnonalan palvelujen keskittämiseen Lainanhoitotehtävien siirto Valtiokonttorille Valmistaudutaan uuteen rakennerahastokauteen. PALKE (Joensuu ja Kajaani) LH:n pelastusosastoja koskevien hankkeiden käynnistäminen SM on uudistanut työmenetelmiä ja ottanut yhteistoiminnassaan sähköiset työvälineet käyttöön. |

3.9 Kansainvälinen toiminta

Kansainvälisen yhteistyön kehittäminen

Kansainvälistymisen voimakas eteneminen lääninhallituksen toimintaympäristössä edellyttää kansainvälisten toimintamuotojen tuntemusta, aktiivista osallistumista asiantuntijana sekä viranomaisten ja muiden toimijoiden keskinäisen tiedonvälityksen kehittämistä.

Toiminnot suuntautuvat niille alueille, joissa lääninhallituksella on omaa toimintaa, kuten Luoteis-Venäjälle. Lisäksi on huomioitava alueen organisaatioiden toimintojen suuntautuminen sekä eri alojen lisääntyneet yhteydet ja yhteistyö Kiinan kanssa, jotka edellyttävät koordinoitua ja verkottumista eri toimijoiden kesken. Lähialueyhteistyössä painopiste on koulutuksen ja sosiaali- ja terveystoimen sekä yhteiskunnallisen turvallisuuden alalla ja naapuriyhteistyössä.

Toimivien yhteyksien luominen alueiden hallintojen välillä varmistaa myös erillisten projektien onnistumisen.

Tulostavoitteet 2006

Lääninhallitus toimii yhteyksien luojana ja ylläpitäjänä sekä edistää alueellista verkottumista erityisesti Venäjän ja muiden lähialueiden sekä Kiinan kansantasavallan alueiden kanssa.

Lääninhallitus kehittää tiedonvälitystä ja asiantuntijayhteistyötä ensisijaisesti omilla toimialoillaan ja edistää viranomaisten sekä muiden toimijoiden välistä vuoropuhelua muun muassa lähialueella.

3.10 Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen tavoitteena ovat menettelyt, jotka

- varmistavat taloudenhoidon ja toiminnan laillisuuden ja tuloksellisuuden
- varmistavat virastokohtaisen tilinpäätösinformaation
- tuovat tarkastustietoa viraston ohjausta ja erityisesti seurantaa varten
- edistävät hyvää hallintoa

Toimintaympäristön muutos

Vuoden 2006 alusta lääninhallituksen taloushallinto siirtyi Palvelukeskukseen. Tällä hetkellä on avoinna vielä kysymys siitä, miten avataan lääninhallituksen sisäiselle tarkastukselle linkki Palvelukeskukseen. Asiaa miettivät valtion controllerit.

Vuoden 2006 tarkastuskohteet

- Tiliviraston taloussäännön ja sisäisen tarkastuksen ohjesäännön mukaiset tilinpidon ja varainhoidon vuositarkastukset (lääninhallitus, 14 poliisilaitosta, 5 maistraattia, sivutoimipisteet otannalla)
- Sisäisen valvonnan toimivuuden tarkastuksia
- EU-hankkeiden 5 % tarkastus - noin 10 kappaletta (EAKR-hankkeita, ESR-hankkeita, jotka osoitetaan keskushallinnosta) sekä yksi järjestelmätarkastus
- Muu ennalta arvaamaton tarkastustoiminta ja johdon erikseen määräämät tarkastuskohteet
- Eriytystarkastuksena riskianalyysin perusteella valittu kohde

3.11 Maistraattien kehittäminen

Toimintaympäristön muutos

Maistraattien toiminnan kehittäminen tulee lähivuosina jatkumaan voimakkaana. Nykyisten tehtävien muutokset, mahdolliset kokonaan uudet tehtävät sekä uusien asiointitapojen käyttöönotto edellyttävät valtakunnallista kehittämistoimintaa. Tulevaisuudessa on otettava huomioon maistraattien toimialueiden mahdollinen muuttuminen ja maistraattien erikoistuminen.

Maistraatteja ohjaavien ministeriöiden ja muiden maistraatteja ohjaavien viranomaisien yhteistyön järkevöittämiseksi ja päällekkäisen ohjauksen poistamiseksi kehitetään maistraattien strategiatyötä ja tulosohjausmenettelyä.

Maistraattien tietotekninen käyttöympäristö uudistuu. Verkkoasiointi, käyttöjärjestelmän vaihtaminen ja asiointikortit mahdollistavat sähköisen asioinnin lisääntymisen ja toimintatapojen muutokset. Maistraattien oma intranetti parantaa sisäistä tiedottamista.

Holhouslainsäädännön kokonaisuudistuksen yhtenä tarkoituksena oli kehittää edunvalvontajärjestelmää siten, että voidaan paremmin varautua edunvalvontojen kasvuun. Edunvalvontapalvelujen säännöllinen arviointitoiminta otetaan lääninhallitusten suorittaman peruspalvelujen arviointitoiminnan piiriin. Edunvalvonnan piiriin tulevien määrää pystytään ennakoimaan keräämällä tilastotietoja väestörakenteen kehityksestä sekä eri edunvalvonnassa olevien ryhmien määrän ja olosuhteiden muutoksista.

Tulostavoitteet 2006

Substanssi

- Maistraattien arkistonmuodostussuunnitelman edelleen kehittäminen ja päivittäminen
- Lääninhallitusten peruspalvelujen arviointi maistraattien osalta Itä-Suomessa ja muiden lääninhallitusten ohjeistaminen sekä valtakunnan raportin kokoaminen

- Maistraattien tehtävien alueellistamis- ja erikoistumismahdollisuuksien selvittämiseen ja niiden toimeenpanoon osallistuminen
- Maistraattien mahdollisen toimialueiden laajentamisen toimeenpanoon osallistuminen
- Osallistuminen kaupparekisteriasioiden kehittämistyöryhmän toimintaan
- Maistraattien koulutuksen suunnitteluun osallistuminen yhteistyöryhmän koulutusjaostossa
- Maistraattien vuotuisen työtyytyväisyyskysely suorittaminen
- Maistraattien kehittämis- ja strategiapäivien järjestäminen

Holhoustoimi

- Holhoustoimen yleinen kehittäminen kiinnittämällä huomiota erityisesti holhoustilintarkastukseen ja edunvalvontaan tulevien tapausten määrän kehittämiseen.
- Maistraattien työn tasaamisen täytäntöön paneminen holhoustointa koskevin osin
- Edunvalvonnan laatu- ja kehittämissuosituksen sekä edunvalvonnan tarvetta koskevien suositusten laatiminen sekä yleisten edunvalvojen koulutuksen suunnitteluun osallistuminen holhoustoimen yhteistyöryhmässä
- Valtakunnallisen holhousasioiden neuvontapuhelimen kehittäminen jatkuu
- Holhoustoimen osalta kehitetään edelleen maistraattien verkkoasiointia, erityisesti vuositilien sähköinen siirtäminen
- Osallistuminen ja kouluttaminen holhoustoimen neuvottelupäivillä, alueellisissa holhoustoimen koulutustilaisuuksissa, yleisten edunvalvojen neuvottelupäivillä ja muissa maistraattien kehittämistilaisuuksissa.
- Oikeusministeriön holhoustoimen kehittämistyöryhmän jäsenenä toimiminen
- Osallistuminen maakunta-arkistojen maistraatteja koskevaan tarkatukseen holhoustoimen osalta
- Lääninhallitusten peruspalvelujen arviointi maistraattien osalta Itä-Suomessa ja muiden lääninhallitusten ohjeistaminen sekä valtakunnan raportin kokoaminen

Tietohallinto

Maistraattien yleishallintopalveluiden saatavuus turvataan asiointitapoja kehittämällä nykyaikaisin menetelmin, muun muassa palveluiden saatavuutta sähköisin menetelmin lisätään.

- Määritellään ja toteutetaan julkisen internetverkon kautta sähköinen ajanvarausjärjestelmä, missä kansalaiset voivat varata joihinkin maistraatin palveluihin aikoja.
- Maistraattien asiakaspalvelua parannetaan uudistamalla maistraattien sähköpostiosoitteet.
- Käynnistetään neuvottelu oikeusministeriön kanssa tiedonsiirrosta maistraatin ja tuomioistuimen järjestelmien kesken.

Jatketaan verkkopalvelujen kehittämistä kansalaisten sekä viranomaisten välillä, erityisesti panostetaan holhoustoimen verkkopalveluihin.

- Määritellään nyky- ja tavoitetilä kunnallisten yleisten edunvalvojien vuositilien sähköisestä siirrosta maistraattiin. Jatketaan maistraatin verkkolomakkeiden kehittämistä.
- Toteutetaan väestörekisterikeskuksen ylläpitämän holhousrekisterin ja maistraatin diaari ja asiankäsittelyjärjestelmä tiedon siirto.

Toteutetaan Oikeusrekisterikeskukselta 2005 siirtynyt uusi avioehto- ja lahjoitusasioiden rekisteri.

Tarkennetaan ja päivitetään vuonna 2002 tehty ”Maistraatit ja verkkoasiointi. Visio, strategia ja kehittämistoimet 2003–2010” raporttia.

Osallistutaan ja ohjataan maistraatteja maistraattien omien intranettien rakentamisessa.

Kehitetään edelleen kassanhallinta ja maistraattien diaari- ja asianhallintajärjestelmiä.

Osallistutaan aktiivisesti sisäasiainhallinnolle yhteisen tietohallintoasioita hoitava palvelukeskuksen selvitystyöhön.

Kehitetään maistraatin tietosuojatoimintaa tekemällä tietosuoja-analyysit tietosuojan tilasta maistraateissa ja määritellään kehittämistavoitteet ja – kohteet yhteistyössä rekisteripoolin kanssa.

4 Talousarvioehdotus 2006 (liitteet A ja B)

LIITE 2

BUDJETTILOMAKE

A

Momentti 26.05.21.

Koko lääninhallitus

| Käyttösuunnitelma | TAE | Ehdotus | Alustava arvio vuosille 2006–2010 | | | |
|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2005 1 000 € | 2006 1 000 € | 2007 1 000 € | 2008 1 000 € | 2009 1 000 € | 2010 1 000 € |

| | | | | | | |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Palkat | 8 710 | 9 040 | 9 220 | 9 220 | 9 220 | 9 220 |
| Kiinteistömenot | 1 275 | 1 427 | 1 528 | 1 528 | 1 528 | 1 528 |
| vuokrat | 1 169 | 1 310 | 1 401 | 1 401 | 1 401 | 1 401 |
| sähkö | 35 | 42 | 47 | 47 | 47 | 47 |
| siivous | 71 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| Muut kulutusmenot | 1 452 | 1 404 | 1 400 | 1 400 | 1 400 | 1 400 |
| Investoinnit | 75 | 35 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| YHTEENSÄ | 11 512 | 11 906 | 12 168 | 12 168 | 12 168 | 12 168 |
| Nettoutettavat tulot | 700 | 700 | 700 | 700 | 700 | 700 |
| julkioikeudelliset | 685 | 690 | 690 | 690 | 690 | 690 |
| muut tulot | 15 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Nettomenot | 10 812 | 11 206 | 11 468 | 11 468 | 11 468 | 11 468 |
| Arvio henkilötyö- vuosista | 206 | 194 | 193 | 193 | 193 | 193 |

| | | | | | | |
|----------------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Määräraha/kehys | 10 781 | 10 428 | 10 419 | 10 419 | 10 419 | 10 419 |
| siirtyvä erä ed. vuodelta | 1101 | 1 070 | 292 | - 757 | - 1 806 | - 2 855 |
| käytössä yhteensä | 11 882 | 11 498 | 10 711 | 9 662 | 8 613 | 7 564 |
| siirtyy seur.vuodelle | 1 070 | 292 | - 757 | - 1 806 | - 2 855 | - 3 904 |

BUDJETTILOMAKE**B**

Momentti 26.05.21

Tulot ja menot osastoittain
vuonna 2006

| Käyttösuunnitelma | Osastot | | | | | | | |
|-------------------|---------------------------|--|---------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| | Pelastusosasto 1 000 € | Kilpailu- ja kulut- tajoasasto 1 000 € | Liikenneosasto 1 000 € | Oikeushallinto- osasto 1 000 € | Sosiaali- ja ter- veysosasto 1 000 € | Sivistysosasto 1 000 € | Yhteiset palvelut (*) 1 000 € | Yhteensä 1 000 € |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|-----|-----|-------|-----|-------|-------|-------|--------|
| Palkat | 350 | 580 | 860 | 340 | 2 660 | 1 820 | 2 430 | 9 040 |
| Muut kulutusmenot | 113 | 173 | 280 | 102 | 799 | 614 | 751 | 2 831 |
| Investoinnit | 1 | 2 | 4 | 1 | 9 | 8 | 10 | 35 |
| Bruttomenot | 464 | 755 | 1 144 | 443 | 3 468 | 2 441 | 3 191 | 11 906 |
| Nettoutettavat tulot | 0 | 4 | 267 | 3 | 408 | 3 | 14 | 700 |
| julkisoikeudell.suor. | 0 | 3 | 265 | 2 | 405 | 0 | 10 | 685 |
| muut suoritteet | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 15 |
| Nettomenot | 464 | 751 | 877 | 440 | 3 060 | 2 439 | 3 177 | 11 206 |
| Lainanhoitomaksut | | | | | | | 69 | 69 |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|----|----|---|----|----|----|-----|
| Arvio henkilötyö- vuosista | 7 | 11 | 20 | 7 | 51 | 42 | 56 | 194 |
|---------------------------------------|---|----|----|---|----|----|----|-----|

*) Maaherran menot sisältyvät tähän

Vuoden 2006 talousarvioehdotus menoittain

Henkilöstömenot

Palkoissa on huomioitu 1.5.2006 tuleva UPJ:n jaksotus sekä 1.6.2006 tuleva yleiskorotus. Palkeen siirtyneet virat on vähennetty. Tuottavuusohjelman edellyttämiä vähennyksiä ei ole otettu huomioon henkilöstömenoissa eikä henkilötyövuosissa.

Kiinteistömenot

Pysyvä kiinteistömenojen kasvu Joensuun ja Mikkelin toimitilaremonttien jälkeen on 152.000 euroa verrattuna vuonna 2005 toteutuviin toimitilakustannuksiin.

Muut kulutusmenot

Menoissa on vähennetty Palkeen siirtyvien osuus yhteisistä toimintamenoista. Lisäksi on arvioitu vähennystä atk-käyttöpalveluista, jotka osaksi siirtyvät Palkeen kustannettaviksi.

Investoinnit

Kertaluonteisena menona toteutuu v. 2006 Joensuun toimitilaremontin toisen vaiheen valmistuessa kalustemenoja n. 35.000 euroa.

Vuoden 2007 alustava arvio menoittain

Henkilöstömenot

Palkoissa on huomioitu viimeinen UPJ:n jaksotus. Tuottavuusohjelman edellyttämiä vähennyksiä ei ole otettu huomioon henkilöstömenoissa eikä henkilötyövuosissa.

Kiinteistömenot

Pysyvä kiinteistömenojen kasvu Joensuun ja Mikkelin toimitilaremonttien jälkeen on 101.000 euroa verrattuna vuonna 2006 toteutuviin toimitilakustannuksiin.

Erillisrahoituksella hoidettavat tehtävät

Henkilöstömenoihin ja henkilötyövuosiin ei sisälly erillisrahoituksella hoidettavat tehtävät (esim. rakennerahastotehtävien hoito).

Myöskään maistraattien kehittämistehtävissä toivat kehittämispäälliköt ja suunnittelijat eivät sisälly tähän suunnitelmaan.

5 Hankintasuunnitelmat 2006 (liite C)

TTS 2007 - 2010 ja TS 2006
Hankintasuunnitelma 2006

Liite 1

Ministeriön osasto/virasto/laitos: Itä-Suomen lääninhallitus
 Laattijan nimi: taloussuunnittelija Marja Penttinen, puh. 020 516 6130
 Päivämäärä: 5.10.2005

B-hankinnat
SISÄASIAINMINISTERIÖN HALLINNONALA

| Nro | Tuotteen/palvelun nimi | 01. SM | 02. UVI | 05. Läänin- hallitukset | 06. Rekisteri- hallinto | 07. Kihlakunnat | 75. Poliisitoimi | 80. Pelastustoimi | 90. RVL | YHTEENSÄ |
|--------------------|---|--------|---------|----------------------------|----------------------------|-----------------|------------------|-------------------|---------|-----------------|
| | | Euroa | Euroa | Euroa | Euroa | Euroa | Euroa | Euroa | Euroa | Euroa |
| I TAVARAT | | | | | | | | | | |
| 210 | ATK-LAITTEET JA OHJELMISTOT | | | | | | | | | |
| 2101 | - suuret sovelluspalvelimet (unix) | | | | | | | | | |
| 2102 | - suuret tietokantapalvelimet (unix) | | | | | | | | | |
| | Atk-laitteet: | | | | | | | | | |
| 2103 | - osastopalvelimet (intel-suoritin tai vast.) | | | | | | | | | |
| 2104 | - työryhmäpalvelimet (intel-suoritin tai vast.) | | | | | | | | | |
| 2105 | - kiinteät työasemat, keskusyksiköt | | | | | | | | | |
| 2106 | - monitorit | | | | | | | | | |
| 2107 | - kannettavat mikrotietokoneet | | | | | | | | | |
| 2108 | - oheistulostimet | | | | | | | | | |
| 2109 | - verkkotulostimet | | | | | | | | | |
| 21010 | - skannerit | | | 3 000 | | | | | | |
| 21011 | - muut oheislaitteet | | | 4 000 | | | | | | |
| 21012 | atk-verkon aktiivilaitteet | | | | | | | | | |
| 21013 | räätälöidyt ohjelmistot | | | | | | | | | |
| 21014 | valmisohjelmistot | | | | | | | | | |
| 300 | MOOTTORIAJONEUVOT, VARAOSAT JA TARVIKKEET | | | | | | | | | |
| 3001 | - henkilö- ja pakettiautot | | | | | | | | | |
| 3008 | - moottoripyörät | | | | | | | | | |
| 3009 | - moottorikelkat | | | | | | | | | |
| II PALVELUT | | | | | | | | | | |
| 540 | ATK-PALVELUT | | | | | | | | | |
| | Muut atk-palvelut | | | | | | | | | |
| 5405 | -laitahuolto- ja ympäristöpalvelut | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | YHTEENSÄ |

520 Kuljetusvälineiden vuokraussopimukset
 530 Koneiden ja laitteiden vuokraussopimukset

170 000

6 Seurattavat suoritteet

| Tulossuunnitelma 2006 | | | | | | | | | | | | | LIITE 5 | |
|--|----------|--------|--------|----------|--------|--------|------------|----------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------------------|--------|
| Ei täytetty | | | | | | | | | | | | | | |
| Tummennettuina kiinteähintaiset julkisoikeudelliset päätökset, todistukset ja muut kiinteähintaiset julkisoikeudelliset suoritteet | | | | | | | | | | | | | | |
| SEURATTAVAT SUORITTEET | A. KPL | | | B. HTV | | | C. KPL/HTV | | | D. maks.palv.toim. yht. (€) | | | H. käsittelyaika (vrk) | |
| | 2004 tot | 2005 e | 2006 e | 2004 tot | 2005 e | 2006 e | 2004 tot | 2005 e | 2006 e | 2004 tot | 2005 e | 2006 e | 2004 tot | 2005 e |
| ERI TOIMIALOJEN ELINKEINOASIAT | | | | | | | | | | | | | | |
| ostoliikennesopimukset | 80 | 54 | 70 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 72,73 | 54,00 | 70,00 | | | | | |
| kilpailuselvitykset ja -tarkastukset | 14 | 12 | 14 | 0,2 | 0,5 | 0,5 | 70,00 | 24,00 | 28,00 | | | | | |
| valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös | | | | | | | | | | | | | | |
| taksilupa | 104 | 100 | 100 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 69,33 | 66,67 | 66,67 | 78 500,00 | 78 000,00 | 80 000,00 | 3,03 | 3,15 |
| tavaraliikennelupapäätökset | 1 151 | 1 100 | 1 100 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 500,43 | 478,26 | 478,26 | 170 500,00 | 172 000,00 | 175 000,00 | 0,42 | 0,44 |
| linjaliikennelupapäätökset | 85 | 85 | 80 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 170,00 | 130,00 | 120,00 | 10 400,00 | 15 000,00 | 15 000,00 | 1,24 | 1,62 |
| alkoholijuomien anniskelulupa | 134 | 304 | 250 | 1,1 | 3,0 | 3,0 | 121,82 | 101,33 | 83,33 | 29 917,00 | 73 640,00 | 61 500,00 | 15,00 | 15,00 |
| alkoholijuomien vähittäismyyntilupa | 133 | 140 | 160 | 0,5 | 0,8 | 0,8 | 266,00 | 175,00 | 200,00 | 23 523,00 | 24 780,00 | 28 320,00 | 10,00 | 10,00 |
| alkoholijuomien anniskelужan jatkoaikaluja | 186 | 44 | 155 | 0,8 | 1,2 | 2,0 | 232,50 | 36,67 | 77,50 | 51 310,00 | 19 000,00 | 42 780,00 | 25,00 | 25,00 |
| tarkastus- ja valvontakäynnit | 731 | 550 | 800 | 1,0 | 3,0 | 3,2 | 731,00 | 183,33 | 250,00 | | | | | |
| lupa yksityisten sosiaalipalvelujen antamiseen | 84 | 83 | 90 | 0,4 | 0,4 | 0,5 | 210,00 | 207,50 | 180,00 | 7 357,00 | 7 470,00 | 8 280,00 | 42,00 | 42,00 |
| lupa terveydenhuollon palvelujen antamiseen | 95 | 120 | 120 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 950,00 | 600,00 | 600,00 | 9 263,00 | 11 400,00 | 11 400,00 | 15,00 | 15,00 |
| OPETUS, KULTTUURI, NUORISO JA LIIKUNTA | | | | | | | | | | | | | | |
| rakennerahastohankkeiden rahoituspäätös | 178 | 145 | | | | | | | | | | | | |
| rakennerahastohankkeiden maksatuspäätös | 220 | 250 | | | | | | | | | | | | |
| valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös | 522 | 500 | | | | | | | | | | | | |
| SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI | | | | | | | | | | | | | | |
| valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös | 108 | 75 | 80 | | | | | | | | | | | |
| eläimistä saatavia elintarvikkeita käsittelevien laitosten tarkastusten määrä | 38 | 25 | 30 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 63,33 | 41,67 | 50,00 | | | | | |
| eläinten suojeluun liittyvät päätökset | 21 | 11 | 20 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 210 | 110 | 200 | | | | | |
| TURVALLISUUS JA OIKEUSTURVA | | | | | | | | | | | | | | |
| vapautuksen myönt. väestönsuojan rak. velv. *) | 3 | - | - | - | - | - | - | - | - | 600,00 | - | - | 5,00 | - |
| valtionosuuden tai -avustuksen rahoituspäätös | 6 | 13 | 14 | | | | | | | | | | | |
| HALLINTO | | | | | | | | | | | | | | |
| lainojen vuosimaksu | 14 951 | 12 156 | 9 910 | 2,1 | 1,5 | 1,5 | 7 119,52 | 8 104,00 | 6 606,67 | 130 380,00 | 82 000,00 | 69 000,00 | 0,02 | 0,02 |
| talletuksen tai vakuuden vastaanottaminen | 77 | 85 | 80 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 296,00 | 293,00 | 307,00 | 1 045,00 | 1 100,00 | 1 000,00 | 0,67 | 0,50 |
| VALITUKSET, KANTELUT JA LAUSUNNOT | | | | | | | | | | | | | | |
| kantelut | 266 | 218 | 211 | | | | | | | | | | 131,00 | 191,00 |
| lausunnot (lakisääteiset) | 228 | 222 | 213 | | | | | | | | | | | |
| valitukset | 22 | 32 | 5 | | | | | | | | | | | |

*) LSLH käsittelee I-Suomen vap.hakemukset v. 2004 alk.

7 Henkiset voimavarat

Tulossuunnitelma 2006

Liite 5

Momentti 26.05.21

| Henkiset voimavarat | | | |
|--|-----------|-----------|--------|
| | 2004 tot | 2005 e | 2006 e |
| | | | |
| | | | |
| henkilötyövuodet (htv) toimintamenomomentilta | 198,4 | 206 | 194 |
| keski-ikä | 50,2 | | |
| koulutustaso, indeksi - miehet | 5,8 | | |
| koulutustaso, indeksi - naiset | 5,3 | | |
| naisten ja miesten osuus koko henkilöstöstä % (esim. 60/40) | 68/32 | 64/36 | |
| kokonaistyövoimakustannukset €/vuosi **) | 8 387 976 | 8 970 567 | |
| toimintamenot/henkilötyövuosi (€) | 54 569 | 56 700 | |
| työvoimakustannukset/henkilötyövuosi (€) | 42 278 | 43 897 | |
| työtyytyväisyysindeksi *) | 3,3 | 1) | |
| sairauspoissaolot, pv/htv | 9,1 | | |
| | | | |

1) vain toteutuma: jos mittaus ehditty tehdä

*) Indeksi esitetty koko viraston osalta

***) Korjattu indeksillä 3 %